

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ (ЧАСТНОЕ) УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КЕМЕРОВСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения ДПО
«КИНСЭПЗ»

Г.Н. ЦАРИК

17 марта 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Внедрение бережливого производства и
повышение эффективности управления
медицинскими организациями на основе
ГОСТ Р ИСО 9001:2015»

Уровень подготовки: дополнительное профессиональное образование

Кафедра-разработчик: Здоровоохранение и общественное здоровье

Трудоёмкость: 36 час/ 1 ЗЕТ

Формы обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий

Категория слушателей (целевая аудитория): главные врачи (начальники) медицинской организации; директора больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; заместители руководителя (начальника) медицинской организации; заведующие (начальники) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врачи-специалисты; заведующие (главные врачи, начальники) структурных подразделений, осуществляющих медицинскую деятельность, иной организации; главные медицинские сестры (главная акушерка, главный фельдшер), врачи-статистики.

Режим занятий: 6 учебных часов в день

Трудоёмкость		Лекций, час	Практические занятия, ситуационные задачи, час	Итоговая аттестация, час	Самостоятельная работа
час	ЗЕТ				
36	1	10	25	1	-

Кемерово 2019

Разработчик: Царик Галина Николаевна, зав. кафедрой здравоохранения и общественного здоровья, Учреждения ДПО «КИНСЭПЗ», процессор, д.м.н..

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, здравоохранения и общественного здоровья № 1 от 08 марта 2019 г.

Зав. кафедрой, д.м.н., проф. Г. Н. Царик / [подпись]

Рабочая программа согласована:

Проректор по учебной работе, к.фарм.н., доц. Савина / Г.С. Савина
24 марта 2019 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации одобрена Педагогическим советом протокол № 3 от «26» марта 2019 г.

Рецензент: Рытенкова Ольга Леонидовна, начальник отдела первичной медико-санитарной помощи ДОЗН, к.м.н.

Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом управлении

Регистрационный номер 5

Начальник УМУ [подпись] / М.В. Баханова

24 марта 2019 г.

1. Общая характеристика программы

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 № 768н «Профессиональный стандарт специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».
5. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ.
6. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования» (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1391-ст); (вместе с «Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий», «Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176»).
7. Номенклатура медицинских услуг, утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 г. № 804н.
8. Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации №13-2/1538 от 7 декабря 2015 г. «О сроках хранения медицинской документации».
9. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543н (ред. от 30.09.2015) «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».
10. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».
11. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
12. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О техническом регулировании».
13. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь .– Мет. рек., М. 2019 – 85 с.

1.2. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации главных врачей (начальников) медицинских организаций; директоров больниц (домов) сестринского ухода, хосписа; заместителей руководителя (начальника) медицинских организаций; заведующих (начальников) структурных подразделений (отделов, отделений, лабораторий, кабинетов, отрядов и др.) медицинских организаций - врачей-специалистов; заведующих (главных врачей, начальников) структурных подразделений, осуществляющих медицинскую деятельность,

иных организаций; главных медицинских сестер (главных акушерок, главных фельдшеров), врачей-статистиков.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации составлена в соответствие с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденным приказом №499 Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 года.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения программы

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций

Компетенции		Краткое содержание и структура компетенции. Характеристика обязательного порогового уровня.			
Код	Содержание компетенции	Иметь представление	Знать	Уметь	Владеть
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода выработать стратегию действий	<ul style="list-style-type: none"> - о нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность системы здравоохранения; - о принципах организации медицинской помощи; - о принципах управления и планирования в здравоохранении; - о правилах проведения экспертизы трудоспособности; - о принципах оценки качества и безопасности медицинской деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> - правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан; - общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения; - основы медицинской этики и деонтологии; - организационные принципы системы здравоохранения; - основы и методы управления и планирования в здравоохранении; - основы экономики здравоохранения; - основы экспертизы трудоспособности; - основы управления качеством в здравоохранении. 	<ul style="list-style-type: none"> - работать с нормативно-правовыми документами; - рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности медицинских организаций; - планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению; - организовывать проведение экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; - проводить оценку качества и безопасности медицинской деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> - методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохранения; - методикой проведения экспертизы трудоспособности, оценки качества и безопасности медицинской деятельности
УК-2	Способен управлять	о нормативно-правовых актах.	- правовые нормы в сфере здра-	работать с нормативно-	методами анализа состояния

	<p>проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>регламентирующих деятельность системы здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о принципах организации медицинской помощи; - о принципах планирования и управления в отрасли; - о принципах оценки доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности. 	<p>воохранения и охраны здоровья граждан;</p> <ul style="list-style-type: none"> - общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения; - основы медицинской этики и деонтологии; - организационные принципы системы здравоохранения; - основы и методы управления и планирования в здравоохранении; - основы экономики здравоохранения; - основы управления качеством в здравоохранении. 	<p>правовыми документами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности медицинских организаций; - планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению; - проводить оценку доступности и качества медицинской помощи, качества и безопасности медицинской деятельности 	<p>здоровья населения; деятельности медицинских организаций и системы здравоохранения; оценки качества и безопасности медицинской деятельности</p>
УК-3	<p>Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>о нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность системы здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о принципах организации медицинской помощи; - о принципах управления, планирования в здравоохранении; - о принципах управления персоналом, конфликтологии, психологии; - о принципах оценки качества и безопасности медицинской деятельности. 	<p>- правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан;</p> <ul style="list-style-type: none"> - общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения; - основы медицинской этики и деонтологии; - организационные принципы системы здравоохранения; - основы и методы управления и планирования в здравоохранении; - технологии управления персоналом, методы управления кон- 	<p>работать с нормативно-правовыми документами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать, анализировать и прогнозировать основные показатели деятельности медицинских организаций; - планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению; - уметь управлять конфликтными ситуациями; - проводить оценку доступности и качества медицинской помощи, качества и безопас- 	<p>методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохранения; оценки качества и безопасности медицинской деятельности</p>

			<p>фликтами, основы психологии;</p> <p>-основы экономики здравоохранения и экономического анализа;</p> <p>-основы управления качеством в здравоохранении.</p>	<p>ности медицинской деятельности</p>	
ОПК-2	<p>Способность распространять знания о здоровом образе жизни, направленные на повышение санитарной культуры и профилактику заболеваний населения</p>	<p>- о нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность системы здравоохранения;</p> <p>- о принципах организации медицинской помощи;</p> <p>- о принципах управления и планирования в здравоохранении;</p> <p>- о правилах проведения экспертизы трудоспособности;</p> <p>- о принципах оценки качества и безопасности медицинской деятельности.</p>	<p>- правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан;</p> <p>- общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения;</p> <p>-основы медицинской этики и деонтологии;</p> <p>- организационные принципы системы здравоохранения;</p> <p>- основы и методы планирования в здравоохранении;</p> <p>-основы экономики здравоохранения;</p> <p>- основы экспертизы трудоспособности;</p> <p>-основы управления качеством в здравоохранении</p>	<p>работать с нормативно-правовыми документами;</p> <p>- рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности медицинских организаций;</p> <p>- планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению;</p> <p>- организовывать проведение экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности;</p> <p>- организовывать оценку качества и безопасности медицинской деятельности посредством подготовки заключения и формирования управленческих решений.</p>	<p>методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохранения;</p> <p>- методикой проведения экспертизы трудоспособности;</p> <p>методикой оценки доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности</p>
ОПК-7	<p>Способен применять современные методики сбора и обработки информации, проводить статистический анализ</p>	<p>-о состоянии здоровья населения Российской Федерации и региона;</p> <p>- о методах вычисления основных показателей здоровья населения.</p>	<p>Методы вычисления основных показателей индивидуального и общественного здоровья населения</p>	<p>Уметь использовать компьютерные программы для расчета основных показателей общественного здоровья населения</p>	<p>- методикой расчета основных медико-демографических показателей, включая показатели заболеваемости, инвалидности и смертности.</p>

	и интерпретировать результаты, изучать, анализировать, оценивать тенденции прогнозировать развитие событий и состояние популяционного здоровья населения				
ОПК-8	Способен определять приоритетные проблемы и риски здоровью населения, разрабатывать, обосновывать медико-профилактические мероприятия и принимать управленческие решения, направленные на сохранение популяционного здоровья	о нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность системы здравоохранения; - об организации медицинской помощи; - о принципах управления, планирования и финансирования в здравоохранении; - об оценке доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности.	- правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан; - общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения; - основы медицинской этики и деонтологии; - организационные принципы системы здравоохранения; - основы и методы управления, планирования и финансирования в здравоохранении; - основы экономики здравоохранения; - основы управления качеством в здравоохранении	работать с нормативно-правовыми документами; - рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности медицинских организаций; - планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению; - организовывать проведение экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; - проводить оценку качества и безопасности медицинской деятельности	методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохранения; - методикой проведения экспертизы трудоспособности; методикой оценки доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности
ОПК-10	Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в	о нормативно-правовых актах, регламентирующих систему менеджмента качества в здравоохранении;	правовые нормы системы менеджмента качества в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан;	работать с нормативно-правовыми документами; - рассчитывать и анализировать основные пока-	методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохране-

	профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - об организации медицинской помощи; - о принципах управления, планирования и финансирования в здравоохранении; - об оценке доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> - общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения; - основы медицинской этики и деонтологии; - организационные принципы системы здравоохранения; - основы и методы управления, планирования и финансирования в здравоохранении; - основы экономики здравоохранения; - основы управления качеством в здравоохранении 	<ul style="list-style-type: none"> затели деятельности медицинских организаций; - планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению; - организовывать проведение экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; - проводить оценку качества и безопасности медицинской деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> ния; - методикой проведения экспертизы трудоспособности; методикой оценки доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности
ОПК-12	Способен применять информационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности	о нормативно-правовых актах, регламентирующих систему информационной безопасности;	<ul style="list-style-type: none"> - правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан; - общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения; - основы медицинской этики и деонтологии; - организационные принципы системы здравоохранения. 	<ul style="list-style-type: none"> -работать с нормативно-правовыми документами; - рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности медицинских организаций; - планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению; 	<ul style="list-style-type: none"> -методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохранения; - методикой проведения экспертизы трудоспособности; методикой оценки доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности

¹ В соответствии с ФГОС ВПО по специальности (уровень подготовки кадров высшей квалификации) и/или профессиональным стандартом. Указываются только те виды деятельности, подготовку к которым обеспечивает данная программа

² В соответствии с ФГОС ВПО по специальности (уровень подготовки кадров высшей квалификации) и/или профессиональным стандартом. Обозначаются только те компетенции, на развитие которых направлена программа ПК

1.4. Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: удостоверение о повышении квалификации, 36 баллов в системе НМО.

2. Учебный план программы повышения квалификации

Продолжительность обучения: 36 академических часов

Компонент программы	Дистанционные учебные занятия	Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа	Практика (решение ситуационных задач)	Всего учебной нагрузки (час.)
Модуль 1. Здоровье населения. Современные проблемы. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья	2	1	3	6
Модуль 2. Основы охраны общественного здоровья	2	4	-	6
Модуль 3. Организация и определение реальной потребности населения в медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.	2	1	3	6
Модуль 4. Финансирование и финансовый менеджмент	2	2	2	6
Модуль 5. Экономика здравоохранения. Экономические методы в управлении здравоохранением	2	4	-	6
Модуль 6. Внедрение бережливого производства и повышение эффективности управления медицинскими организациями на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015»	1	2	2	5
Промежуточная аттестация ³	-	-	-	-
Итоговая аттестация		1		1
Итого	11	15	10	36

³ Если промежуточная или итоговая аттестация не предусмотрена, то в соответствующих ячейках ставится «0» или «-»

3. Содержание программы

Наименование модулей и тем программы	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная учебная работа обучающихся	Объем часов
Модуль 1. Здоровье населения. Современные проблемы. Методы оценки. Способы управле-	1.Видеолекция «Здоровье населения. Современные проблемы. Методы оценки»	2
	2.Внеаудиторная (самостоятельная) работа «Определение показателей, характеризующих общественное здоровье». Решение задач.	3

ния улучшением здоровья	3. Промежуточная аттестация (тестовый контроль) «Характеристика общественного здоровья населения»	1
Модуль 2. Основы охраны общественного здоровья	1. Видео лекция «Основы охраны общественного здоровья»	2
	2. Практическая (самостоятельная) работа «Определение потребности населения в медицинской помощи»	3
	3. Промежуточная аттестация (тестовый контроль) «Параметры охраны общественного здоровья»	1
Модуль 3. Организация и определение реальной потребности населения в медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.	1. Видео лекция «Организация медицинской помощи населению»	2
	2. Практическая работа (самостоятельная) работа «Анализ деятельности медицинской организации» - решение практических задач	2
	3. Промежуточная аттестация (тестовый контроль) «Современные аспекты организации медицинской помощи»	1
	4. Практическая работа: «Определение реальной потребности населения в медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий по конкретным профилям с учетом специальности обучающихся»	1
Модуль 4. Финансирование и финансовый менеджмент	1. Видео лекция «Финансирование и финансовый менеджмент»	2
	2. Внеаудиторная (самостоятельная) работа «Определение финансовых нормативов для программы госгарантий»	1
	3. Практическая работа: решение практических задач по теме «Финансирование программы госгарантий»	2
	5. Промежуточная аттестация (тестовый контроль) «Финансирование в условиях ОМС»	1
Модуль 5. Экономика здравоохранения. Экономические методы в управлении здравоохранением	1. Видео лекция «Экономика здравоохранения»	2
	2. Внеаудиторная (самостоятельная) работа с литературой, определение цен на платные услуги	3
	3. Промежуточная аттестация (тестовый контроль) «Экономика здравоохранения»	1
Модуль 6. Внедрение бережливого производства и повышение эффективности управления медицинскими организациями на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015»	1. Видеолекция «Внедрение технологий бережливого производства в практическое здравоохранение».	1
	2. Внеаудиторная (самостоятельная) работа с литературой, формирование процессной модели медицинской организации	3
	3. Промежуточная аттестация (тестовый контроль) «бережливое производство и система менеджмента качества»	1
Итоговая аттестация	Итоговый тестовый контроль	1

4. Список литературы

Список литературы

Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.

Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.

Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. – Мет. рек., М. 2019 – 85 с.

5. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств.

Вид аттестации	Наименование модулей и тем учебных занятий	Виды контроля	Формы контроля	Методы контроля	Оценочные средства
Промежуточный контроль	Модуль 1. Здоровье населения. Современные проблемы. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты
	Модуль 2. Основы охраны общественного здоровья	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты
	Модуль 3. Организация медицинской помощи населению Определение реальной потребности населения в медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.	Выходной контроль	Электронный	Тестирование Решение задач	Тесты Полученные показатели реальной потребности населения в медицинской помощи
	Модуль 4. Финансирование и финансовый менеджмент	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты
	Модуль 5. Экономика здравоохранения. Экономические методы в управлении здравоохранением	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты
	Модуль 6. Внедрение бережливого производства и повышение эффективности управления медицинскими организациями на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015»	Выходной контроль	Электронный	Тестирование Решение задач	Тесты Сформированные процессные модели медицинской организации
Итоговая		Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты