

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ (ЧАСТНОЕ) УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КЕМЕРОВСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор Учреждения ДПО КИиСЭПЗ  
*Г.Н. Царик* Г.Н. Царик  
2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«УПРАВЛЕНИЕ ВНЕДРЕНИЕМ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ»**

<b>Уровень подготовки</b>	Дополнительное профессиональное образование
<b>Кафедра-разработчик</b>	Организация здравоохранения и общественное здоровье
<b>Трудоемкость</b>	36 Час/ 36 ЗЕТ
<b>Категория слушателей (целевая аудитория)</b>	Врачи, прошедшие профессиональную переподготовку по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина».
<b>Режим занятий</b>	6 учебных часов в день
<b>Форма обучения</b>	Дистанционная с применением ДОТ и ЭО

Трудоёмкость		Лекций, час	Практических занятий, час	Симуляция	Стажировка	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация, час
час	ЗЕТ						
36	36	35	-	-	-	-	1

Организация-разработчик – Негосударственное (частное) учреждение дополнительного профессионального образования «Кемеровский институт социально-экономических проблем здравоохранения» (ректор – д.м.н., профессор Г.Н. Царик).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях». «Кемеровский институт социально-экономических проблем здравоохранения». Кемерово, 2021.

Актуальность дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях» обусловлена необходимостью совершенствования знаний и умений в области организации и оказания медицинской помощи посредством сокращения ресурсных потерь.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей по теме «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях» является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения врачей в дополнительном профессиональном образовании.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации разработана в соответствии с приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499, профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 768н от «7» ноября 2017 года и ФГОС ВО по специальности (уровень подготовки кадров высшей квалификации) 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1114 от «26» августа 2014 года. Зарегистрирован в Минюсте РФ 25 сентября 2014 г. Регистрационный № 34131.

## 2. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях» (срок обучения 36 академических часов)

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Царик Галина Николаевна	д.м.н., профессор	Заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения	Негосударственное (частное) учреждение дополнительного профессионального образования «Кемеровский институт социально-экономических проблем здравоохранения»
2.	Рытенкова Ольга Леонидовна	к.м.н.	Руководитель Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи	Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Кузбасского медицинского колледжа

Проректор по учебной работе, к.ф.н., доц. Савина Г.С. «26» марта 2021 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации одобрена Педагогическим советом протокол № 10 от «26» марта 2021 г.

Программа зарегистрирована в учебно-методическом отделе  
Регистрационный номер 17

Руководитель учебно-методического отдела Н.Н. Синцова «26» марта 2021 г.

## ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

№ п/п	Наименование документа
1.	Титульный лист
2.	Состав рабочей группы
3.	Общие положения
4.	Цель программы
5.	Планируемые результаты обучения
6.	Учебный план
7.	Календарный учебный график
8.	Программы учебных модулей
8.1	Программа учебного модуля 1 «Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»
8.2	Программа учебного модуля 2 «Организация медицинской помощи»
8.3	Программа учебного модуля 3 «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»
8.4	Программа учебного модуля 4 «Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»
8.5	Программа учебного модуля 5 «Финансирование и финансовый менеджмент»
8.6	Программа учебного модуля 6 «Экономика здравоохранения»
9.	Организационно-педагогические условия
10.	Формы аттестации
11.	Оценочные материалы
12.	Иные компоненты программы
12.1.	Кадровое обеспечение образовательного процесса
12.2.	Критерии оценивания ответов обучающихся

### 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

#### 1.1 Характеристика программы

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей по теме «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях» со сроком освоения 36 академических часов (далее – Программа) сформирована в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 г. «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25.09.2014 г. регистрационный № 34131);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области

- организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22.11.2017 г. регистрационный № 49047);
- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.10.2015 г. № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2015 г. регистрационный № 39438); (в ред. Приказов Минздрава РФ от 15.06.2017 № 328н, от 04.09.2020 № 940н);
  - Профессионального стандарта, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 мая 2016 года № 227 «Об утверждении профессионального стандарта «Врач стоматолог»;
  - Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 400н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по педиатрии»;
  - Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении профессионального стандарта № 293н «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)».

## 1.2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников:

- **область профессиональной деятельности:** охрана здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения;
- **основная цель вида профессиональной деятельности:** Обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья, в том числе оказание качественной медицинской помощи;
- **обобщенные трудовые функции:** управление процессами деятельности медицинской организации;
- **трудовые функции:**
  - ✓ Е/01.8. Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации;
  - ✓ Е/02.8. Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации;
  - ✓ F/02.8. Организация деятельности медицинской организации;
  - ✓ F/03.8. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
  - ✓ F/04.8. Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.
- **вид программы:** практикоориентированная.

## 1.3 Контингент обучающихся:

Специалисты с высшим медицинским образованием по специальности:

- **основная:** организация здравоохранения и общественное здоровье.
- **дополнительная:** лечебное дело, педиатрия, стоматология.

## 1.4 Актуальность программы:

Обусловлена необходимостью совершенствования знаний и умений в области организации и оказания медицинской помощи с учетом бережливых технологий.

**1.5 Объем программы:** 36 академических часов.

**1.6. Форма обучения, режим и продолжительность занятий**

График обучения Форма обучения	акад. часов в день	дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Заочная с применением ДОТ и ЭО	6	6	6 дней

## 1.7 Структура Программы:

- общие положения;
- цель;
- планируемые результаты освоения Программы;
- задачи программы;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- программы учебных модулей (дисциплин);
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- организационно-педагогические условия реализации программы.

**1.8. Документ, выдаваемый после успешного освоения программы:** Удостоверение о повышении квалификации.

## 2. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

**Цель программы** повышения квалификации врачей «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях» заключается в приобретении способности и готовности к укреплению общественного здоровья и совершенствованию управления деятельностью медицинских организаций.

### 2.1. Задачи программы:

*Сформировать знания:*

Порядков, стандартов, клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам организации и оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.

*Сформировать умения:*

Применять Порядки, стандарты, клинические рекомендации (протоколы лечения) в процессе организации и оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.

*Сформировать навыки:*

Владения порядками, стандартами, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) в процессе организации и оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**3.1. Компетенции врача, подлежащие совершенствованию в результате освоения Программы:**

*универсальные компетенции (далее – УК):*

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);

*профессиональные компетенции (далее ПК):*

- управление структурным подразделением медицинской организации (ПК-1);
- управление организационно-методическим подразделением медицинской организации (ПК-2);
- управление процессами деятельности медицинской организации (ПК-3);
- управление медицинской организацией (ПК-4).

**Паспорт компетенций, обеспечивающих выполнение трудовой функции**

Индекс компетенции	Знания, умения, навыки, опыт деятельности	Форма контроля
<i>Совершенствуемые компетенции</i>		
УК-1	<u>Знания:</u> - сущности методов системного анализа, системного синтеза для оценки общественного здоровья и решения вопросов организации медицинской помощи	
	<u>Умения:</u> - выделять и систематизировать существенные свойства и связи предметов, отделять их от частных свойств; анализировать и систематизировать любую поступающую информацию; выявлять основные закономерности изучаемых объектов с целью определения тактики организации медицинской помощи	
	<u>Навыки:</u> - сбора, обработки информации по профессиональным проблемам; - выбора методов и средств решения учебных и профессиональных задач	
	<u>Опыт деятельности:</u> Решение учебных и профессиональных задач	П/А
ПК-1	<u>Знания:</u> - принципов и методов мотивации работников структурного подразделения медицинской организации; - программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; - методологии анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения - порядка создания и деятельности врачебной комиссии; - требований к оформлению документации; - принципов и методов планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации; - требований по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну; - трудового законодательства Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения; - особенностей санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации; - правил эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации; - видов, форм и методов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; - правил внутреннего трудового распорядка медицинской организации; - основ менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.	
	<u>Умения:</u> - формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации; - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; - осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделе-	

	<p>нии медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;</li> <li>- анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> </ul>	
	<p><u>Навыки:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- делового общения: деловая переписка, электронный документооборот.</li> </ul>	
	<p><u>Опыт деятельности:</u> Решение учебных и профессиональных задач</p>	П/А
ПК-2	<p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методов планирования, принципов, видов и структуры планов;</li> <li>- программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</li> <li>- особенностей бизнес-планирования в медицинской организации;</li> <li>- принципов и форм организации медицинской помощи;</li> <li>- требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- методов нормирования труда в здравоохранении;</li> <li>- анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;</li> <li>- методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации;</li> <li>- основ управления ресурсами медицинской организации;</li> <li>- основ кадрового менеджмента;</li> <li>- основ документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства;</li> <li>- основ делового общения: деловая переписка, электронный документооборот;</li> <li>- правил документирования организационно-управленческой деятельности;</li> <li>- основ управления персоналом медицинской организации;</li> <li>- принципов всеобщего управления качеством;</li> <li>- требований к построению и методов самооценки системы менеджмента качества;</li> <li>- основных положений международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества.</li> </ul>	
	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации;</li> <li>- планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации;</li> <li>- составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации;</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;</li> <li>- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных дан-</li> </ul>	

	<p>ных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации;</li> <li>- производить оценку деятельности медицинской организации;</li> <li>- рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения;</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;</li> <li>- анализировать данные статистической отчетности;</li> <li>- разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации;</li> <li>- взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями;</li> <li>- организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;</li> <li>- руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации;</li> <li>- разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;</li> <li>- применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации;</li> <li>- использовать методы менеджмента качества;</li> <li>- контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации;</li> <li>- представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации;</li> <li>- применять лекарственные препараты и медицинские изделия при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</li> </ul>	
	<p><u>Навыки:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать, планировать, оценивать деятельность организационно-методического подразделения, разрабатывать мероприятия, направленные на повышение эффективности деятельности медицинской организации.</li> </ul>	
	<p><u>Опыт деятельности:</u> Решение учебных и профессиональных задач</p>	П/А
ПК-3	<p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;</li> <li>- теории управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления;</li> <li>- программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</li> <li>- методов планирования, видов и структуры планов;</li> <li>- основы риск-менеджмента;</li> <li>- порядков создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации;</li> <li>- требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- основ управления ресурсами медицинской организации;</li> <li>- принципов делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;</li> <li>- методов управления кадровыми ресурсами;</li> <li>- методов управления информационными ресурсами;</li> <li>- основ требований стандартов систем менеджмента качества;</li> </ul>	



	<p>- принципов всеобщего управления качеством.</p> <p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации;</li> <li>- организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации;</li> <li>- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты;</li> <li>- составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации;</li> <li>- разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации;</li> <li>- производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения;</li> <li>- организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации;</li> <li>- оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений;</li> <li>- проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;</li> <li>- нормировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации;</li> <li>- планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации;</li> <li>- осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию;</li> <li>- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;</li> <li>- документировать организационно-управленческую деятельность;</li> <li>- использовать процессный подход в управлении медицинской организацией;</li> <li>- использовать технологические карты процессов медицинской организации;</li> <li>- обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.</li> </ul>	
	<p><u>Навыки:</u> делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот.</p>	
	<p><u>Опыт деятельности:</u> Решение учебных и профессиональных задач.</p>	П/А
ПК-4	<p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основ документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации;</li> <li>- требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации;</li> <li>- трудового законодательства Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения;</li> <li>- методов анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;</li> <li>- управленческого и статистического учета в медицинской организации;</li> <li>- требований по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- методов планирования, принципов, видов и структуры планов;</li> <li>- теории управления и организации труда;</li> <li>- основ этики и психологии делового общения;</li> <li>- показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;</li> <li>- программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помо-</li> </ul>	

	<p>щи, клинических рекомендаций (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основ менеджмента;</li> <li>- основ бизнес-планирования;</li> <li>- стандартов менеджмента качества;</li> <li>- принципов управления качеством;</li> <li>- основ аудита в системе менеджмента качества;</li> <li>- основы стратегического планирования;</li> <li>- основы стратегического менеджмента.</li> </ul>	
	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать ресурсное обеспечение медицинской организации;</li> <li>- использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;</li> <li>- проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;</li> <li>- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;</li> <li>- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты;</li> <li>- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</li> <li>- осуществлять финансовое управление медицинской организацией;</li> <li>- осуществлять общее управление медицинской организацией;</li> <li>- осуществлять управление рисками медицинской организацией;</li> <li>- осуществлять управление работниками медицинской организацией;</li> <li>- осуществлять управление информационными ресурсами;</li> <li>- осуществлять управление качеством услуг;</li> <li>- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</li> <li>- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</li> <li>- основы стратегического планирования;</li> <li>- основы стратегического менеджмента .</li> </ul>	
	<p><u>Навыки:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управление медицинской организацией.</li> </ul>	
	<p><u>Опыт деятельности:</u></p> <p>Решение учебных и профессиональных задач.</p>	П/А

#### 4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях» (общая трудоёмкость освоения программы 36 академических часов)**

**Цель программы** повышения квалификации врачей «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях» заключается в приобретении способности и готовности к укреплению общественного здоровья и совершенствованию управления процессами деятельности медицинских организаций.

##### 4.1 Контингент обучающихся:

Специалисты с высшим медицинским образованием по специальности:

- **основная:** организация здравоохранения и общественное здоровье.
- **дополнительная:** лечебное дело, педиатрия, стоматология.

**Общая трудоёмкость:** 36 академических часов.

**Форма обучения:** дистанционная с применением ДОТ и ЭО.

№ n/n	Название и темы программы	Трудоёмкость (акад. час)	Формы обучения					Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	СЗ/ПЗ	ОСК	Стажировка	ДО		
<b>1.</b>	<b>Программа учебного модуля 1 «Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»</b>								
1.1	Общественное здоровье и факторы, определяющие здоровье населения. Демография. Область применения демографических данных. Общие и специальные показатели рождаемости и смертности. Характеристика современной переписи населения. Типы возрастно-половой структуры населения	3	3	-	-	-	-	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	-
1.2	Заболеваемость населения. Использование данных о заболеваемости. Международная статистическая классификация болезней, травм и проблем, связанных со здоровьем.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2	-
1.3	Инвалидность, основные факторы её определяющие.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2	-
1.4	Физическое развитие детей, факторы его формирующие. Оценка физического развития детей	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2	-
	<b>Трудоёмкость программы</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	-	-	-	-	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>
<b>2.</b>	<b>Программа учебного модуля 2 «Организация медицинской помощи»</b>								
2.1	Организационная структура системы здравоохранения.	2	2	-	-	-	-	УК-1, ПК-1	-
2.2	Виды, условия и формы оказания медицинской помощи.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2	-
2.3	Организация медицинской помощи в амбулаторных условиях.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
2.4	Организация медицинской помощи в стационарных условиях.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
2.5	Особенности организации медицинской помощи жителям сельских районов.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	-
	<b>Трудоёмкость программы</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	-	-	-	-	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>
<b>3.</b>	<b>Программа учебного модуля 3 «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»</b>								
3.1	Повышение качества и доступности медицинской помощи посредством создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.	2	2	-	-	-	-	УК-1, ПК-1, ПК-2	-
3.2	Использование лин-проектов в качестве основы формирования новой	2	2	-	-	-	-	УК-1, ПК-2, ПК-3	-

№ n/n	Название и темы программы	Трудоёмкость (акад. час)	Формы обучения					Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	СЗ/ПЗ	ОСК	Стажировка	ДО		
	модели поликлиники.								
3.3	Методические аспекты реализации лин-проекта в практическом здравоохранении с использованием системного анализа и информационных технологий.	2	2	-	-	-	-	УК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	-
	<b>Трудоёмкость программы</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>
<b>4.</b>	<b>Программа учебного модуля 4 «Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»</b>								
4.1	Актуальность проблемы повышения качества медицинской помощи. Теория управления процессом повышения качества.	2	2	-	-	-	-	УК-1, ПК-1 ПК-2, ПК-3	-
4.2	Отечественный опыт решения проблемы повышения качества медицинских услуг	2	2	-	-	-	-	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
4.3	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности государственных (муниципальных) организаций здравоохранения	2	2	-	-	-	-	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	-
	<b>Трудоёмкость программы</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>
<b>5.</b>	<b>Программа учебного модуля 5 «Финансирование и финансовый менеджмент»</b>								
5.1	Финансирование здравоохранения в СССР, условиях нового хозяйственного механизма и обязательного медицинского страхования.	1	1	-	-	-	-	УК-1	
5.2	Правовые основы финансового регулирования.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2	-
5.3	Финансирование казенных, бюджетных и автономных учреждений.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
5.4	Финансовый менеджмент и его роль в использовании финансовых ресурсов системы здравоохранения.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
5.5	Внебюджетные источники финансирования.	2	2	-	-	-	-	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	-
	<b>Трудоёмкость программы</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>
<b>6.</b>	<b>Программа учебного модуля 6 «Экономика здравоохранения»</b>								
6.1	Экономика здравоохранения. Проблемы и перспективы.	1	1	-	-	-	-	УК-1	-

№ n/n	Название и темы программы	Трудоёмкость (акад. час)	Формы обучения					Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	СЗ/ПЗ	ОСК	Стажировка	ДО		
6.2	Эффективность здравоохранения и ее критерии.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2, ПК-4	-
6.3	Методические аспекты определения медицинской, социальной и экономической эффективности.	1	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3	-
6.4	Себестоимость товаров и услуг. Цены и ценообразование.	2	1	-	-	-	-	УК-1, ПК-2, ПК-3	-
<b>Трудоёмкость программы</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	-	-	-	-	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>П/А</b>
<b>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	<b>УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоёмкость освоения программы</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	-	-	-	-		

## 5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной образовательной программы  
повышения квалификации «Управление внедрением бережливого производства в медицин-  
ских организациях»

*Сроки обучения: согласно Учебного плана*

Название и темы рабочей программы	1 неделя
	Трудоёмкость освое- ния (акад. час)
Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения	6
Организация медицинской помощи	6
Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и компьютерных технологий	6
Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливо-го производства)	6
Финансирование и финансовый менеджмент	6
Экономика здравоохранения.	5
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>1</b>
<b>Общая трудоёмкость программы</b>	<b>36</b>

## 6. ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

### 6.1. Программа учебного модуля 1

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

**Трудоёмкость освоения:** 6 академических часов.

**Трудовая функция:**

**Е/01.8** Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.

## Содержание программы учебного модуля 1

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

Код	Название и темы программы
1.1	Общественное здоровье и факторы, определяющие здоровье населения. Демография. Область применения демографических данных. Общие и специальные показатели рождаемости и смертности. Характеристика современной переписи населения. Типы возрастно-половой структуры населения
1.2	Заболеваемость населения. Использование данных о заболеваемости. Международная статистическая классификация болезней, травм и проблем, связанных со здоровьем.
1.3	Инвалидность, основные факторы её определяющие.
1.4	Физическое развитие детей, факторы его формирующие. Оценка физического развития детей

### Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 1

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

#### Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Изучение демографических показателей, показателей заболеваемости, инвалидности, физического развития, позволяющих определить потребность населения в медицинской помощи.

#### Тематика интерактивных форм учебных занятий:

№ п/п	Форма занятий	Тема занятий	Формируемые компетенции (индекс)
1.	Лекция	Здоровье населения. Современные проблемы. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья.	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

### Фонд оценочных средств освоения учебного модуля 1

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»:

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Наука о народонаселении в его общественном развитии – это

- а) демография;
- б) экономика народонаселения;
- в) антропология.

Ответ: а)

2. Коэффициент естественного прироста населения соответствует разности между коэффициентами:

- а) рождаемости и летальности;
- б) рождаемости и смертности;
- в) плодовитости и летальности.

Ответ: б)

## Литература к учебному модулю 1

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

*Основная:*

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.
3. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.

*Дополнительная:*

1. Журавлев С.В., Колодкин А.А., Максимов Д.А. Трофименко А.В., Дежурный Л.И., Бояринцев В.В. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 616-620.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.

## 6.2. Программа учебного модуля 2 «Организация медицинской помощи»

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

**Трудовая функция:**

**Е/02.8.** Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации.

## Содержание программы учебного модуля 2 «Организация медицинской помощи»

<i>Код</i>	<i>Название и темы программы</i>
2.1	Организационная структура системы здравоохранения
2.2	Виды, условия и формы оказания медицинской помощи
2.3	Организация медицинской помощи в амбулаторных условиях
2.4	Организация медицинской помощи в стационарных условиях
2.5	Особенности организации медицинской помощи жителям сельских районов

## Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 2 «Организация медицинской помощи»

**Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

1. Освоение организационной структуры системы здравоохранения; видов, условий и форм оказания медицинской помощи.
2. Овладение системой организации медицинской помощи в амбулаторных условиях.
3. Освоение системы организации медицинской помощи в стационарных условиях.
4. Усвоение особенностей организации медицинской помощи жителям сельских районов.

### Тематика интерактивных форм учебных занятий:

№ п/п	Форма занятий	Тема занятий	Формируемые компетенции (индекс)
1.	Лекция	Организация медицинской помощи населению.	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

### Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 2 «Организация медицинской помощи»

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Анализ деятельности медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях, предполагает изучение общей характеристики поликлиники и района обслуживания с использованием специальных показателей:

а):

- укомплектованность штатами;
- объем оказания амбулаторно-поликлинической помощи;
- объём медицинских осмотров;
- показатели здоровья населения;

б):

- нагрузка персонала;
- объем оказания амбулаторно-поликлинической помощи;
- диспансеризация;
- показатели здоровья населения;

в):

- нагрузка персонала;
- объем выполнения плана-задания;
- диспансеризация;
- демографические показатели здоровья населения.

Ответ: б)

2. Укажите показатели, необходимые для определения нагрузки врачебного персонала:

а):

- коэффициент совместительства;
- функция врачебной должности (плановая и фактическая);
- показатель фактической часовой нагрузки врача на приеме в поликлинике;

б):

- укомплектованность кадрами (штатная, физическая);
- функция врачебной должности (плановая и фактическая);
- показатель фактической часовой нагрузки врача на приеме в поликлинике;

в):

- укомплектованность кадрами (штатная, физическая);
- коэффициент совместительства;



- функция врачебной должности (плановая и фактическая);
- показатель фактической часовой нагрузки врача на приеме в поликлинике.

Ответ: в)

### **Литература к учебному модулю 2** «Организация медицинской помощи»

*Основная:*

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.
3. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.

*Дополнительная:*

1. Журавлев С.В., Колодкин А.А., Максимов Д.А. Трофименко А.В., Дежурный Л.И., Бояринцев В.В. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 616-620.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
3. Вялков А.И. Сквирская Г.П. Логистические исследования в управлении здравоохранением. Принципы построения и реализации дорожных карт. Менеджер здравоохранения. 2015: (22): 13-Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.

### **6.3. Программа учебного модуля 3**

«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и компьютерных технологий»

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

**Трудовая функция:**

**F/02.8.** Организация деятельности медицинской организации.

#### **Содержание программы учебного модуля 3**

«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и компьютерных технологий»

<i>Код</i>	<i>Название и темы программы</i>
3.1	Повышение качества и доступности медицинской помощи посредством создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь
3.2	Использование лин-проектов в качестве основы формирования новой модели поликлиники
3.3	Методические аспекты реализации лин-проекта в практическом здравоохранении с использованием системного анализа и информационных технологий

#### **Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 3**

«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и компьютерных технологий»

### Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Освоение технологий повышения качества и доступности медицинской помощи посредством создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.
2. Владение методами использования лин-проектов в качестве основы формирования новой модели поликлиники.
3. Усвоение методических аспектов реализации лин-проекта в практическом здравоохранении с использованием системного анализа и информационных технологий.

### Тематика интерактивных форм учебных занятий:

№ п/п	Форма занятий	Тема занятий	Формируемые компетенции (индекс)
1.	Лекция	Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

### Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 3

«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и компьютерных технологий»

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Какое количество уровней новой модели медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь известны Вам:

- а) два уровня;
- б) три уровня;
- в) четыре и более уровней.

Ответ: б)

2. Какое количество критериев содержит «базовый» уровень «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»:

- а) шесть критериев;
- б) семь критериев;
- в) восемь критериев.

Ответ: в)

### Литература к учебному модулю 3

«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и компьютерных технологий»

*Основная:*

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.
3. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.

*Дополнительная:*

1. Журавлев С.В., Колодкин А.А., Максимов Д.А. Трофименко А.В., Дежурный Л.И., Бояринцев В.В. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий

первой помощи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 616-620.

2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.

#### 6.4. Программа учебного модуля 4

«Качество и безопасность медицинской помощи. обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

#### Трудовая функция:

**F/03.8.** Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

#### Содержание программы учебного модуля 4

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

Код	Название и темы программы
4.1	Актуальность проблемы повышения качества медицинской помощи. Теория управления процессом повышения качества
4.2	Отечественный опыт решения проблемы повышения качества медицинских услуг
4.3	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности государственных (муниципальных) организаций здравоохранения

#### Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 3

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

#### Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Усвоение проблемы повышения качества медицинской помощи.
2. Владение теорией управления процессом повышения качества.
3. Освоение отечественного опыта решения проблемы повышения качества медицинских услуг.
4. Владение системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности государственных (муниципальных) организаций здравоохранения.

#### Тематика интерактивных форм учебных занятий:

№ п/п	Форма занятий	Тема занятий	Формируемые компетенции (индекс)
1.	Лекция	Качество и безопасность медицинской помощи. Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности.	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4
2.	Лекция	Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсо-	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

	сберегающих технологий (бережливого производства).	
--	--	--

#### **Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 4**

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата соответствует определению:

- а) качества медицинской помощи;
- б) адекватности медицинской помощи;
- в) доступности медицинской помощи в рамках программы госгарантий.

Ответ: б)

2. Знаменитая триада Дона Бедиана, с точки зрения качества медицинской помощи, включает:

- а) «ресурсы – технологии – наличие жалоб пациента»;
- б) «ресурсы – технологии – результаты»;
- в) «финансирование – технологии – результаты».

Ответ: б)

#### **Литература к учебному модулю 4**

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

*Основная:*

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.
3. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.

*Дополнительная:*

1. Журавлев С.В., Колодкин А.А., Максимов Д.А. Трофименко А.В., Дежурный Л.И., Бояринцев В.В. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 616-620.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.

#### **6.5. Программа учебного модуля 5**

«Финансирование и финансовый менеджмент»

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

**Трудовая функция:**

**F/01.8** Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями;

**F/04.8.** Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.

**Содержание программы учебного модуля 5**  
**«Финансирование и финансовый менеджмент»**

<i>Код</i>	<i>Название и темы программы</i>
5.1	Финансирование здравоохранения в СССР, условиях нового хозяйственного механизма и обязательного медицинского страхования
5.2	Правовые основы финансового регулирования
5.3	Финансирование казенных, бюджетных и автономных учреждений
5.4	Финансовый менеджмент и его роль в использовании финансовых ресурсов системы здравоохранения
5.5	Внебюджетные источники финансирования

**Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 5**  
**«Финансирование и финансовый менеджмент»**

**Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

1. Владеть информацией о финансировании здравоохранения в СССР, условиях нового хозяйственного механизма и обязательного медицинского страхования.
2. Усвоить правовые основы финансового регулирования.
3. Освоить финансирование казенных, бюджетных и автономных учреждений.
4. Владеть технологиями финансового менеджмента в использовании финансовых ресурсов системы здравоохранения.
5. Владеть информацией о внебюджетных источниках финансирования.

**Тематика интерактивных форм учебных занятий:**

<b>№ п/п</b>	<b>Форма занятий</b>	<b>Тема занятий</b>	<b>Формируемые компетенции (индекс)</b>
1.	Лекция	Финансирование и финансовый менеджмент.	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

**Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 5**  
**«Финансирование и финансовый менеджмент»**

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Обеспечение необходимыми финансовыми ресурсами государства, регионов, предприятий, предпринимателей, граждан, государственных программ и различных видов деятельности называется:

- а) финансированием;
- б) управлением;
- в) планированием.

Ответ: а)

2. Бюджет – форма:

- а) предназначенная для финансового обеспечения задач и функций государственного и местного самоуправления;

- б) образования и расходования денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государственного и местного самоуправления;
- в) предназначенная для экономического обоснования финансового обеспечения задач и функций государственного и местного самоуправления.

Ответ: б)

### **Литература к учебному модулю 5** «Финансирование и финансовый менеджмент»

*Основная:*

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.
3. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.

*Дополнительная:*

1. Журавлев С.В., Колодкин А.А., Максимов Д.А. Трофименко А.В., Дежурный Л.И., Бояринцев В.В. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 616-620.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.

### **6.6. Программа учебного модуля 6** «Экономика здравоохранения»

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

**Трудовая функция:**

**F/01.8** Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями;

**F/04.8.** Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.

### **Содержание программы учебного модуля 6** «Экономика здравоохранения»

<i>Код</i>	<i>Название и темы программы</i>
6.1	Экономика здравоохранения. Проблемы и перспективы.
6.2	Эффективность здравоохранения и ее критерии.
6.3	Методические аспекты определения медицинской, социальной и экономической эффективности.
6.4	Себестоимость товаров и услуг. Цены и ценообразование.

### **Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 6** «Экономика здравоохранения»

**Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

1. Владеть основами экономики здравоохранения.
2. Освоить методы оценки эффективности здравоохранения и ее критерии.
3. Усвоить методы определения медицинской, социальной и экономической эффективности.
4. Освоить методы определения себестоимости товаров и услуг, цен и ценообразования.

### Тематика интерактивных форм учебных занятий:

№ п/п	Форма занятий	Тема занятий	Формируемые компетенции (индекс)
1.	Лекция	Экономика здравоохранения.	УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

### Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 5 «Экономика здравоохранения»

*Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.*

1. Постоянные издержки –

- а) зависят от объема производства продукции и услуг;
- б) не зависят от объема производства продукции и услуг;
- в) частично зависят от объема производства продукции и услуг.

Ответ: б)

2. Переменные издержки –

- а) зависят от объема производства продукции и услуг;
- б) не зависят от объема производства продукции и услуг;
- в) частично зависят от объема производства продукции и услуг.

Ответ: б)

### Литература к учебному модулю 6 «Экономика здравоохранения»

*Основная:*

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.
3. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.

*Дополнительная:*

1. Журавлев С.В., Колодкин А.А., Максимов Д.А. Трофименко А.В., Дежурный Л.И., Бояринцев В.В. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 616-620.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
3. Писарев С.Л. Рауцкий О.Е. Информатизация в здравоохранении, как аналитическая основа поддержки управленческих решений. В кн.: Материалы V Международной научно-практической конференции «Проблемы управления социально-экономическими системами: теория и практика». Тверь; 2017. С.209-212.

## 7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях» реализуется в виде асинхронной формы обучения с использованием технологий ДОТ\ЭО.

Сроки и материалы курса определяются организацией самостоятельно, исходя из целей обучения.

Обучение носит индивидуальный или групповой характер и предусматривает такие виды деятельности, как:

- самостоятельную работу с учебными изданиями;
- приобретение профессиональных и организаторских навыков;
- непосредственное участие в планировании работы организации;
- работу с технической, нормативной и другой документацией;
- участие в совещаниях и врачебных комиссиях.

По результатам прохождения обучения слушателю предлагаются дополнительные материалы по реализуемой дополнительной профессиональной программе.

### 7.1. Материально-техническое обеспечение программы

- Образовательная платформа Moodle расположенная на сервере Учреждения ДПО «Кемеровский институт социально-экономических проблем здравоохранения»
- Учебная комната;
- Мультимедиа проектор;
- Рабочее место, оборудованное персональным компьютером с вебкамерой, микрофоном и выходом в сеть интернет;
- ЭИОС. Асинхронное заочное проводится на базе электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) основой которой является обучающая платформа Moodle. Идентификация личности при подтверждении результатов обучения решается путем присвоения каждому обучающемуся номера личного дела, заведения личного кабинета обучающегося с индивидуальным логином и паролем. Учебный материал, расположенный в ЭИОС организации разбит на несколько модулей, каждый из которых содержит теоретический материал в виде мультимедийных материалов, презентации, нормативных документов, методических пособий. Каждый модуль завершается промежуточным тестом/заданием, реализованным в электронном формате. В личном кабинете ЭИОС обучающийся прикрепляет все ответы на все задания, что дает возможность преподавателю оценить его знания. Результаты тестирования отображаются в личном кабинете слушателя, а также отправляются ему на контактный адрес электронной почты.

## 8. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Итоговая аттестация обучающихся

**Аттестация итоговая** – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам обучения по ДПП и представляет собой форму оценки степени и уровня освоения программы, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях» проводится в форме зачёта и должна выявлять теоретическую подготовку врача в соответствии с квалификационными требованиями, профессиональным стандартом.

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объёме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях».



Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объёме, предусмотренном учебным планом.

Рекомендуемый порядок проведения итоговой аттестации включает в себя тестирование, направленное на контроль и оценку знаний, умений, составляющих содержание профессиональных компетенций.

Обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей по теме «Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

## 9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 9.1. Оценочные материалы аттестации

#### Форма аттестации:

- тестирование;
- контрольные вопросы.

#### Примерная тематика контрольных вопросов, выявляющих теоретическую подготовку обучающегося:

1. Определение понятий: «здоровье», «общественное здоровье» и «болезнь».
2. Факторы, определяющие здоровье населения.
3. Международная статистическая классификация болезней, травм и проблем, связанных со здоровьем.
4. Основные принципы организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях.
5. Структура, задачи и функции поликлиники.
6. Основные показатели, характеризующие деятельность медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях.
7. Новая модель поликлиники.
8. Структура, задачи и функции типовой больницы.
9. Основные показатели деятельности типовой больницы.
10. Определение понятий медицинская помощь и качество медицинской помощи.
11. Знаменитая триада «ресурсы-технология-результат».
12. Определение понятия порядка оказания медицинской помощи.
13. Отличие порядка оказания медицинской помощи от стандарта медицинской помощи.
14. Интегральная оценка эффективности управления системой обеспечения качества медицинской помощи.
15. Дайте определение «бережливого производства товаров и услуг».
16. Перечислите этапы «внедрения бережливого производства».
17. Укажите нормативные документы в области контроля качества медицинской помощи.
18. Цели ведомственного контроля качества медицинской помощи
19. Организация внутреннего контроля качества медицинской помощи
20. Возможные виды оплаты медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях.
21. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; разработка государственных (муниципальных) заданий медицинским организациям.
22. Финансовый менеджмент и его роль в использовании финансовых ресурсов.
23. Внебюджетные источники финансирования. Добровольное медицинское страхование, лизинг, факторинг, государственно-частное партнёрство.
24. Экономика здравоохранения как наука.
25. Медицинская эффективность.
26. Определение социальной эффективности.
27. Методика определения экономической эффективности.
28. Цена, ценообразование и ценовая политика.
29. Механизм ценообразования на медицинские услуги.

## 10. ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ

**10.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса** – программа реализуется профессорско-преподавательским составом.

### 10.2. Критерии оценки ответа обучающегося при 100-балльной системе

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
<p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному</p>	90-100	5
<p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа или с помощью преподавателя.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному</p>	80-89	4
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развёрнутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщённые знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки</p>	70-79	3
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество</p>	69 и менее	2

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
их выполнения оценено числом баллов близким к минимальному. При дополнительной самостоятельной работе над материалом курса, при консультировании преподавателя, возможно повышение качества выполнения учебных заданий		

### 10.3. Критерии оценки обучающегося при недифференцированном зачёте

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
Основные практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено	70-100	Зачет
Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному	менее 70	Незачет