

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ (ЧАСТНОЕ) УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КЕМЕРОВСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



Ректор Учреждения ДПО КИиСЭПЗ

Г.Н. Царик

11 февраля 2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Совершенствование компетентности в сфере здравоохранения
и общественного здоровья»**

Уровень подготовки: дополнительное профессиональное образование

Кафедра-разработчик: Здравоохранение и общественное здоровье

Трудоёмкость: 144 час/ 144 ЗЕТ

Режим занятий: 6 учебных часов в день.

Формы обучения: заочная с применением ДОТ и ЭО

Категория слушателей (целевая аудитория)

Врачи, прошедшие профессиональную переподготовку по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина».

| Трудоёмкость | | Лекции | Практические занятия, ситуационные задачи, час | Итоговая аттестация, час | Самостоятельная работа |
|--------------|-----|--------|--|--------------------------|------------------------|
| час | ЗЕТ | | | | |
| 144 | 144 | 142 | - | 2 | 2 |

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Совершенствование компетентности в сфере здравоохранения и общественного здоровья» разработана в соответствии с приказом Минобрнауки России от 01.07.2013г. № 499, профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 768н от «7» ноября 2017 года и ФГОС ВО по специальности (уровень подготовки кадров высшей квалификации) 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1114 от «26» августа 2014 года.

Дополнительную профессиональную программу повышения квалификации разработала: д.м.н., проф., зав. кафедрой здравоохранения и общественного здоровья Царик Г.Н.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры здравоохранения и общественного здоровья протокол № 1 от «10» февраля 2021 г.

Заведующий кафедрой, д.м.н., проф. Г.Н. Царик / Царик Г.Н.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации согласована:

Проректор по учебной работе, к.ф.н., доц. С.С. Савина / Г.С. Савина
«10» февраля 2021 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации одобрена Педагогическим советом протокол № 7 от «10» февраля 2021 г.

Рецензент: Рытенкова Ольга Леонидовна, начальник отдела первичной медико-санитарной помощи ДОЗН, к.м.н.

Программа зарегистрирована в учебно-методического управлении

Регистрационный номер 11

Начальник учебно-методического управления Н.Н. Синцова / Синцова Н.Н.
«10» февраля 2021 г.

ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

| № п/п | Наименование документа |
|-------|--|
| 1. | Титульный лист |
| 2. | Паспорт программы |
| 3. | Цель программы и планируемые результаты обучения |
| 4. | Учебный план |
| 5. | Календарный учебный график |
| 6. | Программы учебных модулей |
| 6.1 | Организация здравоохранения и общественное здоровье |
| 6.2 | Основы статистики и организация статистического исследования |
| 6.3 | Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения |
| 6.4 | Организация медицинской помощи |
| 6.5 | Управление здравоохранением |
| 6.6 | Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и компьютерных технологий |
| 6.7 | Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства) |
| 6.8 | Финансирование и финансовый менеджмент |
| 6.9 | Экономика здравоохранения. |
| 6.10 | Организация экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. |
| 6.11 | Система управления персоналом в здравоохранении |
| 6.12 | Сущность, классификация, процесс развития конфликтов. Управление конфликтами |
| 7. | Организационно-педагогические условия |
| 8. | Формы аттестации |
| 9. | Оценочные материалы |
| 10. | Иные компоненты программы |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.1 Характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей по теме «Совершенствование компетентности в сфере здравоохранения и общественного здоровья» со сроком освоения 144 академических часа (далее – Программа) сформирована в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 24.03.2021) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021) («Собрание законодательства РФ», 28.11.2011, № 48, ст. 6724);
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499, «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25.09.2014, регистрационный № 34131);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от

7.11.2017 № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22.11.2017, регистрационный № 49047);

- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.10.2015 года №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (в ред. 04.09.2020) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2015, регистрационный № 39438).

1.2.Характеристика профессиональной деятельности выпускников:

- **область профессиональной деятельности:** охрана здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения;

- **основная цель вида профессиональной деятельности:** Обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией.

- обобщенные трудовые функции:

Код С. Управление структурным подразделением медицинской организации -

трудовые функции:

- С/01.8. Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации
- С/02.8. Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации
- С/03.8. Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации
- С/04.8. Оказание медицинской помощи в экстренной форме.

Код Д. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации

- трудовые функции:

- D/01.8. Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;
- D/02.8. Управление ресурсами медицинской организации;
- D/03.8. Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;
- D/04.8. Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;
- D/05.8. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации;
- D/06.8. Оказание медицинской помощи в экстренной форме.

Код Е. Управление процессами деятельности медицинской организации

- трудовые функции:

- E/01.8. Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации;
- E/02.8. Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации;
- E/03.8. Менеджмент качества процессов медицинской организации;
- E/04.8. Оказание медицинской помощи в экстренной форме.

Код F. Управление медицинской организацией

- трудовые функции:

- F/01.8. Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями;
- F/02.8. Организация деятельности медицинской организации;

- F/03.8. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
 - F/04.8. Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации;
 - F/05.8. Оказание медицинской помощи в экстренной форме.
- вид программы: практикоориентированная.

1.3 Контингент обучающихся:

Основная специальность: организация здравоохранения и общественное здоровье.

1.4 Актуальность программы обусловлена необходимостью совершенствования знаний и умений в области организации, управления, финансирования и экономики здравоохранения в целях формирования компетентных управленческих решений, обеспечивающих деятельность медицинских организаций, охрану и укрепление здоровья.

1.5 Объем программы: 144 академических часа, 144ЗЕТ.

1.6. Форма обучения, режим и продолжительность занятий

| График обучения Форма обучения | акад. часов в день | дней в неделю | Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель) |
|---|-----------------------|------------------|---|
| Заочная с применением дистанционных образовательных технологий. | 6 | 6 | 24 дня |

1.7 Структура Программы:

- Цель программы и планируемые результаты обучения
- Учебный план
- Календарный учебный график
- Программы учебных модулей
- Организационно-педагогические условия
- Формы аттестации
- Оценочные материалы
- Иные компоненты программы

1.8. Документ, выдаваемый после успешного освоения программы: удостоверение о повышении квалификации, 144 балла в системе НМО.

2. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1 Цель программы повышения квалификации врачей по теме «Совершенствование компетентности в сфере здравоохранения и общественного здоровья» заключается в приобретении способности и готовности к управлению медицинской организацией охране и укреплению здоровья.

2.2. Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций (далее – ПК):

Код С. Управление структурным подразделением медицинской организации
- трудовые функции:

- ПК - 1. Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации (С/01.8).
- ПК - 2. Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации (С/02.8).
- ПК - 3. Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации (С/03.8).
- ПК - 4. Оказание медицинской помощи в экстренной форме (С/04.8).

Код Д. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации

- трудовые функции:

- ПК - 1. Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации (D/01.8).
- ПК - 2. Управление ресурсами медицинской организации (D/02.8).
- ПК - 3. Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации (D/03.8).
- ПК - 4. Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации (D/04.8).
- ПК - 5. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации (D/05.8).
- ПК - 6. Оказание медицинской помощи в экстренной форме (D/06.8).

Код Е. Управление процессами деятельности медицинской организации

- трудовые функции:

- ПК - 1. Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации (E/01.8).
- ПК - 2. Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации (E/02.8).
- ПК - 3. Менеджмент качества процессов медицинской организации (E/03.8).
- ПК - 4. Оказание медицинской помощи в экстренной форме (E/04.8).

Код F. Управление медицинской организацией

- трудовые функции:

- ПК - 1. Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями (F/01.8).
- ПК - 2. Организация деятельности медицинской организации (F/02.8). ППК - 3. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (F/03.8).
- ПК - 4. Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации (F/04.8).
- ПК - 5. Оказание медицинской помощи в экстренной форме (F/05.8).

- вид программы: практикоориентированная.

| Виды деятельности ¹ | Индекс компетенций ² | Знания | Умения | Код и индикатор достижения компетенции (навыки) | Формы контроля и оценочные средства |
|--------------------------------------|----------------------------------|---|--|--|-------------------------------------|
| Код С Управление организацией | ПК-1 Организация деятельности | Принципы и методы мотивации работников структурного | Анализировать показатели деятельности структурного | ИД-1 ПК-1.Организация работы структурного подразделения | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--------------|
| <p>но методическим подразделением медицинской организации.</p> | <p>сти структурного подразделения медицинской организации (С/01.8)</p> | <p>турного подразделения медицинской организации. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения.</p> | <p>подразделения медицинской организации. Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну</p> | <p>медицинской организации. ИД-2пк-1. Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации. ИД-3пк-1. Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации. ИД-4пк-1. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации. ИД-5пк-1. Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации. Работа во врачебной комиссии медицинской организации. ИД-6пк-1. Организация представления</p> | <p>Тесты</p> |
|--|--|---|--|---|--------------|

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|
| | | <p>Порядок создания и деятельности врачебной комиссии. Требования к оформлению документации. Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот.</p> | | <p>Информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни.</p> <p>ИД-6пк-1. Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации.</p> | |
| | <p>ПК-2 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации (С/02.8)</p> | <p>Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации. Требования обеспечения безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.</p> | <p>Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации. Составлять планы ресурсного обеспечения, показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну.</p> | <p>ИД-1пк-2 Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. ИД-2пк-2 Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации. ИД-3пк-2 Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации. ИД-4пк-2 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации.</p> | |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| <p>ПК-3 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации (С/03.8)</p> | <p>Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации. Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации. Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации. Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.</p> | <p>Формировать аналитические отчеты по результатам ведения реинтеграции качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Осуществлять контроль сурового печения структурного подразделения медицинской организации</p> | <p>ре-провнут-кон-в. реобее-исдея-.</p> | <p>ИД-1пк-3. Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. ИД-2пк-3. Разработка проектов локальных актов медицинской организации. ИД-3пк-3. Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. ИД-4пк-3. Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации. ИД-5пк-3. Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарноэпидемиологического режима.</p> |
| <p>ПК-4</p> | <p>Методика сбо-</p> | <p>Выявлять</p> | <p>со-</p> | <p>ИД-1пк-4. Оценка</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | <p>Оказание медицинской помощи в экстренной форме (С/04.8)</p> | <p>ра жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей). Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация). Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания. Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации.</p> | <p>стояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и угрозы жизни пациентов. Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам там при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)). Применять лекарственные препараты и медицинские изделия при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</p> | <p>состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме. ИД-2пк-4. Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме. ИД-3пк-4. Оказание медицинской помощи пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)). ИД-4пк-4. Применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</p> | |
|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| <p>Код D Управление организационно-методическим подразделением медицинской.</p> | <p>ПК-1 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации (D/01.8)</p> | <p>Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Особенности бизнеспланирования в медицинской организации. Принципы и формы организации медицинской помощи.</p> | <p>Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации. Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации. Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Производить нормирование трудовых функций медицинских работников в медицинской организации.</p> | <p>ID-1ПК-1 Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации. ID-2ПК-1 Разработка планов перспективного развития медицинской организации. ID-3ПК-1 Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения. ID-4ПК-1 Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. ID-5ПК-1 Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации ID-6ПК-1 Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного</p> | |
|--|---|---|---|--|--|

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| | | Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Методы нормирования труда в здравоохранении. | организации. Производить оценку деятельности медицинской организации. | документооборота. ИД-7 пк-1 Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. ИД-8 пк-1 Контроль и оценка результатов социологических исследований. ИД-9 пк-1 Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. | |
| пк 2 Управление ресурсами медицинской организации (D/02.8) | Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации. Основы кадров- | Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную | ИД-1 пк-2. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. ИД-2 пк-2. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. ИД-3 пк-2. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. ИД-4 пк-2. Подготовка плана закупок. | | |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| | | вого менеджмента Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства. | сеть «Интернет». Анализировать данные статистической отчетности. | | |
| ПК - 3. Взаимодействие с руководством медицинской организации структурными подразделениями медицинской организации (D/03.8) | Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Правила документирования организационно-управленческой деятельности. | Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями. Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью. | ИД-1 пк-3. Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации. ИД-2 пк-3. Разработка предложений по повышению эффективности медицинской организации. ИД-3 пк-3. Координация взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации. ИД-4 пк-3. Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации. ИД-5 пк-3. Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов. ИД-6 пк-3. Кон- | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>сультирование работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам.</p> <p>ИД-7пк-3. Проведение совещаний и конференций по вопросам организации и оказания медицинской помощи.</p> <p>ИД-8пк-3. Организация информирования населения о деятельности медицинской организации.</p> <p>ИД-9пк-3. Анализ обращений граждан и юридических лиц.</p> <p>ИД-10пк-3. Подготовка информационно справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни.</p> <p>ИД-11пк-3. Организационно методическое обеспечение формирования корпоративной культуры медицинской органи</p> | |
|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| | | | | <p>зации.</p> <p>ИД-12пк-3. Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации.</p> <p>ИД-13пк-3. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями.</p> <p>ИД-14 пак-3. Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.</p> | |
| ПК - 4. Планирование, организация и контроль деятельности организационнометодического подразделения медицинской организации (D/04.8) | <p>Основы менеджмента.</p> <p>Основы управления персоналом медицинской организации.</p> | <p>Руководить находящимися в подчинении работниками организационнометодического подразделения медицинской организации. Разрабатывать планы деятельности организационнометодического подразделения медицинской организации. Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационнометодического подразделения медицинской организации.</p> | <p>ИД-1 пак-4. Планирование, организация и контроль деятельности организационнометодического подразделения медицинской организации.</p> <p>ИД-2 пак-4. Организация документооборота, в том числе электронного в организационнометодическом подразделении медицинской организации. ИД-3 пак-4. Контроль выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда, пожарной безопасности.</p> <p>ИД-4 пак-4. Планирование и кон-</p> | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|
| | | | | <p>троль непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификаций медицинских работников организационно-методического подразделения медицинской организации. ИД-5 пк-4. Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических ИД-6 пк-4. Контроль работы по ведению персонализированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан</p> | |
| ПК - 5. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации | <p>Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения меж-</p> | <p>Использовать методы менеджмента качества. Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему</p> | <p>ИД-1 пк-5. Разработка документального сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации. ИД-2 пк-5. Координация работ по организации и проведению</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|---|--|--|-------|
| | (D/05.8) | дународных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. | руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации. | внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. ИД-3 пк-5. Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. ИД-4 пк-5. Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации. ИД-5 пк-5. Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации. | |
| | ПК - 6. Оказание медицинской помощи в экстренной форме (D/06.8) | Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей). Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация). Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и | Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания. Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляю- | ИД-1 пк-6. Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме. ИД-2 пк-6. Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организ- | Тесты |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | | ма человека (кровообращения и (или) дыхания), | |
| | | (или) дыхания. Правила ведения про вой сердечно ле-ба- гочной анимации. зо- ре - | щих угрозу жизни пациентов, в том числе клиниче- ской смерти (остановка жиз- ненно важных функций организ- ма человека (кро- вообращения и (или) дыхания). Применять лекар- ственные препара- ты и изделия ме- дицинского назна- чения при оказа- нии медицинской помощи в экс- тренной форме. | требующих ока- зания медицин- ской помощи в экстренной фор- ме. ИД-3 пк-6. Оказа- ние медицинской помощи в экс- тренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни па- циентов, в том числе клиниче- ской смерти (остановка жиз- ненно важных функций орга- низма человека (кровообраще- ния и (или) ды- хания). ИД-4 пк- 6. Применение лекарственных препаратов и ме- дицинских изде- лий при оказа- нии медицин- ской помощи в экстренной фор- ме. | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>Код Е. Управление процессами деятельности медицинской организации.</p> | <p>ПК - 1. Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации (Е/01.8).</p> | <p>Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления. Программа государствен-</p> | <p>Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации. Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организовывать работу</p> | <p>ИД-1пк-1. Разработка планов перспективного развития медицинской организации. ИД-2пк-1. Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации. ИД-3пк-1. Контроль деятельности структурных</p> | |
| | | <p>ных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Методы планирования, виды и структура планов. Основы рискменеджмента. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Соблюдение требований по обеспечению безопасности</p> | <p>трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты. Составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации. Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации. Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения. Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации. Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений. Про-</p> | <p>подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов. ИД-4пк-1. Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации. ИД-5пк-1. Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации. ИД-6пк-1. Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение. ИД-7пк-1. Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных под-</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>водить публичные выступления и организы-</p> | <p>разделений медицинской организации.</p> <p>ИД-8пк-1. Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационноправовых форм.</p> | |
| | | <p>персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p> | <p>вать взаимодействие со СМИ и с общественностью.</p> <p>Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации.</p> | <p>ИД-9пк-1. Подготовка информационноаналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации.</p> <p>ИД-10пк-1. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.</p> <p>ИД-12пк-1. Организация работы по ведению персонализированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан.</p> <p>ИД-13пк-1. Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению.</p> <p>ИД-14пк-1. Организация информационносправочной поддержки граждан по вопросам</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | инвалидности, социальной защиты, медикосоциальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. ИД-15 пк-1. Орга- | |
| | | | | низация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации. | |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| <p>ПК - 2. Управление ресурсами и по обеспечению процессуальной деятельности медицинской организации (Е/02.8).</p> | <p>Основы управления ресурсами медицинской организации. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления кадровыми ресурсами. Методы управления информационными ресурсами.</p> | <p>Планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации. Осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию. Использовать в работе информационноаналитические системы и информационные телекоммуникационную сеть «Интернет». Документировать организационно-управленческую деятельность.</p> | <p>ИД-1ПК-2. Обеспечение потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации. ИД-2ПК-2. Управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации. ИД-3ПК-2. Подготовка плана закупок в медицинской организации. ИД-4ПК-2. Анализ отчетов о деятельности подразделений медицинской организации. ИД-5ПК-2. Управление работниками медицинской организации. ИД-6ПК-2. Контроль работы по ведению персонализированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан.</p> | |
|--|---|---|--|--|

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| | | | | <p>ИД-7_{ПК-2}. Соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного.</p> <p>ИД-8_{ПК-2}. Обеспечение непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации.</p> <p>ИД-9_{ПК-2}. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации.</p> <p>ИД-10_{ПК-2}. Формирование планов развития подразделений медицинской организации.</p> <p>ИД-11_{ПК-2}. Организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации.</p> | |
| | ПК - 3. Менеджмент качества процессо | Основные требования стандартов систем менеджмента качества. | Использовать процессный подход в управлении медицинской | ИД-1 _{ПК-3} . Руководство созданием документации системы менеджмента качества по | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--------------|
| | <p>в медицинской организации (Е/03.8).</p> | <p>Принципы всеобщего управления качеством.</p> | <p>организацией. Использовать технологические карты процессов медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.</p> | <p>процессам основной деятельности. ИД-2пк-3. Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. ИД-3пк-3. Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества. ИД-4пк-3. Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества. ИД-5пк-3. Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента. ИД-6пк-3. Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества.</p> | |
| | <p>ПК - 4. Оказание медицинской помощи в экстренной форме (Е/04.8).</p> | <p>Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей). Методика физикального исследования пациентов (осмотр, паль-</p> | <p>Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообраще-</p> | <p>ИД-1пк-4. Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме. ИД-2пк-4. Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов,</p> | <p>Тесты</p> |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | | <p>пация, перкуссия, аускультация). Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания. Правила проведения базовой сердечнолегочной реанимации.</p> | <p>ния и дыхания. Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)). Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</p> | <p>включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме. ИД-3пк-4. Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека кровообращения и (или) дыхания). ИД-4пк-4. Применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</p> |
| <p>Код Ф.Управление медицинской организацией.</p> | <p>ПК - 1. Управление ресурсам и медицинской организации, взаимодействие с другими</p> | <p>Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации. Требования к содержанию и форме предо-</p> | <p>Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации. Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, элек-</p> | <p>ИД-1пк-1. Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации. Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации. ИД-2пк-1. Утвер-</p> |

| | | | | | |
|--|-------------------------------|--|---|--|--|
| | <p>организациями (F/01.8)</p> | <p>ставления информации о деятельности медицинской организации. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Управленческий и статистический учет в медицинской организации. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Теория управления и организации труда. Основы этики и психологии</p> | <p>тронный документооборот. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.</p> | <p>ждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. ИД-3пк-1. Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования. ИД-4пк-1. Принятие решений в области материальнотехнического обеспечения медицинской организации. ИД-5пк-1. Руководство работниками медицинской организации. ИД-6пк-1. Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. ИД-7пк-1. Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации. ИД-8пк-1. Осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников органи-</p> | |
|--|-------------------------------|--|---|--|--|

| | | | | | |
|--|--|-------------------|--|--|--|
| | | делового общения. | | <p>зации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p> <p>ИД-9пк-1. Обеспечение выполнения коллективного договора.</p> <p>ИД-10пк-1. Утверждение штатного расписания медицинской организации.</p> <p>ИД-11пк-1. Выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм.</p> <p>ИД-12пк-1. Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации.</p> <p>ИД-13пк-1. Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации.</p> <p>ИД-14пк-1. Использование в работе информационноаналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>ИД-15пк-1. Осуществление кон-</p> | |
|--|--|-------------------|--|--|--|

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| | | | | троля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | |
| ПК - 2. Организационно-деятельности медицинской организации (F/02.8). | Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соот- | Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации. Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты. Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией. Осуществлять финансовое управление медицинской организации. Осуществлять общее управление медицинской орга- | ИД-1 пк-2. Руководство организацией и осуществление медицинской деятельности. ИД-2 пк-2. Обеспечение контроля качества медицинской помощи в медицинской организации. ИД-3 пк-2. Утверждение регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации. ИД-4 пк-2. Планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации. ИД-5 пк-2. Руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации. ИД-6 пк-2. Совершенствование организационно- | Тесты | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | <p>ветствии с профилем деятельности медицинской организации.</p> | <p>низации. Осуществлять управление рисками медицинской организации. Осуществлять управление работниками медицинской организации. Осуществлять управление информационными ресурсами. Осуществлять управление качеством услуг.</p> | <p>управленческой структуры медицинской организации.</p> <p>ИД-7пк-2. Контроль выполнения планов и программ деятельности медицинской организации.</p> <p>ИД-8пк-2. Взаимодействие с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья.</p> <p>ИД-9пк-2. Взаимодействие со службами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, территориальными органами внутренних дел.</p> <p>ИД-10пк-2. Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации.</p> <p>ИД-11пк-2. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профес-</p> | |
|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|
| | | | | <p>сионального уровня.</p> <p>ИД-12пк-2. Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации.</p> <p>ИД-13пк-2. Контроль информационносправочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медикосоциальной экспертизы и реабилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.</p> | |
| <p>ПК - 3. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (F/03.8)</p> | <p>Стандарты менеджмента качества. Принципы управления качеством. Основы аудита в системе менеджмента качества.</p> | <p>Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.</p> | <p>ИД-1пк-3. Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации.</p> <p>ИД-2пк-3. Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации.</p> <p>ИД-3пк-3. Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ме-</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>дицинской организации.</p> <p>ИД-4пк-3. Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.</p> <p>ИД-5пк-3. Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации.</p> <p>ИД-6пк-3. Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.</p> | |
| ПК - 4. Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации (F/04.8) | Основы стратегического планирования. Основы стратегического менеджмента. | Осуществлять стратегическое управление. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры. Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации. Обеспечивать | <p>ИД-1пк-4. Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации.</p> <p>ИД-2пк-4. Определение стратегии развития медицинской организации.</p> <p>ИД-3пк-4. Формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации.</p> <p>ИД-4пк-4. Органи-</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| | | | вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации. | зация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации. ИД-5пк-4. Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации. ИД-6пк-4. Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации. | |
| ПК - 5. Оказание медицинской помощи в экстренной форме (F/05.8) | Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей). Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация). Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания. Правила проведения базовой сердечнолегочной реанимации. | Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания. Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важ- | ИД-1пк-5. Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме. ИД-2пк-5. Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме. ИД-3пк-5. Оказание медицинской | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | ных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания). Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме. | помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)). ИД-4пк-5. Применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме. | |
|--|--|--|--|--|--|

Паспорт компетенций, обеспечивающих выполнение трудовых функций

¹ В соответствии с ФГОС ВО по специальности (уровень подготовки кадров высшей квалификации) и/или профессиональным стандартом. Указываются только те виды деятельности, подготовку к которым обеспечивает данная программа.

² В соответствии с ФГОС ВО по специальности (уровень подготовки кадров высшей квалификации) и/или профессиональным стандартом. Обозначаются только те компетенции, на развитие или получение которых направлена программа ПК.

3. ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Знать: организацию здравоохранения и общественное здоровье; основы статистики; управление, финансирование, экономику здравоохранения; качество и безопасность медицинской помощи; лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности; организацию экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; кадровую политику и систему управления персоналом; сущность и управление конфликтной ситуацией.

Уметь: определять приоритеты направлений деятельности медицинских организаций с учетом показателей общественного здоровья; составлять планы и программы статистических исследований; оценивать здоровье и определять потребность населения в медицинской помощи; управлять деятельностью медицинской организации; составлять планы финансово-хозяйственной деятельности; оценивать эффективность, качество и безопасность оказания медицинской помощи; организовывать проведение экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; управлять персоналом медицинской организации.

Навыки: организации работы медицинской организации с оценкой эффективности ее деятельности включая разработку планов деятельности и программ; формирование системы показателей медицинской организации; сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений; организацию работы трудового коллектива; осуществление постановки целей и формулировку задач, определение приоритетов; разработку и выбор оптимальных управленческих решений; организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях; стратегическое и тактическое управление деятельностью медицинских организаций на основе бережливых технологий.

Обеспечить приобретение опыта деятельности в области:

- стратегического управления: формирование видения, миссии, стратегии медицинской организации, организационной культуры;
- разработки планов деятельности и программы, формирования системы показателей медицинской организации;
- сбора и анализа информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации;
- организации работы трудового коллектива, осуществления постановки целей и формулировке задач, определения приоритетов;
- оценки эффективности деятельности медицинской организации, разработки и выборе оптимальных управленческих решений;
- организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации;
- стратегического и тактического управления деятельностью медицинских организаций на основе бережливых технологий.

**4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Совершенствование компетентности в сфере здравоохранения и общественного здоровья»**

Продолжительность обучения: 144 академических часов

| № п/п | Название и темы программы | Трудоемкость (акад.час) | Формы обучения | | | | | Формируемые компетенции | Форма контроля |
|-----------|---|-------------------------|----------------|------|----|------------|-----------|-------------------------------|----------------|
| | | | Лекции | СЗ/П | ОС | Стажировка | ДО | | |
| 1. | Программа учебного модуля 1. Организация здравоохранения и общественное здоровье | | | | | | | | |
| 1.1 | Общественное здоровье и здравоохранение как наука и предмет преподавания. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-1 | - |
| 1.2 | Теоретические основы общественного здоровья и здравоохранения. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 1.3 | Основные принципы здравоохранения. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 1.4 | Основные методы изучения общественного здоровья и здравоохранения. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| | Трудоемкость программы. | 12 | - | - | - | - | 12 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |

| | | | | | | | | | |
|-----------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|------------------------|---|
| 2. | Программа учебного модуля 2. Основы статистики и организация статистического исследования | | | | | | | | |
| 2.1 | Общие принципы статистики. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 2.2 | Методика статистического исследования. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-1 | - |
| 2.3 | Абсолютные относительные величины. Оценка их статистической значимости. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 2.4 | Средние величины. Оценка статистической значимости средних величин и различий между ними. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 2.5 | Графические методы анализа в статистических исследованиях. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 2.6 | Динамические ряды. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 2.7 | Стандартизация. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 2.8 | Корреляция. Регрессия. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 2.9 | Непараметрические критерии оценки статистической значимости. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2, ПК-3 | - |
| | Трудоемкость программы. | 12 | - | - | - | - | 12 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 3. | Программа учебного модуля 3. Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением населения. | | | | | | | | |
| 3.1 | Общественное здоровье и факторы, определяющие здоровье населения. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-1 | - |
| 3.2 | Демография. Область применения демографических данных. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2 | - |
| 3.3 | Общие и специальные показатели рождаемости и смертности. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 3.4 | Характеристика современной переписи населения. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 3.5 | Типы возрастно-половой структуры населения | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| 3.6 | Заболеваемость населения. Использование данных о заболевае- | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2 | - |

| | | | | | | | | | |
|-----------|---|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------------------------|----------|
| | мости. | | | | | | | | |
| 3.7 | Международная статистическая классификация болезней, травм и проблем, связанных со здоровьем. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2 | - |
| 3.8 | Инвалидность, основные факторы её определяющие. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2 | - |
| 3.9 | Физическое развитие детей, факторы его формирующие. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2 | - |
| 3.10 | Оценка физического развития детей. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2 | - |
| | Трудоемкость программы. | 12 | - | - | - | - | 12 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| 4. | Программа учебного модуля 4. Организация медицинской помощи | | | | | | | | |
| 4.1 | Организационная структура системы здравоохранения. | 4 | 2 | - | - | - | 2 | ПК-1 | - |
| 4.2 | Виды, условия и формы оказания медицинской помощи. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2 | - |
| 4.3 | Организация медицинской помощи в амбулаторных условиях. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 4.4 | Организация медицинской помощи в стационарных условиях. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 4.5 | Особенности организации медицинской помощи жителям сельских районов. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| | Трудоемкость программы. | 12 | 2 | - | - | - | 10 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| 5. | Программа учебного модуля 5. Управление здравоохранением | | | | | | | | |
| 5.1 | Теоретические основы управления. | 4 | - | - | - | - | 4 | ПК-1 | - |
| 5.2 | Управление здравоохранением в период плановой экономики (бюджетной модели финансирования). | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2 | - |
| 5.3 | Принципиальные аспекты управления здравоохранением в условиях нового хозяйственного | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-3 | - |

| | | | | | | | | | |
|-----------|---|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------------------------|----------|
| | механизма. | | | | | | | | |
| 5.4 | Управление здравоохранением в период рыночной экономики. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 5.5 | Роль менеджмента и маркетинга в обеспечении эффективной деятельности медицинских организаций. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| | Трудоемкость программы. | 12 | - | - | - | - | 12 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| 6. | Программа учебного модуля 6. Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий | | | | | | | | |
| 6.1 | Повышение качества и доступности медицинской помощи посредством создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь. | 4 | - | - | - | - | 4 | ПК-1, ПК-2 | |
| 6.2 | Использование лин-проектов в качестве основы формирования новой модели поликлиники. | 4 | - | - | - | - | 4 | ПК-2, ПК-3 | |
| 6.3 | Методические аспекты реализации лин-проекта в практическом здравоохранении с использованием системного анализа и информационных технологий. | 4 | - | - | - | - | 4 | ПК-2, ПК-3, ПК-4 | |
| | Трудоемкость программы | 12 | - | - | - | - | 12 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | |
| 7. | Программа учебного модуля 7. Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организацией системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства) | | | | | | | | |
| 7.1 | Актуальность проблемы повышения качества медицинской помощи. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-1 | - |
| 7.2 | Теория управления процессом повышения качества. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-2, ПК-3 | - |

| | | | | | | | | | |
|-----------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|-------------------------------|---|
| 7.3 | Отечественный опыт решения проблемы повышения качества медицинских услуг. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 7.4 | Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности государственных (муниципальных) организаций здравоохранения. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| | Трудоемкость программы. | 12 | - | - | - | - | 12 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| 8. | Программа учебного модуля 8. Финансирование и финансовый менеджмент | | | | | | | | |
| 8.1 | Финансирование здравоохранения в СССР, условиях нового хозяйственного механизма и обязательного медицинского страхования. | 4 | - | - | - | - | 4 | ПК-1, ПК-2 | - |
| 8.2 | Правовые основы финансового регулирования. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2 | - |
| 8.3 | Финансирование казенных, бюджетных и автономных учреждений. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 8.4 | Финансовый менеджмент и его роль в использовании финансовых ресурсов системы здравоохранения. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-3 | - |
| 8.5 | Внебюджетные источники финансирования. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| | Трудоемкость программы. | 12 | - | - | - | - | 12 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| 9. | Программа учебного модуля 9. Экономика здравоохранения | | | | | | | | |
| 9.1 | Экономика здравоохранения. Проблемы и перспективы. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-2, | - |
| 9.2 | Эффективность здравоохранения и ее критерии. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-2, ПК-4 | - |
| 9.3 | Методические аспекты определения медицинской, социальной и экономической эффективности. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-1, ПК-2, ПК-3 | - |
| 9.4 | Себестоимость товаров и услуг. Цены и ценообразование. | 3 | - | - | - | - | 3 | ПК-2, ПК-3 | - |

| | | | | | | | | | |
|------------|---|-----------|----------|---|---|---|-----------|-------------------------------|---|
| | Трудоемкость программы. | 12 | - | - | - | - | 12 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| 10. | Программа учебного модуля 10. Организация экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. | | | | | | | | |
| 10.1 | Организация экспертизы временной нетрудоспособности в медицинских организациях. | 4 | - | - | - | - | 4 | ПК_2 | - |
| 10.2 | Временная нетрудоспособность. Порядок выдачи и ответственность за нарушение порядка выдачи больничных листков. | 4 | - | - | - | - | 4 | ПК-2, ПК-4 | - |
| 10.3 | Экспертиза стойкой утраты трудоспособности. | 4 | - | - | - | - | 4 | ПК-1, ПК-2, ПК-3 | - |
| | Трудоемкость программы | 12 | 4 | - | - | - | 12 | ПК-1, ПК-2, ПК-3 | - |
| 11. | Программа учебного модуля 11. Система управления персоналом в здравоохранении | | | | | | | | |
| 11.1 | Методы, функции и способы управления. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-1, ПК-2, | - |
| 11.2 | Цели и задачи управления. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-4 | - |
| 11.3 | Планирование, прогнозирование и маркетинг персонала. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-1, ПК-2, ПК-3 | - |
| 11.4 | Функции руководителя. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-1, ПК-2, ПК-3 | - |
| 11.5 | Формы административной деятельности. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-1, ПК-2, | - |
| 11.6 | Стили руководства. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-4 | - |
| | Трудоемкость программы. | 12 | - | - | - | - | 12 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| 12. | Программа учебного модуля 12. Сущность, классификация, процесс развития конфликтов. Управление конфликтами | | | | | | | | |
| 12.1 | Актуальность проблемы. Субъекты и участники конфликта. | 2 | - | - | - | - | 2 | | - |
| 12.2 | Стадии развития конфликта. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-2, ПК-4 | - |
| 12.3 | Разрешение конфликта. | 2 | - | - | - | - | 2 | ПК-1, ПК-2, ПК-3 | - |
| 12.4 | Модели развития конфликта. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-1, ПК-2, ПК-3 | - |
| 12.5 | Классификация конфликтов. | 1 | - | - | - | - | 1 | | - |
| 12.6 | Функции конфликта. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-2, ПК-4 | - |

| | | | | | | | | | |
|------|--|------------|---|---|---|---|------------|-------------------------------|--------------|
| 12.7 | Модели разрешения конфликта. | 1 | - | - | - | - | 1 | ПК-1, ПК-2, ПК-3 | - |
| | Трудоёмкость программы | 10 | - | - | - | - | 10 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 | - |
| | ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ | 2 | | - | - | - | 2 | ПК-1, ПК-2, ПК-3, | Зачет |
| | Общая трудоёмкость освоения программы | 144 | - | - | - | - | 142 | | |

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Совершенствование компетентности в сфере здравоохранения и общественного здоровья»

Сроки обучения: согласно Учебного плана

| Название и темы программы | 4 недели |
|--|-----------------------------------|
| | Трудоёмкость освоения (акад. час) |
| Организация здравоохранения и общественное здоровье | 12 |
| Основы статистики и организация статистического исследования | 12 |
| Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения | 12 |
| Организация медицинской помощи | 12 |
| Управление здравоохранением | |
| Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и компьютерных технологий | 12 |
| Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства) | 12 |
| Финансирование и финансовый менеджмент | 12 |
| Экономика здравоохранения. | 12 |
| Организация экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. | 12 |
| Система управления персоналом в здравоохранении | 12 |
| Сущность, классификация, процесс развития конфликтов. Управление конфликтами | 10 |
| Итоговая аттестация | 2 |
| Общая трудоёмкость программы | 144 |

5. ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

6.1. Программа учебного модуля 1

Организация здравоохранения и общественное здоровье

Трудоемкость освоения: 12 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 1. «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

| Код | Название и темы программы |
|-----|--|
| 1.1 | Общественное здоровье и здравоохранение как наука и предмет преподавания |
| 1.2 | Теоретические основы общественного здоровья и здравоохранения |
| 1.3 | Основные принципы здравоохранения |
| 1.4 | Основные методы изучения общественного здоровья и здравоохранения |

Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 1 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Изучение основ организации здравоохранения и общественного здоровья

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|---|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Организация здравоохранения и общественное здоровье | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |

Фонд оценочных средств освоения учебного модуля 1 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа. 1.

Здравоохранение представляет систему:

- а) предупреждения и лечения болезней, посредством изучения труда и быта населения, повышения трудовой активности общества;
- б) государственных и общественных мероприятий, направленных на предупреждение и лечение болезней, на изучение труда и быта населения, на укрепление здоровья подрастающего поколения и повышение продолжительности активной жизни;
- в) общегосударственных мероприятий, направленных на укрепление здоровья и повышение продолжительности творческой жизни.

Ответ б)

2. Ваше представление о медицине:

- а) деятельность, целью которой являются лечение заболеваний, продление жизни людей, предупреждение и реабилитация инвалидности;

б) профилактика, диагностика, лечение заболеваний и травматизма в целях создания комфортных условий проживания населения;

в) медицина – система научных знаний и практической деятельности, целью которой являются укрепление и сохранение здоровья, продление жизни людей, предупреждение и лечение болезней человека.

Ответ в)

Литература к учебному модулю 1 **«Организация здравоохранения и общественное здоровье»**

Основная:

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Журавлев С.В., Колодкин А.А., Максимов Д.А. Трофименко А.В., Дежурный Л.И., Бояринцев В.В. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 616-620.
3. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.2. Программа учебного модуля 2 **«Основы статистики и организация статистического исследования»**

Трудоемкость освоения: 12 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 2 «Основы статистики и организация статистического исследования»

| Код | Название и темы программы |
|-----|---|
| 2.1 | Общие принципы статистики |
| 2.2 | Методика статистического исследования |
| 2.3 | Абсолютные и относительные величины. Оценка их статистической значимости. |
| 2.4 | Средние величины. Оценка статистической значимости средних величин и различий между ними. |
| 2.5 | Графические методы анализа в статистических исследованиях |
| 2.6 | Динамические ряды |
| 2.7 | Стандартизация |
| 2.8 | Корреляция. Регрессия |
| 2.9 | Непараметрические критерии оценки статистической значимости |

Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 2 **«Основы статистики и организация статистического исследования»**

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Освоение общих принципов статистики; методики статистического исследования; вычисление абсолютных и относительных величин, оценки их статистической значимости.
2. Владение методикой вычисления средних величин оценкой статистической значимости средних величин и различий между ними.
3. Освоение методов графического анализа в статистических исследованиях.
4. Владение методикой применения динамических рядов, исследования стандартизации.
5. Освоение корреляции, регрессии, непараметрических критериев оценки статистической значимости

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|---|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Основы статистики и организация статистического исследования. | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |

Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 2 «Основы статистики и организация статистического исследования»

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа. 1.

Статистика – самостоятельная общественная наука, изучающая:

- а) закономерности общественных явлений на достаточном объёме наблюдений;
- б) количественную сторону массовых общественных явлений в неразрывной связи с их качественной стороной;
- в) закономерности общественных явлений на основе принципов доказательной медицины.

Ответ: б).

2. Применительно к медицине, биологии, здравоохранению предметом статистики являются:

- а):
 - теоретические и методологические основы статистики;
 - количественная характеристика общественного здоровья и здравоохранения;
 - закономерности результатов научно-практических исследований;
- б):
 - статистические исследования;
 - комплексная оценка системы здравоохранения;
- в):
 - научные основы организации здравоохранения;
 - показатели, позволяющие определить темпы развития системы здравоохранения.

Ответ: а).

Литература к учебному модулю 2 «Организация медицинской помощи»

Основная:

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Журавлев С.В., Колодкин А.А., Максимов Д.А. Трофименко А.В., Дежурный Л.И., Бояринцев В.В. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 616-620.
3. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.3. Программа учебного модуля 3 «Здоровье населения, методы оценки. способы управления улучшением здоровья населения»

Трудоемкость освоения: 12 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 3 «Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

| Код | Название и темы программы |
|------|---|
| 3.1 | Общественное здоровье и факторы, определяющие здоровье населения. |
| 3.2 | Демография. Область применения демографических данных. |
| 3.3 | Общие и специальные показатели рождаемости и смертности. |
| 3.4 | Характеристика современной переписи населения. |
| 3.5 | Типы возрастно-половой структуры населения |
| 3.6 | Заболеваемость населения. Использование данных о заболеваемости. |
| 3.7 | Международная статистическая классификация болезней, травм и проблем, связанных со здоровьем. |
| 3.8 | Инвалидность, основные факторы её определяющие. |
| 3.9 | Физическое развитие детей, факторы его формирующие. |
| 3.10 | Оценка физического развития детей |

Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 1 «Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья насе- ления»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Изучение демографических показателей, показателей заболеваемости, инвалидно-

сти, физического развития, позволяющих определить потребность населения в медицинской помощи.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|---|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Здоровье населения. Современные проблемы. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |

Фонд оценочных средств освоения учебного модуля 3

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа. 1.

Наука о народонаселении в его общественном развитии – это

- а) демография;
- б) экономика народонаселения;
- в) антропология.

Ответ: а)

2. Коэффициент естественного прироста населения соответствует разности между коэффициентами:

- а) рождаемости и летальности;
- б) рождаемости и смертности;
- в) плодовитости и летальности.

Ответ: б)

Литература к учебному модулю 3

«Здоровье населения. Методы оценки. Способы управления улучшением здоровья населения»

Основная:

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Журавлев С.В., Колодкин А.А., Максимов Д.А. Трофименко А.В., Дежурный Л.И., Бояринцев В.В. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 616-620.
3. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь. – Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.4. Программа учебного модуля 4

«Организация медицинской помощи»

Трудоемкость освоения: 12 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 4 «Организация медицинской помощи»

| Код | Название и темы программы |
|-----|---|
| 4.1 | Организационная структура системы здравоохранения |
| 4.2 | Виды, условия и формы оказания медицинской помощи |
| 4.3 | Организация медицинской помощи в амбулаторных условиях |
| 4.4 | Организация медицинской помощи в стационарных условиях |
| 4.5 | Особенности организации медицинской помощи жителям сельских районов |

Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 4 «Организация медицинской помощи»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Освоение организационной структуры системы здравоохранения; видов, условий и форм оказания медицинской помощи.
2. Овладение системой организации медицинской помощи в амбулаторных условиях.
3. Освоение системы организации медицинской помощи в стационарных условиях.
4. Усвоение особенностей организации медицинской помощи жителям сельских районов.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|---|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Организация медицинской помощи населению. | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |

Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 4 «Организация медицинской помощи»

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.

1. Анализ деятельности медицинской организации, оказывающей помощь в амбулаторных условиях, предполагает изучение общей характеристики поликлиники и района обслуживания с использованием специальных показателей:

- а):
- укомплектованность штатами;

- объем оказания амбулаторно-поликлинической помощи;
- объём медицинских осмотров;
- показатели здоровья населения;

б):

- нагрузка персонала;
- объем оказания амбулаторно-поликлинической помощи;
- диспансеризация;
- показатели здоровья населения;

в):

- нагрузка персонала;
- объем выполнения плана-задания;
- диспансеризация;
- демографические показатели здоровья населения.

Ответ: б)

2. Укажите показатели, необходимые для определения нагрузки врачебного персонала:

а):

- коэффициент совместительства;
- функция врачебной должности (плановая и фактическая);
- показатель фактической часовой нагрузки врача на приеме в поликлинике;

б):

- укомплектованность кадрами (штатная, физическая);
- функция врачебной должности (плановая и фактическая);
- показатель фактической часовой нагрузки врача на приеме в поликлинике;

в):

- укомплектованность кадрами (штатная, физическая);
- коэффициент совместительства;
- функция врачебной должности (плановая и фактическая);
- показатель фактической часовой нагрузки врача на приеме в поликлинике.

Ответ: в)

Литература к учебному модулю 4 «Организация медицинской помощи»

Основная:

1. Вялков А.И. Сквирская Г.П. Логистические исследования в управлении здравоохранением. Принципы построения и реализации дорожных карт. Менеджер здравоохранения. 2015: (22): 13-Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
3. Коршевер Н.Г., Помощников С.Н., Доровская А.И. Оценка успешности принятия управленческих решений в медицинских организациях. Проблемы социальной ги-

гиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 600604.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь. – Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.5. Программа учебного модуля 5. «Управление здравоохранением» Трудоемкость освоения: 12 академических часов.

**Содержание программы учебного модуля 5
«Управление здравоохранением»**

| <i>Код</i> | <i>Название и темы программы</i> |
|------------|--|
| 5.1 | Теоретические основы управления. |
| 5.2 | Управление здравоохранением в период плановой экономики (бюджетной модели финансирования). |
| 5.3 | Принципиальные аспекты управления здравоохранением в условиях нового хозяйственного механизма. |
| 5.4 | Управление здравоохранением в период рыночной экономики. |
| 5.5 | Роль менеджмента и маркетинга в обеспечении эффективной деятельности медицинских организаций. |

**Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 5
«Управление здравоохранением»**

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Освоение теоретических основ управления, в том числе в период плановой экономики (бюджетной модели финансирования), в условиях нового хозяйственного механизма, рыночной экономики.
2. Усвоение роли менеджмента и маркетинга в обеспечении эффективной деятельности медицинских организаций.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|--------------|----------------------|------------------------------|---|
| 1. | Лекция | Управление здравоохранением. | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |

**Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 5
«Управление здравоохранением»**

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.

1. Как называется целенаправленный поступательный процесс, обеспечивающий эффективное функционирование и развитие системы в конкретных условиях с учетом имеющихся ресурсов:

- а) управлением;
- б) планированием;

в) мониторингом.

Ответ: а)

2. Управление социально-экономическими системами, направленное на достижение поставленных целей на основе учета, использования и развития преимущественно внутренних факторов, т.е. кадрового, научно-технического и производственного потенциала называется:

- а) менеджментом;
- б) маркетингом;
- в) бизнес-планированием.

Ответ: а)

Литература к учебному модулю 5 «Управление здравоохранением»

Основная:

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
3. Единые отраслевые методические рекомендации по формированию и применению инструментов декомпозиции целей. – Мет. рек., М. 2016 – 83 с
4. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь. – Мет. рек., М. 2019 – 85 с.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.6. Программа учебного модуля 6

«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»

Трудоемкость освоения: 12 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 6

«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»

| Код | Название и темы программы |
|-----|--|
| 6.1 | Повышение качества и доступности медицинской помощи посредством создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь |

| | |
|-----|--|
| 6.2 | Использование лин-проектов в качестве основы формирования новой модели поликлиники |
| 6.3 | Методические аспекты реализации лин-проекта в практическом здравоохранении с использованием системного анализа и информационных технологий |

**Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 6
«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»**

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Освоение технологий повышения качества и доступности медицинской помощи посредством создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.
2. Владение методами использования лин-проектов в качестве основы формирования новой модели поликлиники.
3. Усвоение методических аспектов реализации лин-проекта в практическом здравоохранении с использованием системного анализа и информационных технологий.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|--|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |

**Фонд оценочных средств освоения рабочей программы учебного модуля 6
«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на основе системного анализа и информационных технологий»**

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.

1. Какое количество уровней новой модели медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь известны Вам:
 - а) два уровня;
 - б) три уровня;
 - в) четыре и более уровней.

Ответ: б)

2. Какое количество критериев содержит «базовый» уровень «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»:
 - а) шесть критериев;
 - б) семь критериев;
 - в) восемь критериев.

Ответ: в)

Литература к учебному модулю 6

«Управление внедрением бережливого производства в медицинских организациях на

Основная:

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здоровоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
3. Единые отраслевые методические рекомендации по формированию и применению инструментов декомпозиции целей. – Мет. рек., М. 2016 – 83 с
4. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь. – Мет. рек., М. 2019 – 85 с.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.7. Программа учебного модуля 7

«Качество и безопасность медицинской помощи. обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

Трудоемкость освоения: 6 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 7

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

| Код | Название и темы программы |
|-----|--|
| 7.1 | Актуальность проблемы повышения качества медицинской помощи |
| Код | Название и темы программы |
| 7.2 | Теория управления процессом повышения качества |
| 7.3 | Отечественный опыт решения проблемы повышения качества медицинских услуг |
| 7.4 | Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности государственных (муниципальных) организаций здравоохранения |

Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 7

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Усвоение проблемы повышения качества медицинской помощи.
2. Владение теорией управления процессом повышения качества.

3. Освоение отечественного опыта решения проблемы повышения качества медицинских услуг.

4. Владение системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности государственных (муниципальных) организаций здравоохранения.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|---|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Качество и безопасность медицинской помощи. Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности. | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |
| 2. | Лекция | Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства). | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |

Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 7

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.

1. Совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата соответствует определению:

- а) качества медицинской помощи;
- б) адекватности медицинской помощи;
- в) доступности медицинской помощи в рамках программы госгарантий.

Ответ: б)

2. Знаменитая триада Дона Бедиана, с точки зрения качества медицинской помощи, включает:

- а) «ресурсы – технологии – наличие жалоб пациента»;
- б) «ресурсы – технологии – результаты»;
- в) «финансирование – технологии – результаты».

Ответ: б)

Литература к учебному модулю 7

«Качество и безопасность медицинской помощи. Обеспечение качества и доступности медицинской помощи посредством повышения эффективности управления организациями

системы здравоохранения на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015 и ресурсосберегающих технологий (бережливого производства)»

Основная:

1. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
3. Единые отраслевые методические рекомендации по формированию и применению инструментов декомпозиции целей. – Мет. рек., М. 2016 – 83 с.
4. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь. – Мет. рек., М. 2019 – 85 с.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь. – Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.8. Программа учебного модуля 8 «Финансирование и финансовый менеджмент»

Трудоемкость освоения: 6 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 8 «Финансирование и финансовый менеджмент»

| Код | Название и темы программы |
|-----|--|
| 8.1 | Финансирование здравоохранения в СССР, условиях нового хозяйственного механизма и обязательного медицинского страхования |
| 8.2 | Правовые основы финансового регулирования |
| 8.3 | Финансирование казенных, бюджетных и автономных учреждений |
| 8.4 | Финансовый менеджмент и его роль в использовании финансовых ресурсов системы здравоохранения |
| 8.5 | Внебюджетные источники финансирования |

Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 8 «Финансирование и финансовый менеджмент»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Владеть информацией о финансировании здравоохранения в СССР, условиях нового хозяйственного механизма и обязательного медицинского страхования.
2. Усвоить правовые основы финансового регулирования.
3. Освоить финансирование казенных, бюджетных и автономных учреждений.
4. Владеть технологиями финансового менеджмента в использовании финансовых ресурсов системы здравоохранения.
5. Владеть информацией о внебюджетных источниках финансирования.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|---|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Финансирование и финансовый менеджмент. | ПК-1, ПК-2, ПК3, ПК-4 |

Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 8 «Финансирование и финансовый менеджмент»

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.

1. Обеспечение необходимыми финансовыми ресурсами государства, регионов, предприятий, предпринимателей, граждан, государственных программ и различных видов деятельности называется:

- а) финансированием;
- б) управлением;
- в) планированием.

Ответ: а)

2. Бюджет – форма:

- а) предназначенная для финансового обеспечения задач и функций государственного и местного самоуправления;
- б) образования и расходования денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государственного и местного самоуправления;
- в) предназначенная для экономического обоснования финансового обеспечения задач и функций государственного и местного самоуправления.

Ответ: б)

Литература к учебному модулю 8 «Финансирование и финансовый менеджмент»

Основная:

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здоровоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
3. Коршевер Н.Г., Помошников С.Н., Доровская А.И. Оценка успешности принятия управленческих решений в медицинских организациях. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 600604.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.9. Программа учебного модуля 9 «Экономика здравоохранения»

Трудоемкость освоения: 6 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 9 «Экономика здравоохранения»

| Код | Название и темы программы |
|-----|---|
| 9.1 | Экономика здравоохранения. Проблемы и перспективы. |
| 9.2 | Эффективность здравоохранения и ее критерии. |
| 9.3 | Методические аспекты определения медицинской, социальной и экономической эффективности. |
| 9.4 | Себестоимость товаров и услуг. Цены и ценообразование. |

Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 9 «Экономика здравоохранения»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Владеть основами экономики здравоохранения.
2. Освоить методы оценки эффективности здравоохранения и ее критерии.
3. Усвоить методы определения медицинской, социальной и экономической эффективности.
4. Освоить методы определения себестоимости товаров и услуг, цен и ценообразования.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|----------------------------|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Экономика здравоохранения. | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |

Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 9 «Экономика здравоохранения»

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.

1. Постоянные издержки –

- а) зависят от объема производства продукции и услуг;
- б) не зависят от объема производства продукции и услуг;
- в) частично зависят от объема производства продукции и услуг.

Ответ: б)

2. Переменные издержки –

- а) зависят от объема производства продукции и услуг;
- б) не зависят от объема производства продукции и услуг;
- в) частично зависят от объема производства продукции и услуг.

Ответ: б)

Литература к учебному модулю 9 «Экономика здравоохранения»

Основная:

1. Коршевер Н.Г., Помошников С.Н., Доровская А.И. Оценка успешности принятия управленческих решений в медицинских организациях. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 600-604.
2. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
3. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
4. Писарев С.Л. Рауцкий О.Е. Информатизация в здравоохранении, как аналитическая основа поддержки управленческих решений. В кн.: Материалы V Международной научно-практической конференции «Проблемы управления социально-экономическими системами: теория и практика». Тверь; 2017. С.209212.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.10. Программа учебного модуля 10

«Организация экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности»

Трудоемкость освоения: 12 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 10 «Организация экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности»

| Код | Название и темы программы |
|------|--|
| 10.1 | Организация экспертизы временной нетрудоспособности в медицинских организациях. |
| 10.2 | Временная нетрудоспособность. Порядок выдачи и ответственность за нарушение порядка выдачи больничных листков. |
| 10.3 | Экспертиза стойкой утраты трудоспособности. |

Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 10 «Организация экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Освоить организацию экспертизы временной и стойкой нетрудоспособности в медицинских организациях.
2. Усвоить порядок выдачи и ответственности за нарушение порядка выдачи больничных листков.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|---|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Организация экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |

Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 10 «Организация экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности»

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа. 1.

Временная нетрудоспособность – это:

- а) невозможность осуществления работником трудовых обязанностей, обусловленных медицинскими причинами, предусмотренными действующим законодательством;
- б) невозможность осуществления работником трудовых обязанностей, обусловленных медицинскими причинами, а также социальными факторами, предусмотренными действующим законодательством;
- в) невозможность осуществления работником трудовых обязанностей, обусловленных социальными факторами, предусмотренными действующим законодательством.

Ответ: б)

2. Укажите медицинские причины и социальные факторы определяющие невозможность осуществления работником трудовых обязанностей:

а):

- болезнь (травма);
- санаторно-курортное лечение и медицинская реабилитация;
- уход за больным членом семьи;
- карантин;
- протезирование в условиях стационара;
- отпуск по беременности и родам;

б):

- болезнь (травма);
- санаторно-курортное лечение и медицинская реабилитация;
- протезирование в условиях стационара;
- отпуск по беременности и родам;

в):

- болезнь (травма);
- санаторно-курортное лечение и медицинская реабилитация;
- уход за больным членом семьи;
- отпуск по беременности и родам.

Ответ: а)

Литература к учебному модулю 10

«Организация экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности»

Основная:

1. Коршевер Н.Г., Помошников С.Н., Доровская А.И. Оценка успешности принятия управленческих решений в медицинских организациях. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 600-604.
2. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
3. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
4. Писарев С.Л. Рауцкий О.Е. Информатизация в здравоохранении, как аналитическая основа поддержки управленческих решений. В кн.: Материалы V Международной научно-практической конференции «Проблемы управления социально-экономическими системами: теория и практика». Тверь; 2017. С.209212.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.11. Программа учебного модуля 11

«Система управления персоналом в здравоохранении»

Трудоемкость освоения: 12 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 11

«Система управления персоналом в здравоохранении»

| Код | Название и темы программы |
|------|--|
| 11.1 | Методы, функции и способы управления. |
| 11.2 | Цели и задачи управления. |
| 11.3 | Планирование, прогнозирование и маркетинг персонала. |
| 11.4 | Функции руководителя. |
| 11.5 | Формы административной деятельности. |
| 11.6 | Стили руководства. |

Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 11 «Система управления персоналом в здравоохранении»

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Освоить методы, функции и способы управления персоналом.
2. Усвоить функции руководителя, формы административной деятельности и стили руководства.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|--|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Система управления персоналом в здравоохранении. | ПК-1, ПК-2, ПК3, ПК-4 |

Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 11 «Система управления персоналом в здравоохранении»

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.

1. Методы управления персоналом это:

- а) способы воздействия на коллективы и отдельных работников с целью осуществления координации их деятельности в процессе производства;
- б) координации деятельности персонала в процессе производства;
- в) организация деятельности персонала в процессе производства.

Ответ: а)

2. По характеру воздействия различают три группы методов управления:

- а):
 - политические;
 - экономические (материальные);
 - социально-психологические (моральные);
 -
- б):
 - служебные;
 - экономические (материальные);
 - социально-психологические (моральные);
- в):
 - административные;
 - экономические (материальные);
 - социально-психологические (моральные).

Ответ: в)

Литература к учебному модулю 11 «Система управления персоналом в здравоохранении»

Основная:

1. Коршевер Н.Г., Помошников С.Н., Доровская А.И. Оценка успешности принятия управленческих решений в медицинских организациях. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 600-604.
2. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.

3. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здоровоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
4. Писарев С.Л. Рауцкий О.Е. Информатизация в здравоохранении, как аналитическая основа поддержки управленческих решений. В кн.: Материалы V Международной научно-практической конференции «Проблемы управления социально-экономическими системами: теория и практика». Тверь; 2017. С.209212.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

6.12. Программа учебного модуля 12

«Сущность, классификация, процесс развития конфликтов. Управление конфликтами»

Трудоемкость освоения: 12 академических часов.

Содержание программы учебного модуля 12

«Сущность, классификация, процесс развития конфликтов. Управление конфликтами»

| Код | Название и темы программы |
|------|--|
| 12.1 | Актуальность проблемы. Субъекты и участники конфликта. |
| 12.2 | Стадии развития конфликта. |
| 12.3 | Разрешение конфликта. |
| 12.4 | Модели развития конфликта. |
| 12.5 | Классификация конфликтов. |
| 12.6 | Функции конфликта. |
| 12.7 | Модели разрешения конфликта. |

**Учебно-методическое сопровождение реализации программы учебного модуля 12
«Сущность, классификация, процесс развития конфликтов. Управление конфликтами»**

Тематика самостоятельной работы обучающихся:

1. Освоить процесс развития и управления конфликтами.
2. Усвоить модели разрешения конфликтами.

Тематика интерактивных форм учебных занятий:

| № п/п | Форма занятий | Тема занятий | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|---------------|---|----------------------------------|
| 1. | Лекция | Сущность, классификация, процесс развития конфликтов. Управление конфликтами. | ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4 |

Фонд оценочных средств освоения программы учебного модуля 12 «Сущность, классификация, процесс развития конфликтов. Управление конфликтами»

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа.

1. Конфликт – это

а) столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями;

б) столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в осознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями;

в) столкновение несовместимых друг с другом тенденций в осознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями.

Ответ: б)

2. Конфликтная ситуация – это

а) объективная основа конфликта, фиксирующая возникновение реального противоречия в интересах и потребностях сторон;

б) субъективная основа конфликта, фиксирующая возникновение реального противоречия в интересах и потребностях сторон;

в) возникновение реального противоречия в интересах и потребностях сторон.

Ответ: б)

Литература к учебному модулю 12

**«Сущность, классификация, процесс развития конфликтов.
Управление конфликтами»**

Основная:

1. Коршевер Н.Г., Помошников С.Н., Доровская А.И. Оценка успешности принятия управленческих решений в медицинских организациях. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – М, Т.28 Vol. 28; 2020 №4. С 600-604.
2. Здравоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
3. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здравоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
4. Писарев С.Л. Рауцкий О.Е. Информатизация в здравоохранении, как аналитическая основа поддержки управленческих решений. В кн.: Материалы V Международной научно-практической конференции «Проблемы управления социально-экономическими системами: теория и практика». Тверь; 2017. С.209-212.

Дополнительная:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь.– Мет. рек., М., 2019 – 85 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей «Совершенствование компетентности в сфере здравоохранения и общественного здоровья».

Сроки и материалы курса определяются организацией самостоятельно, исходя из целей обучения.

Обучение носит индивидуальный или групповой характер и предусматривает такие виды деятельности, как:

- самостоятельную работу с учебными изданиями;
- приобретение профессиональных и организаторских навыков;
- непосредственное участие в планировании работы организации;
- работу с технической, нормативной и другой документацией;
- участие в совещаниях и врачебных комиссиях;

По результатам прохождения обучения слушателю предлагаются дополнительные материалы по реализуемой дополнительной профессиональной программе.

7.1. Материально-техническое обеспечение программы

- Образовательная платформа Moodle расположенная на сервере Учреждения ДПО «Кемеровский институт социально-экономических проблем здравоохранения»
- Учебная комната;
- Мультимедиа проектор;
- Рабочее место, оборудованное персональным компьютером с вебкамерой, микрофоном и выходом в сеть интернет;
- ЭИОС. Асинхронное заочное проводится на базе электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) основой которой является обучающая платформа Moodle. Идентификация личности при подтверждении результатов обучения решается путем присвоения каждому обучающемуся номера личного дела, заведения личного кабинета обучающегося с индивидуальным логином и паролем. Учебный материал, расположенный в ЭИОС организации разбит на несколько модулей, каждый из которых содержит теоретический материал в виде мультимедийных материалов, презентации, нормативных документов, методических пособий. Каждый модуль завершается промежуточным тестом/заданием, реализованным в электронном формате. В личном кабинете ЭИОС обучающийся прикрепляет все ответы на все задания, что дает возможность преподавателю оценить его знания. Результаты тестирования отображаются в личном кабинете слушателя, а также отправляются ему на контактный адрес электронной почты.

8. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Аттестация – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам обучения по ДПП, представляет собой форму оценки степени и уровня освоения программы, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей «Совершенствование компетентности в сфере здравоохранения и общественного здоровья» проводится в форме зачёта и должна выявлять теоретическую подготовку врача в соответствии с квалификационными требованиями, профессиональным стандартом.

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объёме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Совершенствование компетентности в сфере здравоохранения и общественного здоровья».

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объёме, предусмотренном учебным планом.

Рекомендуемый порядок проведения итоговой аттестации включает в себя тестирование, направленное на контроль и оценку знаний, умений, составляющих содержание профессиональных компетенций.

Обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей по теме «Совершенствование компетентности в сфере здравоохранения и общественного здоровья» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1. Оценочные материалы аттестации

Форма аттестации:

- тестирование;
- контрольные вопросы.

Примерная тематика контрольных вопросов, выявляющих теоретическую подготовку обучающегося:

1. Определение понятий: «здоровье», «общественное здоровье» и «болезнь».
2. Факторы, определяющие здоровье населения.
3. Международная статистическая классификация болезней, травм и проблем, связанных со здоровьем.
4. Основные принципы организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях.
5. Структура, задачи и функции поликлиники.
6. Основные показатели, характеризующие деятельность медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях.
7. Новая модель поликлиники.
8. Структура, задачи и функции типовой больницы.
9. Основные показатели деятельности типовой больницы.
10. Определение понятий медицинская помощь и качество медицинской помощи.
11. Знаменитая триада «ресурсы-технология-результат».
12. Определение понятия порядка оказания медицинской помощи.
13. Отличие порядка оказания медицинской помощи от стандарта медицинской помощи.
14. Интегральная оценка эффективности управления системой обеспечения качества медицинской помощи.
15. Дайте определение «бережливого производства товаров и услуг».

16. Перечислите этапы «внедрения бережливого производства».
17. Укажите нормативные документы в области контроля качества медицинской помощи.
18. Цели ведомственного контроля качества медицинской помощи
19. Организация внутреннего контроля качества медицинской помощи
20. Возможные виды оплаты медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях.
21. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; разработка государственных (муниципальных) заданий медицинским организациям.
22. Финансовый менеджмент и его роль в использовании финансовых ресурсов.
23. Внебюджетные источники финансирования. Добровольное медицинское страхование, лизинг, факторинг, государственно-частное партнёрство.
24. Экономика здравоохранения как наука.
25. Медицинская эффективность.
26. Определение социальной эффективности.
27. Методика определения экономической эффективности.
28. Цена, ценообразование и ценовая политика.
29. Механизм ценообразования на медицинские услуги.

10. ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ

10.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса – программа реализуется профессорско-преподавательским составом.

10.2. Критерии оценки ответа обучающегося при 100-балльной системе

| Характеристика ответа | Баллы | Оценка |
|--|--------|--------|
| <p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному</p> | 90-100 | 5 |
| <p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа или с помощью преподавателя.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному</p> | 80-89 | 4 |

| | | |
|---|------------|---|
| <p>Дан недостаточно полный и недостаточно развёрнутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинноследственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщённые знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки</p> | 70-79 | 3 |
| <p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.</p> <p>Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимальному. При дополнительной самостоятельной работе над материалом курса, при консультировании преподавателя, возможно повышение качества выполнения учебных заданий</p> | 69 и менее | 2 |

10.3. Критерии оценки обучающегося при недифференцированном зачёте

| Характеристика ответа | Баллы | Оценка |
|---|------------|---------|
| Основные практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено | 70-100 | Зачет |
| Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному | менее 70 % | Незачет |