

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ (ЧАСТНОЕ) УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КЕМЕРОВСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«ВНЕДРЕНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ ПОЛИКЛИНИКИ В МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ ТРАВМАТОЛОГИЧЕСКОГО И ОРТОПЕДИЧЕСКОГО ПРОФИЛЕЙ»**

<b>Уровень подготовки</b>	Дополнительное профессиональное образование
<b>Кафедра-разработчик</b>	Организация здравоохранения и общественное здоровье
<b>Трудоемкость</b>	36 час/ 36 ЗЕТ
<b>Категория слушателей (целевая аудитория)</b>	Специалист с высшим медицинским образованием
<b>Режим занятий</b>	6 учебных часов в день
<b>Форма обучения</b>	Заочная с применением ДОТ и ЭО

Трудоемкость		Лекций, час	Практических занятий, час	Симуляция	Стажировка	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация, час
час	ЗЕТ						
36	36	35	-	-	-	-	1

Организация-разработчик – Негосударственное (частное) учреждение дополнительного профессионального образования «Кемеровский институт социально-экономических проблем здравоохранения» (ректор – д.м.н., профессор Г.Н. Царик).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей». «Кемеровский институт социально-экономических проблем здравоохранения». Кемерово, 2021.

Актуальность дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей» обусловлена необходимостью совершенствования знаний и умений в области организации и оказания медицинской помощи посредством сокращения ресурсных потерь.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей по теме «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей» является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения врачей в дополнительном профессиональном образовании.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации разработана в соответствии с приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499, профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 768н от «7» ноября 2017 года и ФГОС ВО по специальности (уровень подготовки кадров высшей квалификации) 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1114 от «26» августа 2014 года. Зарегистрирован в Минюсте РФ 25 сентября 2014 г. Регистрационный № 34131, приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 ноября 2018 г. № 698н "Об утверждении профессионального стандарта "врач-травматолог-ортопед". Зарегистрирован в Минюсте РФ 4 декабря 2018 г. Регистрационный N 52868

## 2. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ


по разработке дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей»  
(срок обучения 36 академических часов)

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Царик Галина Николаевна	д.м.н., профессор	Заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения	Негосударственное (частное) учреждение дополнительного профессионального образования «Кемеровский институт социально-экономических проблем здравоохранения»
2.	Ещин Евгений Евгеньевич	к.м.н.	Главный областной специалист травматолог – ортопед. Заведующий операционным блоком Врач-травматолог-ортопед	ГАОУЗ КО «Кемеровская городская клиническая больница № 11»

Проректор по учебной работе, к.ф.н., доц. \_\_\_\_\_ / Г.С. Савина «26» апреля 2021 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации одобрена Педагогическим советом протокол № 11 от «26» апреля 2021 г.

Программа зарегистрирована в учебно-методическом отделе  
Регистрационный номер \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Руководитель учебно-методического отдела  /Н.Н. Синцова «26» апреля 2021г.

## ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

№ п/п	Наименование документа
1.	Титульный лист
2.	Состав рабочей группы
3.	Общие положения
4.	Паспорт программы
5.	Учебный план
6.	Календарный учебный график
7.	Программы учебных модулей
7.1	Программа учебного модуля 1 «Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»
7.2	Программа учебного модуля 2 «Организация травматологической и ортопедической помощи населению»
7.3	Программа учебного модуля 3 «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»
7.4	Программа учебного модуля 4 «Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»
7.5	Программа учебного модуля 5 «Финансирование и финансовый менеджмент»
7.6	Программа учебного модуля 6 «Экономика здравоохранения»
7.	Организационно-педагогические условия
8.	Формы аттестации
9.	Оценочные материалы
10.	Иные компоненты программы
10.1.	Кадровое обеспечение образовательного процесса
10.2.	Критерии оценивания ответов обучающихся

### 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

#### 1.1 Характеристика программы

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей» со сроком освоения 36 академических часов (далее – Программа) сформирована в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 24.03.2021) «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021) («Собрание законодательства РФ», 28.11.2011 г. № 48, ст. 6724);

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 г. «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25.09.2014 г. регистрационный № 34131);

- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22.11.2017 г. регистрационный № 49047);

- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.10.2015 г. № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2015 г. регистрационный № 39438); (в ред. Приказов Минздрава РФ от 15.06.2017 № 328н, от 04.09.2020 № 940н).

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 ноября 2018 г. № 698н "Об утверждении профессионального стандарта "врач-травматолог-ортопед". Зарегистрирован в Минюсте РФ 4 декабря 2018 г. Регистрационный N 52868

## **1.2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников:**

- **область профессиональной деятельности:** охрана здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения;

- **основная цель вида профессиональной деятельности:** Обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья, в том числе оказание качественной медицинской помощи.

- **обобщенные трудовые функции:** управление процессами деятельности медицинской организации.

- **трудовые функции:**

- ✓ F/01.8. Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями;
- ✓ F/02.8. Организация деятельности медицинской организации;
- ✓ F/03.8. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- ✓ F/04.8. Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.
- ✓ A/06.8. Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала.

- **вид программы:** практикоориентированная;

## **1.3 Контингент обучающихся:**

- **по основной специальности:** травматология и ортопедия.

- **по смежным специальностям:** организация здравоохранения и общественное здоровье.

## **1.4 Актуальность программы:**

Обусловлена необходимостью совершенствования знаний и умений в области организации и оказания медицинской помощи с учетом бережливых технологий специализированной помощи в области ортопедии и травматологии.

**1.5 Объем программы:** 36 академических часов.

**1.6. Форма обучения, режим и продолжительность занятий**

<b>График обучения Форма обучения</b>	<b>акад. часов в день</b>	<b>дней в неделю</b>	<b>Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)</b>
---	-------------------------------	--------------------------	--

Заочная с применением ДОТ и ЭО	6	6	6 дней
--------------------------------	---	---	--------

### 1.7 Структура Программы:

- общие положения;
- цель;
- планируемые результаты освоения Программы;
- задачи программы;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- программы учебных модулей (дисциплин);
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- организационно-педагогические условия реализации программы.

**1.8. Документ, выдаваемый после успешного освоения программы:** Удостоверение о повышении квалификации.

## 2. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

**Цель программы** повышения квалификации врачей «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей» заключается в приобретении способности и готовности к укреплению общественного здоровья и совершенствованию управления процессами деятельности медицинских организаций, оказывающих специализированную медицинскую помощь.

### 2.1. Задачи программы:

*Сформировать знания:*

- 1). Анализа и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения
- 2). Теории управления и организации труда, включая основы стратегического и риск-менеджмента, проектного и программно-целевого управления.
- 3). Основ управления ресурсами медицинской организации, включая информационные и кадровые ресурсы.
- 4). Методов планирования, виды и структура планов.
- 5). Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 6). Порядков оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.
- 7). Основ риск-менеджмента.
- 8). Порядков создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.
- 9). Навыков делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот.
- 10). Требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

*Сформировать умения:*

- 1). Осуществлять стратегическое управление. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры.
- 2). Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации.
- 3). Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации.
- 4). Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты.
- 5). Составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации.
- 6). Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации.
- 7). Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения.
- 8). Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации.
- 9). Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений.
- 10). Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.
- 11). Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации.
- 12). Планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации.
- 13). Осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию.
- 14). Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 15). Документировать организационно-управленческую деятельность.
- 16). Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей ее деятельности.

*Сформировать навыки:*

- 1). Разработки планов перспективного развития медицинской организации.
- 2). Координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации.
- 3). Контроля деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов.
- 4). Определения перечней и установки значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации.
- 5). Организации деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.
- 6). Руководства разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение.
- 7). Анализа выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации.
- 8). Взаимодействия с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм.
- 9). Подготовки информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации.
- 10). Организации деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.
- 11). Организации работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан.
- 12). Проведения совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению.

13). Организации информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, реабилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

14). Организации и координации мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации.

15). Обоснования потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации.

16). Управления информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации.

17). Подготовки плана закупок в медицинской организации.

18). Анализа отчетов о деятельности подразделений медицинской организации.

19). Управления работниками медицинской организации.

20). Контроля работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан.

21). Соблюдения и контроля соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного.

22). Обеспечения непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянного повышения профессионального уровня и расширения квалификации работников медицинской организации.

23). Разработки предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации.

24). Формирования планов развития подразделений медицинской организации.

25). Организации работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации.

26). Оценки внешней и внутренней среды медицинской организации.

27). Определения стратегии развития медицинской организации.

28). Формирования стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации.

29). Организации вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации.

30). Предоставления предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации.

31). Определения стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации.

*Обеспечить приобретение опыта деятельности в области:*

- стратегического управления: формирование видения, миссии, стратегии медицинской организации, организационной культуры;
- разработки планов деятельности и программы, формирования системы показателей медицинской организации;
- сбора и анализа информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации;
- организации работы трудового коллектива, осуществления постановки целей и формулировке задач, определения приоритетов;
- оценки эффективности деятельности медицинской организации, разработки и выборе оптимальных управленческих решений;
- организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации;
- стратегического и тактического управления деятельностью медицинских организаций на основе бережливых технологий.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

### 3.1. Компетенции врача, подлежащие совершенствованию в результате освоения Программы:

*универсальные компетенции (далее – УК):*

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);

*профессиональные компетенции (далее ПК):*

- управление структурным подразделением медицинской организации (ПК-1);
- управление организационно-методическим подразделением медицинской организации (ПК-2);
- управление процессами деятельности медицинской организации (ПК-3);
- управление медицинской организацией (ПК-4).

#### Паспорт компетенций, обеспечивающих выполнение трудовой функции

Индекс компетенции	Знания, умения, навыки, опыт деятельности	Форма контроля
<i>Совершенствуемые компетенции</i>		
УК-1	<u>Знания:</u> - сущности методов системного анализа, системного синтеза для оценки общественного здоровья и решения вопросов организации медицинской помощи	
	<u>Умения:</u> - выделять и систематизировать существенные свойства и связи предметов, отделять их от частных свойств; анализировать и систематизировать любую поступающую информацию; выявлять основные закономерности изучаемых объектов с целью определения тактики организации медицинской помощи	
	<u>Навыки:</u> - сбора, обработки информации по профессиональным проблемам; - выбора методов и средств решения учебных и профессиональных задач	
	<u>Опыт деятельности:</u> Решение учебных и профессиональных задач	П/А
ПК-1	<u>Знания:</u> - принципов и методов мотивации работников структурного подразделения медицинской организации; - программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; - методологии анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения; - порядка создания и деятельности врачебной комиссии; - требований к оформлению документации; - принципов и методов планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации; - требований по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну; - трудового законодательства Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения; - особенностей санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации; - правил эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации;	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- видов, форм и методов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- правил внутреннего трудового распорядка медицинской организации;</li> <li>- основ менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.</li> </ul>	
	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- использовать методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;</li> <li>- анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- применять лекарственные препараты и медицинские изделия при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</li> </ul>	
	<p><u>Навыки:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- делового общения: деловая переписка, электронный документооборот.</li> </ul>	
	<p><u>Опыт деятельности:</u> Решение учебных и профессиональных задач</p>	П/А
<b>ПК-2</b>	<p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методов планирования, принципов, видов и структуры планов;</li> <li>- программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</li> <li>- особенностей бизнес-планирования в медицинской организации;</li> <li>- принципов и форм организации медицинской помощи;</li> <li>- требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- методов нормирования труда в здравоохранении;</li> <li>- анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;</li> <li>- методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации;</li> <li>- основ управления ресурсами медицинской организации;</li> <li>- основ кадрового менеджмента;</li> <li>- основ документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства;</li> <li>- основ делового общения: деловая переписка, электронный документооборот;</li> <li>- правил документирования организационно-управленческой деятельности;</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основ управления персоналом медицинской организации;</li> <li>- принципов всеобщего управления качеством;</li> <li>- требований к построению и методов самооценки системы менеджмента качества;</li> <li>- основных положений международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества.</li> </ul>	
	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации;</li> <li>- планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации;</li> <li>- составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации;</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;</li> <li>- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации;</li> <li>- производить оценку деятельности медицинской организации;</li> <li>- рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения;</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;</li> <li>- анализировать данные статистической отчетности;</li> <li>- разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации;</li> <li>- взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями;</li> <li>- организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;</li> <li>- руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации;</li> <li>- разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;</li> <li>- применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации;</li> <li>- использовать методы менеджмента качества;</li> <li>- контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации;</li> <li>- представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации;</li> <li>- применять лекарственные препараты и медицинские изделия при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</li> </ul>	
	<p><u>Навыки:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать, планировать, оценивать деятельность организационно-методического подразделения, разрабатывать мероприятия, направленные на повышение эффективности деятельности медицинской организации.</li> </ul>	
	<p><u>Опыт деятельности:</u> Решение учебных и профессиональных задач</p>	П/А
	<p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;</li> <li>- теории управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления;</li> <li>- программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> </ul>	

<p><b>ПК-3</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</li> <li>- методов планирования, видов и структуры планов;</li> <li>- основы риск-менеджмента;</li> <li>- порядков создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации;</li> <li>- требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- основ управления ресурсами медицинской организации;</li> <li>- принципов делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;</li> <li>- методов управления кадровыми ресурсами;</li> <li>- методов управления информационными ресурсами;</li> <li>- основ требований стандартов систем менеджмента качества;</li> <li>- принципов всеобщего управления качеством;</li> <li>- методики сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей);</li> <li>- методики физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация);</li> <li>- клинических признаков внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания.</li> </ul>	
	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации;</li> <li>- организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации;</li> <li>- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты;</li> <li>- составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации;</li> <li>- разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации;</li> <li>- производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения;</li> <li>- организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации;</li> <li>- оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений;</li> <li>- проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;</li> <li>- нормировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации;</li> <li>- планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации;</li> <li>- осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию;</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;</li> <li>- документировать организационно-управленческую деятельность;</li> <li>- использовать процессный подход в управлении медицинской организацией;</li> <li>- использовать технологические карты процессов медицинской организации;</li> <li>- обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>- применять лекарственные препараты и медицинские изделия при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</li> </ul>	
	<p><u>Навыки:</u> делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот.</p>	
	<p><u>Опыт деятельности:</u> Решение учебных и профессиональных задач.</p>	<p>П/А</p>

<p><b>ПК-4</b></p>	<p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основ документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации;</li> <li>- требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации;</li> <li>- трудового законодательства Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения;</li> <li>- методов анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;</li> <li>- управленческого и статистического учета в медицинской организации;</li> <li>- требований по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- методов планирования, принципов, видов и структуры планов;</li> <li>- теории управления и организации труда;</li> <li>- основ этики и психологии делового общения;</li> <li>- показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;</li> <li>- программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</li> <li>- основ менеджмента;</li> <li>- основ бизнес-планирования;</li> <li>- стандартов менеджмента качества;</li> <li>- принципов управления качеством;</li> <li>- основ аудита в системе менеджмента качества;</li> <li>- основы стратегического планирования;</li> <li>- основы стратегического менеджмента;</li> <li>- клинических признаков внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания.</li> </ul>	
	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать ресурсное обеспечение медицинской организации;</li> <li>- использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;</li> <li>- проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;</li> <li>- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;</li> <li>- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты;</li> <li>- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</li> <li>- осуществлять финансовое управление медицинской организацией;</li> <li>- осуществлять общее управление медицинской организацией;</li> <li>- осуществлять управление рисками медицинской организацией;</li> <li>- осуществлять управление работниками медицинской организацией;</li> <li>- осуществлять управление информационными ресурсами;</li> <li>- осуществлять управление качеством услуг;</li> <li>- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</li> <li>- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</li> <li>- основы стратегического планирования;</li> <li>- основы стратегического менеджмента;</li> </ul>	

- применять лекарственные препараты и медицинские изделия при оказании медицинской помощи в экстренной форме. <u>Навыки:</u> - управление медицинской организацией.	
<u>Опыт деятельности:</u> Решение учебных и профессиональных задач.	П/А

#### 4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

##### дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей»

(общая трудоёмкость освоения программы 36 академических часов)

**Цель программы** повышения квалификации врачей «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей» заключается в приобретении способности и готовности к укреплению общественного здоровья и совершенствованию управления процессами деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь.

**Контингент обучающихся:** врачи-специалисты с высшим образованием по специальности «Врач-травматолог-ортопед»; «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**Основная специальность:** врач-травматолог-ортопед.

**Дополнительные специальности:** организация здравоохранения и общественное здоровье.

**Общая трудоемкость:** 36 академических часов.

**Форма обучения:** заочная с применением ДОТ и ЭО.

№ n/n	Название и темы программы	Трудоёмкость (акад. час)	Формы обучения					Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	СЗ/ПЗ	ОСК	Стажировка	ДО		
1.	<b>Программа учебного модуля 1 «Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»</b>								
1.1	Общественное здоровье и факторы, определяющие здоровье населения. Демография. Область применения демографических данных. Общие и специальные показатели рождаемости и смертности. Характеристика современной переписи населения. Типы возрастно-половой структуры населения	3	-	-	-	-	3	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	-
1.2	Заболееваемость населения. Использование данных о заболеваемости. Международная статистическая классификация болезней, травм и проблем, связанных со здоровьем.	1	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-2	-
1.3	Инвалидность, основные факторы её определяющие.	1	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-2	-
1.4	Физическое развитие детей, факторы его формирующие.	1	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-2	-

№ n/n	Название и темы программы	Трудоёмкость (акад. час)	Формы обучения					Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	СЗ/ПЗ	ОСК	Стажировка	ДО		
	Оценка физического развития детей								
	<b>Трудоёмкость программы</b>	<b>6</b>	-	-	-	-	6	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>
<b>2.</b>	<b>Программа учебного модуля 2 «Организация травматологической и ортопедической помощи населению»</b>								
2.1	Актуальность проблемы организации травматологической и ортопедической помощи населению.	2	-	-	-	-	2	УК-1, ПК-1	-
2.2	Классификация травм.	2	-	-	-	-	2	УК-1, ПК-2	-
2.3	Виды, условия и формы оказания медицинской помощи населению по травматологии и ортопедии.	1	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
2.4	Организация деятельности: • кабинета травматологии и ортопедии; • дневного стационара; • отделения травматологии и ортопедии; • кабинета неотложной травматологии и ортопедии; • поликлинического отделения по профилю «травматология и ортопедия».	1	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	-
	<b>Трудоёмкость программы</b>	<b>6</b>	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>
<b>3.</b>	<b>Программа учебного модуля 3 «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»</b>								
3.1	Повышение качества и доступности медицинской помощи посредством создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	2	-	-	-	-	2	УК-1, ПК-1, ПК-2	-
3.2	Использование лин-проектов в качестве основы формирования новой модели поликлиники	2	-	-	-	-	2	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
3.3	Методические аспекты реализации лин-проекта в практическом здравоохранении с использованием системного анализа и информационных технологий	2	-	-	-	-	2	УК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	-
	<b>Трудоёмкость программы</b>	<b>6</b>	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>

№ n/n	Название и темы программы	Трудоёмкость (акад. час)	Формы обучения					Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	СЗ/ПЗ	ОСК	Стажировка	ДО		
<b>4.</b>	<b>Программа учебного модуля 4 «Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»</b>								
4.1	Актуальность проблемы повышения качества медицинской помощи. Теория управления процессом повышения качества.	2	-	-	-	-	2	УК-1, ПК-1 ПК-2, ПК-3	-
4.2	Отечественный опыт решения проблемы повышения качества медицинских услуг	2	-	-	-	-	2	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
4.3	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности государственных (муниципальных) организаций здравоохранения	2	-	-	-	-	2	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	-
	<b>Трудоемкость программы</b>	<b>6</b>	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>
<b>5.</b>	<b>Программа учебного модуля 5 «Финансирование и финансовый менеджмент»</b>								
5.1	Финансирование здравоохранения в СССР, условиях нового хозяйственного механизма и обязательного медицинского страхования	1	-	-	-	-	1	УК-1	-
5.2	Правовые основы финансового регулирования	1	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-2	-
5.3	Финансирование казенных, бюджетных и автономных учреждений	1	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
5.4	Финансовый менеджмент и его роль в использовании финансовых ресурсов системы здравоохранения	1	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
5.5	Внебюджетные источники финансирования	2	-	-	-	-	2	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	-
	<b>Трудоемкость программы</b>	<b>6</b>	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>
<b>6.</b>	<b>Программа учебного модуля 6 «Экономика здравоохранения»</b>								
6.1	Экономика здравоохранения. Проблемы и перспективы.	1	-	-	-	-	1	УК-1	-
6.2	Эффективность здравоохранения и ее критерии.	1	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-2, ПК-4	-
6.3	Методические аспекты определения медицинской, социальной и экономической эффективности.	1	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3	-
6.4	Себестоимость товаров и услуг. Цены и ценообразование.	2	-	-	-	-	2	УК-1, ПК-2, ПК-3	-

№ n/n	Название и темы программы	Трудоёмкость (акад. час)	Формы обучения					Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	СЗ/ПЗ	ОСК	Стажировка	ДО		
	Трудоёмкость программы	5	-	-	-	-	5	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	П/А
	<b>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>	5	-	-	-	-	1	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	Зачет
	Общая трудоёмкость освоения программы	36	-	-	-	-	36	ПК-2, ПК-3, ПК-4	

## 5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной образовательной программы  
повышения квалификации «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских  
организациях травматологического и ортопедического профилей»

Сроки обучения: согласно Учебного плана

Название и темы программы	1 неделя
	Трудоёмкость освое- ния (акад. час)
Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения	6
Организация травматологической и ортопедической помощи населению	6
Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и компьютерных технологий	6
Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)	6
Финансирование и финансовый менеджмент	6
Экономика здравоохранения.	5
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>1</b>
<b>Общая трудоёмкость программы</b>	<b>36</b>

## 6. ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

### 6.1. Программа учебного модуля 1

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением  
здоровья населения»

Трудоёмкость освоения: 6 академических часов.



**Трудовая функция:**

**F/01.8** Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями.

**Содержание программы учебного модуля 1**

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

<i>Код</i>	<i>Название и темы программы</i>
1.1	Общественное здоровье и факторы, определяющие здоровье населения. Демография. Область применения демографических данных. Общие и специальные показатели рождаемости и смертности. Характеристика современной переписи населения. Типы возрастно-половой структуры населения
1.2	Заболееваемость населения. Использование данных о заболеваемости. Международная статистическая классификация болезней, травм и проблем, связанных со здоровьем.
1.3	Инвалидность, основные факторы её определяющие.
1.4	Физическое развитие детей, факторы его формирующие. Оценка физического развития детей

**Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 1**

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

**Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

1. Изучение демографических показателей, показателей заболеваемости, инвалидности, физического развития, позволяющих определить потребность населения в медицинской помощи.

**Тематика интерактивных форм учебных занятий:**

<b>№ п/п</b>	<b>Форма занятий</b>	<b>Тема занятий</b>	<b>Формируемые компетенции (индекс)</b>
1.	Лекция	Здоровье населения. Современные проблемы. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

**Фонд оценочных средств освоения учебного модуля 1**

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Наука о народонаселении в его общественном развитии – это

- а) демография;
- б) экономика народонаселения;
- в) антропология.

Ответ: а)

2. Коэффициент естественного прироста населения соответствует разности между коэффициентами:

- а) рождаемости и летальности;
- б) рождаемости и смертности;
- в) плодовитости и летальности.

Ответ: б)

### Литература к учебному модулю 1

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

*Основная:*

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
3. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

*Дополнительная:*

1. Журавлев С.В., Колодкин А.А., Максимов Д.А. Трофименко А.В., Дежурный Л.И., Бояринцев В.В. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 616-620.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.

### 6.2. Программа учебного модуля 2

**«Организация травматологической и ортопедической помощи населению»**

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

**Трудовая функция:**

**F/02.8** Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями.

**A/06.8.** Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

### Содержание программы учебного модуля 2

**«Организация травматологической и ортопедической помощи населению»**

<i>Код</i>	<i>Название и темы программы</i>
2.1	Актуальность проблемы организации травматологической и ортопедической помощи населению.
2.2	Классификация травм.
2.3	Виды, условия и формы оказания медицинской помощи населению по травматологии и ортопедии.
2.4	Организация деятельности: <ul style="list-style-type: none"><li>• кабинета травматологии и ортопедии;</li><li>• дневного стационара;</li><li>• отделения травматологии и ортопедии;</li><li>• кабинета неотложной травматологии и ортопедии;</li><li>• поликлинического отделения по профилю «травматология и ортопедия».</li></ul>

**Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 2  
«Организация травматологической и ортопедической помощи населению»**

Актуальность проблемы организации травматологической и ортопедической помощи населению.

Классификация травм.
Виды, условия и формы оказания медицинской помощи населению по травматологии и ортопедии.
Организация деятельности: <ul style="list-style-type: none"> <li>• кабинета травматологии и ортопедии;</li> <li>• дневного стационара;</li> <li>• отделения травматологии и ортопедии;</li> <li>• кабинета неотложной травматологии и ортопедии;</li> <li>• поликлинического отделения по профилю «травматология и ортопедия».</li> </ul>

**Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

1. Актуальность проблемы организации травматологической и ортопедической помощи населению.
2. Классификация травм.
3. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи населению по травматологии и ортопедии.

**Тематика интерактивных форм учебных занятий:**

№ п/п	Форма занятий	Тема занятий	Формируемые компетенции (индекс)
1.	Лекция	Организация травматологической и ортопедической помощи населению	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

**Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 2  
«Организация травматологической и ортопедической помощи населению»**

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Дайте определение понятия «травма».

- а) травма – периодическое воздействие внешней среды на ткани, органы или организм в целом;
- б) травма – постоянное внезапное воздействие внешней среды на ткани, органы или организм в целом;
- в) травма – внезапное воздействие внешней среды на ткани, органы или организм в целом.

Ответ: в)

2. Приведите определение травматизма

- а) травматизм – распространённость травм среди населения;
- б) травматизм – совокупность травм за определенный отрезок времени;
- в) травматизм – совокупность травм различной локализации.

Ответ: в)

**Литература к учебному модулю 2  
«Организация травматологической и ортопедической помощи населению»**

*Основная:*

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
3. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

*Дополнительная:*

1. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
2. Коршевер Н.Г., Помошников С.Н., Доровская А.И. Оценка успешности принятия управленческих решений в медицинских организациях. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 600-604.
3. Вялков А.И. Сквирская Г.П. Логистические исследования в управлении здравоохранением. Принципы построения и реализации дорожных карт. Менеджер здравоохранения. 2015: С 22.

### **6.3. Программа учебного модуля 3**

#### **«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»**

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

**Трудовая функция:**

**F/02.8.** Организация деятельности медицинской организации.

#### **Содержание программы учебного модуля 3**

**«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»**

<i>Код</i>	<i>Название и темы программы</i>
3.1	Повышение качества и доступности медицинской помощи посредством создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь
3.2	Использование лин-проектов в качестве основы формирования новой модели поликлиники
3.3	Методические аспекты реализации лин-проекта в практическом здравоохранении с использованием системного анализа и информационных технологий

#### **Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 3**

**«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»**

**Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

1. Освоение технологий повышения качества и доступности медицинской помощи посредством создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.
2. Владение методами использования лин-проектов в качестве основы формирования новой модели поликлиники.
3. Усвоение методических аспектов реализации лин-проекта в практическом здравоохранении с использованием системного анализа и информационных технологий.

### Тематика интерактивных форм учебных занятий:

№ п/п	Форма занятий	Тема занятий	Формируемые компетенции (индекс)
1.	Лекция	Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

#### Фонд оценочных средств освоения рабочей программы учебного модуля 3

«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Какое количество уровней новой модели медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь известны Вам:

- а) два уровня;
- б) три уровня;
- в) четыре и более уровней.

Ответ: б)

2. Какое количество критериев содержит «базовый» уровень «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»:

- а) шесть критериев;
- б) семь критериев;
- в) восемь критериев.

Ответ: в)

#### Литература к учебному модулю 3

«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»

*Основная:*

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
3. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

*Дополнительная:*

1. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
2. Единые отраслевые методические рекомендации по формированию и применению инструментов декомпозиции целей. – Мет. рек., М. 2016 – 83 с

#### 6.4. Программа учебного модуля 4

**«Качество и безопасность медицинской помощи. обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»**

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

**Трудовая функция:**

#### **Содержание программы учебного модуля 4**

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

<i>Код</i>	<i>Название и темы программы</i>
4.1	Актуальность проблемы повышения качества медицинской помощи
4.2	Теория управления процессом повышения качества
4.3	Отечественный опыт решения проблемы повышения качества медицинских услуг
4.4	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности государственных (муниципальных) организаций здравоохранения

#### **Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 3**

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

#### **Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

1. Усвоение проблемы повышения качества медицинской помощи.
2. Владение теорией управления процессом повышения качества.
3. Освоение отечественного опыта решения проблемы повышения качества медицинских услуг.
4. Владение системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности государственных (муниципальных) организаций здравоохранения.

#### **Тематика интерактивных форм учебных занятий:**

<b>№ п/п</b>	<b>Форма занятий</b>	<b>Тема занятий</b>	<b>Формируемые компетенции (индекс)</b>
1.	Лекция	Качество и безопасность медицинской помощи. Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности.	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4
2.	Лекция	Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства).	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

#### **Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 4**

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата соответствует определению:

- а) качества медицинской помощи;
- б) адекватности медицинской помощи;
- в) доступности медицинской помощи в рамках программы госгарантий.

Ответ: б)

2. Знаменитая триада Дона Бедиана, с точки зрения качества медицинской помощи, включает:

- а) «ресурсы – технологии – наличие жалоб пациента»;
- б) «ресурсы – технологии – результаты»;
- в) «финансирование – технологии – результаты».

Ответ: б)

#### **Литература к учебному модулю 4**

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

*Основная:*

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Единые отраслевые методические рекомендации по формированию и применению инструментов декомпозиции целей. – Мет. рек., М. 2016 – 83 с.
3. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. – Мет. рек., М. 2019 – 85 с.

*Дополнительная:*

1. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.

#### **6.5. Программа учебного модуля 5**

##### **«Финансирование и финансовый менеджмент»**

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

**Трудовая функция:**

**F/01.8** Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями.

**F/04.8.** Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.

#### **Содержание программы учебного модуля 5**

##### **«Финансирование и финансовый менеджмент»**

<i>Код</i>	<i>Название и темы программы</i>
5.1	Финансирование здравоохранения в СССР, условиях нового хозяйственного механизма и обязательного медицинского страхования
5.2	Правовые основы финансового регулирования
5.3	Финансирование казенных, бюджетных и автономных учреждений
5.4	Финансовый менеджмент и его роль в использовании финансовых ресурсов системы здравоохранения
5.5	Внебюджетные источники финансирования

#### **Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 5**

##### **«Финансирование и финансовый менеджмент»**

### Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Владеть информацией о финансировании здравоохранения в СССР, условиях нового хозяйственного механизма и обязательного медицинского страхования.
2. Усвоить правовые основы финансового регулирования.
3. Освоить финансирование казенных, бюджетных и автономных учреждений.
4. Владеть технологиями финансового менеджмента в использовании финансовых ресурсов системы здравоохранения.
5. Владеть информацией о внебюджетных источниках финансирования.

### Тематика интерактивных форм учебных занятий:

№ п/п	Форма занятий	Тема занятий	Формируемые компетенции (индекс)
1.	Лекция	Финансирование и финансовый менеджмент.	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

### Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 5 «Финансирование и финансовый менеджмент»

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Обеспечение необходимыми финансовыми ресурсами государства, регионов, предприятий, предпринимателей, граждан, государственных программ и различных видов деятельности называется:

- а) финансированием;
- б) управлением;
- в) планированием.

Ответ: а)

2. Бюджет – форма:

- а) предназначенная для финансового обеспечения задач и функций государственного и местного самоуправления;
- б) образования и расходования денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государственного и местного самоуправления;
- в) предназначенная для экономического обоснования финансового обеспечения задач и функций государственного и местного самоуправления.

Ответ: б)

### Литература к учебному модулю 5 «Финансирование и финансовый менеджмент»

*Основная:*

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

*Дополнительная:*



1. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здоровоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
2. Коршевер Н.Г., Помошников С.Н., Доровская А.И. Оценка успешности принятия управленческих решений в медицинских организациях. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 600-604.

## 6.6. Программа учебного модуля 6

### «Экономика здравоохранения»

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

**Трудовая функция:**

**F/01.8** Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями;

**F/04.8.** Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.

### Содержание программы учебного модуля 6

#### «Экономика здравоохранения»

Код	Название и темы программы
6.1	Экономика здравоохранения. Проблемы и перспективы.
6.2	Эффективность здравоохранения и ее критерии.
6.3	Методические аспекты определения медицинской, социальной и экономической эффективности.
6.4	Себестоимость товаров и услуг. Цены и ценообразование.

### Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 6

#### «Экономика здравоохранения»

**Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

1. Владеть основами экономики здравоохранения.
2. Освоить методы оценки эффективности здравоохранения и ее критерии.
3. Усвоить методы определения медицинской, социальной и экономической эффективности.
4. Освоить методы определения себестоимости товаров и услуг, цен и ценообразования.

**Тематика интерактивных форм учебных занятий:**

№ п/п	Форма занятий	Тема занятий	Формируемые компетенции (индекс)
1.	Лекция	Экономика здравоохранения.	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

### Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 5

#### «Экономика здравоохранения»

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Постоянные издержки –

- а) зависят от объема производства продукции и услуг;
- б) не зависят от объема производства продукции и услуг;
- в) частично зависят от объема производства продукции и услуг.

Ответ: б)

## 2. Переменные издержки –

- а) зависят от объема производства продукции и услуг;
- б) не зависят от объема производства продукции и услуг;
- в) частично зависят от объема производства продукции и услуг.

Ответ: б)

## **Литература к учебному модулю 6** «Экономика здравоохранения»

### *Основная:*

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
3. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

### *Дополнительная:*

1. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
2. Писарев С.Л. Рауцкий О.Е. Информатизация в здравоохранении, как аналитическая основа поддержки управленческих решений. В кн.: Материалы V Международной научно-практической конференции «Проблемы управления социально-экономическими системами: теория и практика». Тверь; 2017. С.209-212.
3. Коршевер Н.Г., Помошников С.Н., Доровская А.И. Оценка успешности принятия управленческих решений в медицинских организациях. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 600-604.

## **7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей».

Сроки и материалы курса определяются организацией самостоятельно, исходя из целей обучения.

Обучение носит индивидуальный или групповой характер и предусматривает такие виды деятельности, как:

- самостоятельную работу с учебными изданиями;
- приобретение профессиональных и организаторских навыков;
- непосредственное участие в планировании работы организации;
- работу с технической, нормативной и другой документацией;

- участие в совещаниях и врачебных комиссиях;

По результатам прохождения обучения слушателю предлагаются дополнительные материалы по реализуемой дополнительной профессиональной программе.

## **7.1. Материально-техническое обеспечение программы**

- Образовательная платформа Moodle расположенная на сервере Учреждения ДПО «Кемеровский институт социально-экономических проблем здравоохранения»
- Учебная комната;
- Мультимедиа проектор;
- Рабочее место, оборудованное персональным компьютером с вебкамерой, микрофоном и выходом в сеть интернет;
- ЭИОС. Асинхронное заочное проводится на базе электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) основой которой является обучающая платформа Moodle. Идентификация личности при подтверждении результатов обучения решается путем присвоения каждому обучающемуся номера личного дела, заведения личного кабинета обучающегося с индивидуальным логином и паролем. Учебный материал, расположенный в ЭИОС организации разбит на несколько модулей, каждый из которых содержит теоретический материал в виде мультимедийных материалов, презентации, нормативных документов, методических пособий. Каждый модуль завершается промежуточным тестом/заданием, реализованным в электронном формате. В личном кабинете ЭИОС обучающийся прикрепляет все ответы на все задания, что дает возможность преподавателю оценить его знания. Результаты тестирования отображаются в личном кабинете слушателя, а также отправляются ему на контактный адрес электронной почты.

## **8. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

### **8.1. Итоговая аттестация обучающихся**

**Аттестация итоговая** – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам обучения по ДПП и представляет собой форму оценки степени и уровня освоения программы, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей» проводится в форме зачёта и должна выявлять теоретическую подготовку врача в соответствии с квалификационными требованиями, профессиональным стандартом.

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объёме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей».

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объёме, предусмотренном учебным планом.

Рекомендуемый порядок проведения итоговой аттестации включает в себя тестирование, направленное на контроль и оценку знаний, умений, составляющих содержание профессиональных компетенций.

Обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей по теме «Внедрение новой модели поликлиники в медицинских организациях травматологического и ортопедического профилей» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

## **9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **9.1. Оценочные материалы аттестации**

**Форма аттестации:**

- тестирование;
- контрольные вопросы.

**Примерная тематика контрольных вопросов, выявляющих теоретическую подготовку обучающегося:**

1. Определение понятий: «здоровье», «общественное здоровье» и «болезнь».
2. Факторы, определяющие здоровье населения.
3. Международная статистическая классификация болезней, травм и проблем, связанных со здоровьем.
4. Актуальность проблемы организации травматологической и ортопедической помощи населению.
5. Классификация травм.
6. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи населению по травматологии и ортопедии.
7. Организация деятельности кабинета травматологии и ортопедии; дневного стационара; отделения травматологии и ортопедии; кабинета неотложной травматологии и ортопедии; поликлинического отделения по профилю «травматология и ортопедия»
8. Новая модель поликлиники.
9. Структура, задачи и функции типовой больницы.
10. Основные показатели деятельности типовой больницы.
11. Определение понятий медицинская помощь и качество медицинской помощи.
12. Знаменитая триада «ресурсы-технология-результат».
13. Определение понятия порядка оказания медицинской помощи.
14. Отличие порядка оказания медицинской помощи от стандарта медицинской помощи.
15. Интегральная оценка эффективности управления системой обеспечения качества медицинской помощи.
16. Дайте определение «бережливого производства товаров и услуг».
17. Перечислите этапы «внедрения бережливого производства».
18. Укажите нормативные документы в области контроля качества медицинской помощи.
19. Цели ведомственного контроля качества медицинской помощи
20. Организация внутреннего контроля качества медицинской помощи
21. Возможные виды оплаты медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях.
22. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; разработка государственных (муниципальных) заданий медицинским организациям.
23. Финансовый менеджмент и его роль в использовании финансовых ресурсов.
24. Внебюджетные источники финансирования. Добровольное медицинское страхование, лизинг, факторинг, государственно-частное партнёрство.
25. Экономика здравоохранения как наука.
26. Медицинская эффективность.
27. Определение социальной эффективности.
28. Методика определения экономической эффективности.
29. Цена, ценообразование и ценовая политика.
30. Механизм ценообразования на медицинские услуги.

**10. ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ**

**10.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса** – программа реализуется профессорско-преподавательским составом.

**10.2. Критерии оценки ответа обучающегося при 100-балльной системе**

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
<p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.</p>	90-100	5
<p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты в определении понятий, исправленные обучающимися самостоятельно в процессе ответа или с помощью преподавателя.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.</p>	80-89	4
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развёрнутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщённые знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.</p>	70-79	3
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимальному. При дополнительной самостоятельной работе над материалом курса, при консультировании преподавателя, возможно повышение качества выполнения учебных заданий.</p>	69 и менее	2

### 10.3. Критерии оценки обучающегося при недифференцированном зачёте

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
-----------------------	-------	--------

Основные практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.	70-100	Зачет
Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	менее 70	Незачет