

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ (ЧАСТНОЕ) УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КЕМЕРОВСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



Ректор Учреждения ДПО КИиСЭПЗ  
Г.Н. Царик  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Управление обеспечением качества стоматологической помощи»**

Уровень подготовки	Дополнительное профессиональное образование
Трудоёмкость	36 Час/ 36 ЗЕТ
Категория слушателей (целевая аудитория)	Специалист с высшим медицинским образованием
Режим занятий	6 учебных часов в день
Форма обучения	Очно-заочная с применением ДОТ и ЭО

Трудоёмкость		ДОТ/ЭО час	Практических занятий, час	Симуля- ция	Стажи- ровка	Самосто- ятельная работа	Итоговая аттестация, час
час	ЗЕТ						
36	36	6	28	-	-	-	2

Кемерово 2021

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Управление обеспечением качества стоматологической помощи» разработана в соответствии с приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499, профессиональным стандартом «Врач-стоматолог», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 227н от «10» мая 2016 года и ФГОС ВО по специальности (уровень подготовки кадров высшей квалификации) 31.08.73 «Терапевтическая стоматология» утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1116 от «26» августа 2014 года.

Дополнительную профессиональную образовательную программу разработала: д.м.н., профессор, заведующий кафедрой терапевтической стоматологии ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России Тё Е.А.

Дополнительная профессиональная образовательная программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры терапевтической стоматологии протокол № 1 от «21» марта 2021 г.

Заведующий кафедрой, д.м.н., проф. Тё Е.А. / Тё Е.А.

Дополнительная профессиональная образовательная программа согласована:

Проректор по учебной работе, к.ф.н., доц. Севс- / Г.С. Савина  
«26» марта 2021 г.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации одобрена Педагогическим советом протокол № 10 от «25» марта 2021 г.

**Рецензент:** Рытенкова Ольга Леонидовна, начальник отдела первичной медико-санитарной помощи ДОЗН, к.м.н.

Дополнительная профессиональная образовательная программа зарегистрирована в учебно-методическом управлении

Регистрационный номер 18

Начальник учебно-методического управления  
Н.Н. Синцова / Н.Н. Синцова  
«26» марта 2021 г.

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

### 1.1 Характеристика программы

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей по теме «**Управление обеспечением качества стоматологической помощи**» со сроком освоения 36 академических часов (далее – Программа) сформирована в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.08.2014 г. № 1116 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.73 г. «Стоматология терапевтическая» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2014 г. регистрационный № 34432);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.05.2016 г. № 227н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач – стоматолог» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02.06.2016 г. регистрационный № 42399);
- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.10.2015 г. № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2015 г. регистрационный № 39438);
- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.11.2012 года №910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20.12.2012 г. регистрационный № 26214);
- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 года №786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16.03.2021 г. регистрационный № 62783);
- Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 984 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.03 Стоматология (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.08.2021 г. регистрационный № 59473) и реализуется в системе непрерывного медицинского образования.

### 1.2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников:

- **область профессиональной деятельности:** Профилактика, диагностика и лечение заболеваний зубов, полости рта и челюстно-лицевой области;
- **основная цель вида профессиональной деятельности:** Обеспечение деятельности стоматологической организации, направленной на оказание качественной стоматологической помощи;
- **обобщенные трудовые функции:** Оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях;
- **трудовые функции:**

- ✓ А/06.7. Организационно-управленческая деятельность.
- **описание общей квалификации, освоенной при изучении программы:** совершенствование навыков специалиста по управлению процессами деятельности стоматологических организаций по обеспечению качества стоматологической помощи;
- **вид программы:** практикоориентированная.

### 1.3 Контингент обучающихся:

Специалисты с высшим медицинским образованием

**Основная:** стоматология.

**Дополнительная:** стоматология общей практики, стоматология терапевтическая, стоматология ортопедическая, стоматология хирургическая, ортодонтия, стоматология детская.

### 1.4 Актуальность программы:

Обусловлена необходимостью совершенствования компетенций в области организации стоматологической помощи населению для управления обеспечением качества стоматологической помощи.

### 1.5 Объем программы:

36 академических часов, 36 з.е.т.

### 1.6. Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения Форма обучения	акад. часов в день	дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Очно-заочная с применением ДОТ и ЭО	6	6	6 дней

### 1.7 Структура Программы:

- общие положения;
- цель;
- планируемые результаты освоения Программы;
- задачи программы;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- программы учебных модулей (дисциплин);
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- организационно-педагогические условия реализации программы.

### 1.8. Документ, выдаваемый после успешного освоения программы:

Удостоверение о повышении квалификации.

## 2. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**Цель программы** повышение квалификации по теме «Управление обеспечением качества стоматологической помощи» заключается в совершенствовании способности и

готовности специалиста к управлению процессами деятельности стоматологических организаций по обеспечению качества стоматологической помощи.

## 2.1. Программа направлена на освоение следующих компетенций:

### Универсальные компетенции (далее – УК)

- способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1).

### Профессиональные компетенции (далее - ПК)

– организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-11);
- готовность к проведению оценки качества оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-12).

## Паспорт компетенций, обеспечивающих выполнение трудовых функций

Код / Наименование трудовой функции	Специальность	Формы контроля и оценочные средства
А. Оказание первичной медицинской помощи пациентам при стоматологических заболеваниях	Врач-стоматолог	Промежуточный/Тесты
А/06.7. Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации	Врач-стоматолог	Промежуточный/Тесты
В. Оказание медицинской помощи пациентам при стоматологических заболеваниях	Врач-стоматолог	Промежуточный/Тесты
В/06.8. Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации	Врач-стоматолог	Промежуточный/Тесты
С. Оказание медицинской помощи взрослым пациентам при терапевтических стоматологических заболеваниях	Врач-стоматолог, врач-стоматолог-терапевт	Промежуточный/Тесты
С/06.8. Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации	Врач-стоматолог, стоматолог-терапевт	Промежуточный/Тесты
Д. Оказание медицинской помощи взрослым пациентам при ортопедических стоматологических заболеваниях	Врач-стоматолог, врач-стоматолог-ортопед	Промежуточный/Тесты
Д/06.8. Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации	Врач-стоматолог, врач-стоматолог-ортопед	Промежуточный/Тесты
Е. Оказание медицинской помощи пациентам при хирургических стоматологических заболеваниях	Врач-стоматолог, врач-стоматолог-хирург	Промежуточный/Тесты
Е/06.8. Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации	Врач-стоматолог, врач-стоматолог-хирург	Промежуточный/Тесты
Ф. Оказание медицинской помощи пациентам	Врач-стоматолог,	Промежуточный/Тесты

при ортодонтических стоматологических заболеваниях	Врач-ортодонт	
F/07.8. Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации	Врач-стоматолог, Врач-ортодонт	Промежуточный/Тесты
G. Оказание медицинской помощи детям при стоматологических заболеваниях	Врач-стоматолог, врач-стоматолог детский	Промежуточный/Тесты
G/06.8. Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации	Врач-стоматолог, врач-стоматолог- детский	Промежуточный/Тесты

### 3. ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

#### Сформировать знания:

- 1) Законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья и нормативных правовых актов, определяющих деятельность медицинских стоматологических организаций.
- 2) Стандартов и систем управления качеством медицинских (стоматологических) услуг.
- 3) Критериев оценки качества медицинской стоматологической помощи.

#### Сформировать умения:

- 1) Анализировать качество и эффективность ведения медицинской стоматологической документации.
- 2) Анализировать качество оказания медицинской стоматологической помощи.
- 3) Составлять план работы и отчет о своей работе.

#### Сформировать навыки:

- 1) Ведения медицинской стоматологической документации.
- 2) Контроля (оценки) качества оказания медицинской стоматологической помощи пациентам.
- 3) Составления плана работы и отчета о своей работе.

### 4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Продолжительность обучения: 36 академических часов, 36 з.е.т.

№ п/п Наименование модулей/ разделов программы	Трудо- ёмкость (акад. час)	В том числе			Форма контроля	Неделя цикла
		ДОТ/ЭО: Видео- лекция, презен- тация	аудитор- ная работа:	промежуточ- ная аттеста- ция: тестирование		
Модуль 1. Принципы организации стоматологической помощи	6	1	4	1	Тестирова- ние	1/6
Модуль 2. Порядки оказания медицинской помощи детскому и взрослому населению при стоматологических заболеваниях.	6	1	4	1	Тестирова- ние	2/6

Модуль 3. Доступность и качество медицинской помощи в стоматологии	6	1	4	1	Тестирование	3/6
Модуль 4. Учетно-отчетная документация на стоматологическом приеме.	6	1	4	1	Тестирование	4/6
Модуль 5. Оценка работы врача-стоматолога.	6	1	4	1	Тестирование	5/6
Модуль 6. Причины развития конфликтных ситуаций на стоматологическом приеме. Последствия и пути решения.	4	1	2	1	Тестирование	6/4
Итоговая аттестация	2	-	-		Тестирование	6/2
Итого	36	6	22	6		

**5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**  
дополнительной профессиональной образовательной программы  
повышения квалификации

Название и темы модулей	1 неделя
	Трудоемкость освоения (акад. час)
Модуль 1. Принципы организации стоматологической помощи. Основные задачи перспективной государственной политики в области охраны здоровья. Приоритет профилактики и доступности стоматологической помощи. Развитие медицинского страхования, разгосударствление и приватизация государственных ЛПУ, развитие частного сектора. Формирование учреждений стоматологической службы в зависимости от имущественной самостоятельности: государственные (казенные, бюджетные, автономные), частные. Номенклатура стоматологических организаций. Обеспеченность кадрами стоматологической службы. Рекомендуемые штатные нормативы медицинского и другого персонала в стоматологии.	6
Модуль 2. Порядки оказания медицинской помощи детскому и взрослому населению при стоматологических заболеваниях. Перечень и виды медицинской помощи населению при стоматологических заболеваниях. Организация деятельности стоматологической поликлиники. Организационная структура и штатная численность персонала. Стандарты оснащения стоматологической поликлиники по видам приема и рекомендуемые подразделения. Положение об организации деятельности стоматологической поликлиники. Подразделения и оснащение стоматологической поликлиники не зависимо от форм собственности в соответствии со стандартами оснащения. Функции стоматологической поликлиники.	6
Модуль 3. Доступность и качество медицинской помощи в стоматологии. Государственное регулирование, стандартизация. Лицензирование, сертификация, аккредитация, самоконтроль и самооценка, медицинское страхование. Законы, регулирующие медицинскую деятельность в стоматологии. ФЗ об основах здоровья граждан в РФ №323-ФЗ. Организация государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества. Клинические рекомендации (протоколы ведения больных) при стомато-	6

логических заболеваниях. Стандарты в стоматологии. Область применения, нормативные ссылки, цели и задачи, характеристика требований стандартов и протоколов ведения стоматологических больных. Экспертиза и критерии оценки качества стоматологической помощи. Гарантии качества и составные элементы гарантии в стоматологии. Гарантированный перечень видов помощи (базовая программа), финансируемые из средств бюджетов, выделяемых на здравоохранение в стоматологии.	
Модуль 4. Учетно-отчетная документация на стоматологическом приеме. Документооборот в стоматологической организации. Виды учетно-отчетной документация на стоматологическом приеме, правила заполнения. Основные учетно-отчетные формы в терапевтической, хирургической, ортопедической, детской стоматологии, на ортодонтическом приеме. Контроль качества ведения учетно-отчетной документации. Автоматизация процессов в стоматологической организации.	6
Модуль 5. Оценка работы врача-стоматолога. Количественные и качественные показатели работы врача-стоматолога в зависимости от вида деятельности. Методика расчета и принципы анализа в терапевтической, хирургической, ортопедической, детской стоматологии, в ортодонтии. Оценка деятельности врачей-стоматологов разных специальностей с использованием качественных и количественных показателей деятельности. Анализ показателей врача-стоматолога по видам приема.	6
Модуль 6. Причины развития конфликтных ситуаций на стоматологическом приеме. Последствия и пути решения. Возможные нарушения при оказании медицинской помощи в стоматологических организациях: недостаточное качество оказанной медицинской помощи (неполноценная диагностика, ненадлежащее качество выполненной работы). Несоблюдение деонтологических принципов, несоблюдение требований информирования пациента. Недостатки ведения врачебной документации. Типичные ошибки при заполнении истории болезни амбулаторного стоматологического больного.	4
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>
<b>Общая трудоемкость программы</b>	<b>36</b>

Каждый модуль завершается промежуточным тестом/заданием, реализованным в электронном формате. В личном кабинете ЭИОС обучающийся прикрепляет все ответы на все задания, что дает возможность преподавателю оценить его знания. Результаты тестирования отображаются в личном кабинете слушателя, а также отправляются ему на контактный адрес электронной почты.

## **6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

**6.1 Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется очно-заочно с использованием ДОТ/ЭО.**

### **6.2 Материально-техническое обеспечение программы**

- Образовательная платформа Moodle расположенная на сервере Учреждения ДПО КИНСЭПЗ;
- Учебная комната;
- Мультимедиа проектор;



- Рабочее место, оборудованное персональным компьютером с вебкамерой, микрофоном и выходом в сеть интернет;
- ЭИОС. Обучение проводится на базе электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) основой которой является обучающая платформа Moodle. Идентификация личности при подтверждении результатов обучения решается путем присвоения каждому обучающемуся номера личного дела, заведения личного кабинета обучающегося с индивидуальным логином и паролем. Материал, расположенный в ЭИОС организации разбит на несколько модулей, каждый из которых содержит теоретический материал в виде видеолекции, презентации, нормативных документов, методических пособий. Каждый модуль завершается промежуточным тестом/заданием, реализованным в электронном формате. В личном кабинете ЭИОС обучающийся прикрепляет все ответы на все задания, что дает возможность преподавателю оценить его знания. Результаты тестирования отображаются в личном кабинете слушателя, а также отправляются ему на контактный адрес электронной почты.

## **7. ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ**

### **7.1. Программа учебного модуля 1**

**«Принципы организации стоматологической помощи»**

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

#### **Содержание программы учебного модуля 1**

Код	Название и темы программы
1.1	Принципы организации стоматологической помощи. Основные задачи перспективной государственной политики в области охраны здоровья. Приоритет профилактики и доступности стоматологической помощи. Развитие медицинского страхования, разгосударствление и приватизация государственных ЛПУ, развитие частного сектора. Формирование учреждений стоматологической службы в зависимости от имущественной самостоятельности: государственные (казенные, бюджетные, автономные), частные. Номенклатура стоматологических организаций. Обеспеченность кадрами стоматологической службы. Рекомендуемые штатные нормативы медицинского и другого персонала в стоматологии.

#### **Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 1.**

1. Лекция. Принципы организации стоматологической помощи.
2. Промежуточные тесты

#### **Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

1. Разгосударствление и приватизация государственных ЛПУ.

#### **Литература к учебному модулю 1**

##### *Основная:*

1. Единые отраслевые методические рекомендации по формированию и применению инструментов декомпозиции целей. – Мет. рек., М. 2016 – 83 с.
2. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.

##### *Дополнительная:*

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. <http://www.stomatology.ru/> РСП – российский стоматологический портал

## 7.2 Программа учебного модуля 2

«Порядки оказания медицинской помощи детскому и взрослому населению при стоматологических заболеваниях»

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

### Содержание программы учебного модуля 2

Код	Название и темы программы
1.1	Порядки оказания медицинской помощи детскому и взрослому населению при стоматологических заболеваниях. Перечень и виды медицинской помощи населению при стоматологических заболеваниях. Организация деятельности стоматологической поликлиники. Организационная структура и штатная численность персонала. Стандарты оснащения стоматологической поликлиники по видам приема и рекомендуемые подразделения. Положение об организации деятельности стоматологической поликлиники. Подразделения и оснащение стоматологической поликлиники не зависимо от форм собственности в соответствии со стандартами оснащения. Функции стоматологической поликлиники.

#### Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 2.

1. Лекция. Порядки оказания медицинской помощи детскому и взрослому населению при стоматологических заболеваниях.
2. Промежуточные тесты

#### Тематика самостоятельной работы обучающихся:

Стандарты оснащения стоматологической поликлиники по видам приема и рекомендуемые подразделения.

#### Литература к учебному модулю 2

*Основная:*

1. Единые отраслевые методические рекомендации по формированию и применению инструментов декомпозиции целей. – Мет. рек., М. 2016 – 83 с.
2. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.

*Дополнительная:*

1. Дмитриева, Л. А. Терапевтическая стоматология [Электронный ресурс] : национальное руководство / под ред. Л.А. Дмитриевой, Ю.М. Максимовского. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 888 с. - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
2. Лебеденко, И. Ю. Ортопедическая стоматология [Электронный ресурс] / под ред. И.Ю. Лебеденко, С.Д. Арутюнова, А.Н. Ряховского - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 824 с. - URL: ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)

3. Леонтьев, В. К. Детская терапевтическая стоматология [Электронный ресурс] / Под ред. В.К. Леонтьева, Л.П. Кисельниковой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 896 с. - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
4. Кулаков, А.А. Хирургическая стоматология и челюстно-лицевая хирургия [Электронный ресурс] : Национальное руководство / Под ред. А.А. Кулакова, Т.Г. Робустовой, А.И. Неробеева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.–928с. - - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» <http://www.rosmedlib.ru>
5. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. <http://www.stomatology.ru/> РСП – российский стоматологический портал

### 7.3. Программа учебного модуля 3

«Доступность и качество медицинской помощи в стоматологии»

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

#### Содержание программы учебного модуля 3

Код	Название и темы программы
1.1	Доступность и качество медицинской помощи в стоматологии. Государственное регулирование, стандартизация. лицензирование, сертификация, аккредитация, самоконтроль и самооценка, медицинское страхование. Законы, регулирующие медицинскую деятельность в стоматологии. ФЗ об основах здоровья граждан в РФ №323-ФЗ. Организация государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества. Клинические рекомендации (протоколы ведения больных) при стоматологических заболеваниях. Стандарты в стоматологии. Область применения, нормативные ссылки, цели и задачи, характеристика требований стандартов и протоколов ведения стоматологических больных. Экспертиза и критерии оценки качества стоматологической помощи. Гарантии качества и составные элементы гарантии в стоматологии. Гарантированный перечень видов помощи (базовая программа), финансируемые из средств бюджетов, выделяемых на здравоохранение в стоматологии.

#### Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 3.

1. Лекция. Доступность и качество медицинской помощи в стоматологии.
2. Промежуточные тесты

#### Тематика самостоятельной работы обучающихся:

Гарантии качества и составные элементы гарантии в стоматологии.

#### Литература к учебному модулю 3

*Основная:*

1. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства) /Под. ред. Г.Н. Царик // Учебное пособие. Кемерово, 2019. - 315 с.
2. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.

*Дополнительная:*

1. Дмитриева, Л. А. Терапевтическая стоматология [Электронный ресурс] : национальное руководство / под ред. Л.А. Дмитриевой, Ю.М. Максимовского. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 888 с. - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
2. Лебеденко, И. Ю. Ортопедическая стоматология [Электронный ресурс] / под ред. И.Ю. Лебеденко, С.Д. Арутюнова, А.Н. Ряховского - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 824 с. - URL: ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
3. Леонтьев, В. К. Детская терапевтическая стоматология [Электронный ресурс] / Под ред. В.К. Леонтьева, Л.П. Кисельниковой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 896 с. - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
4. Кулаков, А.А. Хирургическая стоматология и челюстно-лицевая хирургия [Электронный ресурс] : Национальное руководство / Под ред. А.А. Кулакова, Т.Г. Робустовой, А.И. Неробеева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.–928с. - - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» <http://www.rosmedlib.ru>
5. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. <http://www.stomatology.ru/> РСП – российский стоматологический портал

#### **7.4. Программа учебного модуля 4**

«Учетно-отчетная документация на стоматологическом приеме»

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

#### **Содержание программы учебного модуля 4**

Код	Название и темы программы
1.1	Учетно-отчетная документация на стоматологическом приеме. Документооборот в стоматологической организации. Виды учетно-отчетной документация на стоматологическом приеме, правила заполнения. Основные учетно-отчетные формы в терапевтической, хирургической, ортопедической, детской стоматологии, на ортодонтическом приеме. Контроль качества ведения учетно-отчетной документации. Автоматизация процессов в стоматологической организации.

#### **Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 4.**

1. Лекция. Учетно-отчетная документация на стоматологическом приеме.
2. Промежуточные тесты

#### **Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

Автоматизация процессов в стоматологической организации.

#### **Литература к учебному модулю 4**

*Основная:*

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.

*Дополнительная:*

1. Дмитриева, Л. А. Терапевтическая стоматология [Электронный ресурс] : национальное руководство / под ред. Л.А. Дмитриевой, Ю.М. Максимовского. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 888 с. - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
2. Лебеденко, И. Ю. Ортопедическая стоматология [Электронный ресурс] / под ред. И.Ю. Лебеденко, С.Д. Арутюнова, А.Н. Ряховского - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 824 с. - URL: ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
3. Леонтьев, В. К. Детская терапевтическая стоматология [Электронный ресурс] / Под ред. В.К. Леонтьева, Л.П. Кисельниковой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 896 с. - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
4. Кулаков, А.А. Хирургическая стоматология и челюстно-лицевая хирургия [Электронный ресурс] : Национальное руководство / Под ред. А.А. Кулакова, Т.Г. Робустовой, А.И. Неробеева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.–928с. - - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» <http://www.rosmedlib.ru>
5. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. <http://www.stomatology.ru/> PCП – российский стоматологический портал

### **7.5. Программа учебного модуля 5 «Оценка работы врача-стоматолога»**

**Трудоемкость освоения:** 6 академических часов.

#### **Содержание программы учебного модуля 5**

Код	Название и темы программы
1.1	Модуль 5. Оценка работы врача-стоматолога. Количественные и качественные показатели работы врача-стоматолога в зависимости от вида деятельности. Методика расчета и принципы анализа в терапевтической, хирургической, ортопедической, детской стоматологии, в ортодонтии. Оценка деятельности врачей-стоматологов разных специальностей с использованием качественных и количественных показателей деятельности. Анализ показателей врача-стоматолога по видам приема.

#### **Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 5.**

1. Лекция. Оценка работы врача-стоматолога.
2. Промежуточные тесты

#### **Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

Анализ показателей врача-стоматолога по видам приема.

#### **Литература к учебному модулю 5**

*Основная:*

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.

*Дополнительная:*

1. Дмитриева, Л. А. Терапевтическая стоматология [Электронный ресурс] : национальное руководство / под ред. Л.А. Дмитриевой, Ю.М. Максимовского. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 888 с. - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
2. Лебеденко, И. Ю. Ортопедическая стоматология [Электронный ресурс] / под ред. И.Ю. Лебеденко, С.Д. Арутюнова, А.Н. Ряховского - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 824 с. - URL: ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
3. Леонтьев, В. К. Детская терапевтическая стоматология [Электронный ресурс] / Под ред. В.К. Леонтьева, Л.П. Кисельниковой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 896 с. - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
4. Кулаков, А.А. Хирургическая стоматология и челюстно-лицевая хирургия [Электронный ресурс] : Национальное руководство / Под ред. А.А. Кулакова, Т.Г. Робустовой, А.И. Неробеева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.–928с. - - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» <http://www.rosmedlib.ru>
5. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. <http://www.stomatology.ru/> РСП – российский стоматологический портал

### **7.6. Программа учебного модуля 6**

«Причины развития конфликтных ситуаций на стоматологическом приеме.  
Последствия и пути решения»

**Трудоемкость освоения:** 4 академических часа.

### **Содержание программы учебного модуля 6**

Код	Название и темы программы
1.1	Модуль 6. Причины развития конфликтных ситуаций на стоматологическом приеме. Последствия и пути решения. Возможные нарушения при оказании медицинской помощи в стоматологических организациях: недостаточное качество оказанной медицинской помощи (неполноценная диагностика, ненадлежащее качество выполненной работы). Несоблюдение деонтологических принципов, несоблюдение требований информирования пациента. Недостатки ведения врачебной документации. Типичные ошибки при заполнении истории болезни амбулаторного стоматологического больного.

### **Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 6.**

1. Лекция. Причины развития конфликтных ситуаций на стоматологическом приеме.
2. Промежуточные тесты

### **Тематика самостоятельной работы обучающихся:**

Недостатки ведения врачебной документации.

### **Литература к учебному модулю 6**

*Основная:*

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.

*Дополнительная:*

1. Дмитриева, Л. А. Терапевтическая стоматология [Электронный ресурс] : национальное руководство / под ред. Л.А. Дмитриевой, Ю.М. Максимовского. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 888 с. - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
2. Лебеденко, И. Ю. Ортопедическая стоматология [Электронный ресурс] / под ред. И.Ю. Лебеденко, С.Д. Арутюнова, А.Н. Ряховского - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 824 с. - URL: ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
3. Леонтьев, В. К. Детская терапевтическая стоматология [Электронный ресурс] / Под ред. В.К. Леонтьева, Л.П. Кисельниковой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 896 с. - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)
4. Кулаков, А.А. Хирургическая стоматология и челюстно-лицевая хирургия [Электронный ресурс] : Национальное руководство / Под ред. А.А. Кулакова, Т.Г. Робустовой, А.И. Неробеева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.–928с. - - URL : ЭБС «Консультант врача. Электронная библиотека медицинского вуза» <http://www.rosmedlib.ru>
5. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. <http://www.stomatology.ru/> РСП – российский стоматологический портал

## **8. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

### **8.1. Промежуточная аттестация обучающихся**

**Аттестация промежуточная** – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам модуля, раздела и др., проводится в виде тестирования

### **8.2. Итоговая аттестация обучающихся**

**Аттестация итоговая** – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам обучения по программе повышения квалификации и представляет собой форму оценки степени и уровня освоения программы, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Итоговая аттестация по дополнительной программе повышения квалификации проводится в форме тестирования и должна выявлять теоретическую подготовку специалиста в соответствии с квалификационными требованиями, профессиональным стандартом. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объёме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения модулей в объёме, предусмотренном учебным планом. Рекомендуемый порядок проведения итоговой аттестации включает в себя тестирование, направленное на контроль и оценку знаний, умений, составляющих содержание профессиональных компетенций.

Обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации и им начисляется 36 баллов в личный кабинет НМО.



## **9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **9.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

**Форма промежуточной аттестации:** тестирование.

#### **Примеры контрольно-оценочных материалов**

1. Контроль за правильностью заполнения листка ежедневного учёта работы врача-стоматолога стоматологической поликлиники, отделения, кабинета (форма №037/у-88) осуществляет:
  - 1) эксперт ФОМС;
  - 2) непосредственный руководитель врача;
  - 3) главный врач медицинской организации;
  - 4) регистратор;
  - 5) врач-статистик.
2. Правила оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях медицинскими организациями, независимо от их организационно-правовой формы, регламентируются:
  - 1) порядками;
  - 2) стандартами;
  - 3) рекомендациями;
  - 4) нормативами;
  - 5) СанПиН.
3. Норма нагрузки медицинского работника представляет собой:
  - 1) регламентированный объём работы, который работник должен выполнить в единицу рабочего времени;
  - 2) затраты рабочего времени на конкретную работу;
  - 3) установленную численность работников для выполнения конкретной работы;
  - 4) рекомендуемый норматив численности персонала;
  - 5) рекомендуемый норматив расхода материалов.

### **9.2. Оценочные материалы итоговой аттестации**

**Форма итоговой аттестации:** тестирование

#### **Примеры оценочных материалов итоговой аттестации**

1. Стандарты медицинской помощи относятся к нормативным документам характера:
  - 1) обязательного;
  - 2) рекомендательного;
  - 3) законодательного;
  - 4) ознакомительного;
  - 5) совещательного.
2. Учёт труда врачей стоматологического профиля проводится по:



- 1) количеству посещений;
  - 2) количеству вылеченных зубов;
  - 3) числу принятых пациентов;
  - 4) условным единицам трудоёмкости;
  - 5) проведённым курсам профилактических мероприятий.
3. При проведении контроля за правильностью ведения листка ежедневного учёта работы врача-стоматолога (форма № 037/у-88) руководитель сопоставляет записи с:
- 1) медицинской картой стоматологического больного;
  - 2) клиническими рекомендациями;
  - 3) профессиональным стандартом;
  - 4) стандартами медицинской помощи;
  - 5) порядками оказания медицинской помощи.

## **10. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННЫМ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ УСЛОВИЯМ**

В качестве учебной литературы используется оригинальная монографическая и периодическая литература по тематике специальности. К основным средствам обучения также относятся учебно-методические комплексы, аудио- и видеокурсы, справочная литература.

## **11. ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ**

### **11.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

– программа реализуется преподавательским составом Учреждения ДПО КИНСЭПЗ.

### **11.2. Критерии оценки ответа обучающегося**

Успеваемость слушателей по результатам итоговой аттестации оценивается путем итогового тестирования с выставлением следующих оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критериями оценок при проведении итогового тестирования является:

- «отлично» - более 85% правильных ответов от общего количества заданий;
- «хорошо» от 70% до 85% правильных ответов от общего количества заданий;
- «удовлетворительно» от 50% до 70% правильных ответов от общего количества заданий;
- «неудовлетворительно» - менее 50% правильных ответов.