

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ (ЧАСТНОЕ) УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КЕМЕРОВСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Учреждения ДПО «КИнСЭПЗ»

«КИнСЭПЗ»

*Г.Н. ЦАРИК*  
Г.Н. ЦАРИК

*Января* 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Контроль качества и безопасности медицинской деятельности»**

**Уровень подготовки:** дополнительное профессиональное образование

**Кафедра-разработчик:** Здоровоохранение и общественное здоровье

**Трудоёмкость:** 36 час/ 1 ЗЕТ

**Формы обучения:** заочная с применением дистанционных образовательных технологий

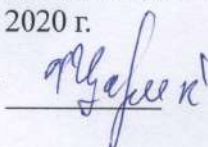
**Категория слушателей (целевая аудитория):** главные врачи (начальники) медицинской организации; директора больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; заместители руководителя (начальника) медицинской организации; заведующие (начальники) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врачи-специалисты; заведующие (главные врачи, начальники) структурных подразделений, осуществляющих медицинскую деятельность, иной организации; главные медицинские сестры (главная акушерка, главный фельдшер), врачи-статистики.

**Режим занятий:** 6 учебных часов в день

Трудоёмкость		Лекций, час	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация, час
час	ЗЕТ			
36	1	22	13	1

**Разработчик:** Царик Галина Николаевна, зав. кафедрой здравоохранения и общественного здоровья, Учреждения ДПО «КИнСЭПЗ», профессор, д.м.н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, здравоохранения и общественного здоровья № 1 от «10» января 2020 г.

Зав. кафедрой, д.м.н., проф. Г. Н. Царик / 

Рабочая программа согласована:

Проректор по учебной работе, к.ф.н., доц. Савина / Г.С. Савина  
«14» января 2020 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации одобрена Педагогическим советом протокол № 1 от «17» января 2020 г.

**Рецензент:** Рытенкова Ольга Леонидовна, руководитель регионального центра первичной медико-санитарной помощи департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, к.м.н.

Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом управлении

Регистрационный номер 1

Начальник УМУ  / М.В. Баханова

«17» января 2020 г.



## 1. Общая характеристика программы

### 1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Приказ Минтруда России от 12.04.2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 № 768н «Профессиональный стандарт специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».
5. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ с изменениями 06.03.2019г.
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 г. № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 года № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности» с изменениями на 09.11.2019 г.
8. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 20.12.2017 года № 10450 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при проведении плановых проверок при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
9. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.05.2017 г. № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».
10. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.06.2019 г. № 381н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
11. Приказ от 28.06.2013 г. № 421 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников».
12. Приказ от 13.07.2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности» с изменениями и дополнениями.
14. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования» (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1391-ст); (вместе с «Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий», «Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176»).



15. Номенклатура медицинских услуг, утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 г. № 804н.
16. Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации №13-2/1538 от 7 декабря 2015 г. «О сроках хранения медицинской документации».
17. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 г. № 543н (ред. от 30.09.2015) «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».
18. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».
19. Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
20. Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О техническом регулировании».
21. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. – Мет. рек., М. 2019 – 85 с.

### 1.2. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации главных врачей (начальников) медицинских организаций; директоров больниц (домов) сестринского ухода, хосписа; заместителей руководителя (начальника) медицинских организаций; заведующих (начальников) структурных подразделений (отделов, отделений, лабораторий, кабинетов, отрядов и др.) медицинских организаций - врачей-специалистов; заведующих (главных врачей, начальников) структурных подразделений, осуществляющих медицинскую деятельность, иных организаций; главных медицинских сестер (главных акушерок, главных фельдшеров), врачей-статистиков.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации составлена в соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденным приказом №499 Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 года.

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения программы

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций

Компетенции		Краткое содержание и структура компетенции. Характеристика обязательного порогового уровня			
Код	Содержание компетенции	Иметь представление	Знать	Уметь	Владеть
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в сфере контроля качества и без-	- о нормативно-правовых актах системы охраны здоровья и актах, регламентирующих контроль качества	- правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан; - общие принципы и специ-	- работать с нормативно-правовыми документами; - рассчитывать и анализировать основные показатели	-методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохранения;



	<p>опасности медицинской деятельности на основе системного подхода выработать стратегию действий</p>	<p>и безопасность медицинской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о принципах организации медицинской помощи;</li> <li>- о принципах управления и планирования в здравоохранении;</li> <li>- о правилах проведения экспертизы трудоспособности;</li> <li>- о принципах оценки качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.</li> </ul>	<p>альные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы медицинской этики и деонтологии;</li> <li>- организационные принципы системы здравоохранения;</li> <li>- основы и методы управления и планирования в здравоохранении;</li> <li>- основы экономики здравоохранения;</li> <li>- основы экспертизы трудоспособности;</li> <li>- основы управления качеством в здравоохранении.</li> </ul>	<p>деятельности медицинских организаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению;</li> <li>- организовывать проведение экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности;</li> <li>- проводить оценку качества и безопасности медицинской деятельности.</li> </ul>	<p>- методикой проведения экспертизы трудоспособности, оценки качества и безопасности медицинской деятельности в рамках государственного, ведомственного и внутреннего контроля</p>
УК-2	<p>Способен управлять проектом обеспечения контроля качества и безопасности медицинской деятельности на всех этапах его жизненного цикла</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность системы здравоохранения;</li> <li>- о принципах организации медицинской помощи;</li> <li>- о принципах планирования и управления в отрасли;</li> <li>- о принципах оценки доступности и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан;</li> <li>- общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения;</li> <li>- основы медицинской этики и деонто-</li> </ul>	<p>работать с нормативно-правовыми документами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности медицинских организаций;</li> <li>- планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению;</li> </ul>	<p>методами анализа состояния здоровья населения; деятельности медицинских организаций и системы здравоохранения; оценки качества и безопасности медицинской деятельности с использованием технологий государственного, ведом-</p>



		<p>качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности.</p>	<p>гии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организационные принципы системы здравоохранения;</li> <li>- основы и методы управления и планирования в здравоохранении;</li> <li>- основы экономики здравоохранения;</li> <li>- основы управления качеством и безопасностью деятельности в здравоохранении.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать критерии и проводить оценку доступности и качества медицинской помощи, качества и безопасности медицинской деятельности</li> </ul>	<p>ственного и внутреннего контроля</p>
УК-3	<p>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели повышения качества и доступности медицинской помощи</p>	<p>о нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность системы здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о принципах организации медицинской помощи;</li> <li>- о принципах управления, планирования в здравоохранении;</li> <li>- о принципах оценки качества и безопасности медицинской деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан;</li> <li>- общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения;</li> <li>- основы медицинской этики и деонтологии;</li> <li>- организационные принципы системы здравоохранения;</li> <li>- основы и методы управления и планирования в здравоохранении;</li> </ul>	<p>работать с нормативно-правовыми документами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать, анализировать и прогнозировать основные показатели деятельности медицинских организаций;</li> <li>- планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению;</li> <li>уметь управлять конфликтными ситуациями;</li> <li>- проводить оценку доступности и качества медицинской помощи, каче-</li> </ul>	<p>методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохранения; оценки качества и безопасности медицинской деятельности организации проведения государственного, ведомственного и внутреннего контроля</p>



			<p>технологии управления персоналом, методы управления конфликтами, основы психологии;</p> <p>-основы экономики здравоохранения и экономического анализа;</p> <p>-основы управления качеством в здравоохранении с учетом риск ориентированного подхода.</p>	<p>ства и безопасности медицинской деятельности</p>	
<b>ОПК-2</b>	<p>Способность распространять знания о соблюдении критериев качества и безопасности медицинской деятельности</p>	<p>- о нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность системы здравоохранения;</p> <p>- о принципах организации медицинской помощи;</p> <p>- о принципах управления и планирования в здравоохранении;</p> <p>- о правилах проведения экспертизы трудоспособности;</p> <p>- о принципах оценки качества и безопасности медицинской деятельности.</p>	<p>- правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан;</p> <p>- общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения;</p> <p>-основы медицинской этики и деонтологии;</p> <p>- организационные принципы системы здравоохранения;</p> <p>- основы и методы планирования в здравоохранении;</p> <p>-основы экономики здравоохранения;</p>	<p>работать с нормативно-правовыми документами;</p> <p>- рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности медицинских организаций;</p> <p>- планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению;</p> <p>- организовывать проведение экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности;</p> <p>- организовывать оценку качества и безопасности медицинской деятельности</p>	<p>методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохранения;</p> <p>- методикой проведения экспертизы трудоспособности;</p> <p>методикой оценки доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности, включая критерии оценки деятельности медицинских организаций и сотрудников.</p>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы экспертизы трудоспособности;</li> <li>- основы управления качеством в здравоохранении на основе риск ориентированного подхода с учетом порядков и стандартов медицинской помощи, разработанных на основе клинических рекомендаций.</li> </ul>	<p>посредством подготовки заключения и формирования управленческих решений.</p>	
<b>ОПК-7</b>	<p>Способен применять современные методики сбора и обработки информации, проводить статистический анализ и интерпретировать результаты, изучать, анализировать, оценивать тенденции прогнозировать развитие событий и состояние качества и доступности медицинской помощи; деятельности медицинских организаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о состоянии здоровья населения Российской Федерации и региона;</li> <li>- о методах вычисления основных показателей здоровья населения и качества оказания медицинской помощи.</li> </ul>	<p>Методы вычисления основных показателей индивидуального и общественного здоровья населения с учетом качества медицинской помощи и критериев оценки деятельности медицинских организаций.</p>	<p>Уметь использовать компьютерные программы для расчета основных показателей общественного здоровья населения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой расчета основных демографических показателей, включая показатели заболеваемости, инвалидности и смертности;</li> <li>показатели качества и доступности медицинской помощи; безопасность деятельности медицинских организаций.</li> </ul>
<b>ОПК-8</b>	<p>Способен определять приоритетные проблемы и риски с точки зрения каче-</p>	<p>о нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность системы здраво-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан;</li> </ul>	<p>работать с нормативно-правовыми документами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать и анализиро-</li> </ul>	<p>методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций,</p>



	ства и безопасности медицинской деятельности и качества медицинской помощи, разрабатывать, обосновывать медико-профилактические мероприятия и принимать управленческие решения, направленные на обеспечение качества и доступности медицинской помощи.	охранения; - об организации медицинской помощи; - о принципах управления, планирования и финансирования в здравоохранении; - об оценке доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности.	- общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения; - основы медицинской этики и деонтологии; - организационные принципы системы здравоохранения; - основы и методы управления, планирования и финансирования в здравоохранении; - основы экономики здравоохранения; - основы управления качеством в здравоохранении с учетом мнения пациентов.	вать основные показатели деятельности медицинских организаций; - планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению; - организовывать проведение экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; - проводить оценку качества и безопасности медицинской деятельности	системы здравоохранения; - методикой проведения экспертизы трудоспособности; методикой оценки доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности
<b>ОПК-10</b>	Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	о нормативно-правовых актах, регламентирующих систему менеджмента качества в здравоохранении; - об организации медицинской помощи; - о принципах управления, планирования и финансирования в здравоохранении;	правовые нормы системы менеджмента качества в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан; - общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения;	работать с нормативно-правовыми документами; - рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности медицинских организаций; - планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи	методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохранения; - методикой проведения экспертизы трудоспособности; методикой оценки доступности и качества ме-



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- об оценке доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы медицинской этики и деонтологии;</li> <li>- организационные принципы системы здравоохранения;</li> <li>- основы и методы управления, планирования и финансирования в здравоохранении;</li> <li>- основы экономики здравоохранения;</li> <li>- основы управления качеством в здравоохранении</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>населению;</li> <li>- организовывать проведение экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности;</li> <li>- проводить оценку качества и безопасности медицинской деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности</li> </ul>
<b>ОПК-12</b>	Способен применять информационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности	о нормативно-правовых актах, регламентирующих систему информационной безопасности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правовые нормы в сфере здравоохранения и охраны здоровья граждан;</li> <li>- общие принципы и специальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения;</li> <li>- основы медицинской этики и деонтологии;</li> <li>- организационные принципы системы здравоохранения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>работать с нормативно-правовыми документами;</li> <li>- рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности медицинских организаций;</li> <li>- планировать потребность в медицинских кадрах и объеме медицинской помощи населению;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>методами анализа состояния здоровья населения, медицинских организаций, системы здравоохранения;</li> <li>- методикой проведения экспертизы трудоспособности;</li> <li>методикой оценки доступности и качества медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности</li> </ul>



1. В соответствии с ФГОС ВПО по специальности (уровень подготовки кадров высшей квалификации) и/или профессиональным стандартом. Указываются только те виды деятельности, подготовку к которым обеспечивает данная программа

2. В соответствии с ФГОС ВПО по специальности (уровень подготовки кадров высшей квалификации) и/или профессиональным стандартом. Обозначаются только те компетенции, на развитие которых направлена программа ПК

#### 1.4. Форма обучения:

- заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

#### 1.5. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:

- удостоверение о повышении квалификации, 36 баллов в системе НМО.

### 2. Учебный план программы повышения квалификации

Продолжительность обучения: 36 академических часов

Компонент программы	Дистанционные учебные занятия	Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа	Всего учебной нагрузки (час.)
Модуль 1. Основы охраны общественного здоровья. Здоровье населения.	4	2	6
Модуль 2. Качество и безопасности медицинской деятельности. Теоретические основы.	3	3	6
Модуль 3. Качество и безопасности медицинской деятельности. Основные принципы.	4	2	6
Модуль 4. Качество и безопасности медицинской деятельности. Государственный контроль.	4	2	6
Модуль 5. Качество и безопасности медицинской деятельности. Ведомственный контроль.	3	3	6
Модуль 6. Качество и безопасности медицинской деятельности. Внутренний контроль.	4	2	5
Промежуточная аттестация <sup>3</sup>	-	-	-
Итоговая аттестация		1	1
Итого	22	14	36

<sup>3</sup> Если промежуточная или итоговая аттестация не предусмотрена, то в соответствующих ячейках ставится «0» или «-»



### 3. Содержание программы

Наименование модулей и тем программы	Содержание учебного материала	Объем часов
Модуль 1. Основы охраны общественного здоровья. Здоровье населения.	Учебные материалы предусматривают рассмотрение вопросов: организация охраны здоровья; профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни; виды, условия и формы оказания медицинской помощи; порядки оказания и стандарты медицинской помощи; медицинская реабилитация и санаторно-курортное лечение; организация и оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях; медицинская помощь при социально значимых заболеваниях и заболеваниях, представляющих опасность для окружающих; медицинские осмотры и диспансеризация; донорство органов и тканей человека, их трансплантация (пересадка); врачебная комиссия и консилиум врачей; общественное здоровье и факторы, определяющие здоровье населения: демография; заболеваемость населения; инвалидность; физическое развитие.	6 ч.
Модуль 2. Качество и безопасности медицинской деятельности. Теоретические основы.	Учебные материалы предусматривают рассмотрение вопросов: исторические аспекты теории менеджмента качества; менеджмент качества медицинской помощи; отечественный опыт управления качеством и безопасностью медицинской помощи; методические аспекты управления качеством медицинских услуг.	6 ч.
Модуль 3. Качество и безопасности медицинской деятельности. Основные принципы.	Учебные материалы предусматривают рассмотрение вопросов: основные принципы контроля качества и безопасности медицинской деятельности; полномочия органов, осуществляющих контроль в сфере охраны здоровья; формы, пути и способы контроля качества и безопасности медицинской деятельности; ответственность в сфере охраны здоровья; риск ориентированный подход при осуществлении контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	6 ч.
Модуль 4. Качество и безопасности медицинской деятельности. Государственный контроль.	Учебные материалы предусматривают рассмотрение вопросов: государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности; организация государственного контроля; полномочия должностных лиц при осуществлении государственного контроля; критерии тяжести потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения обязательных требований качества и безопасности медицинской деятельности; проверочные листы качества и безопасности медицинской деятельности; оформление результатов проведения мероприятий государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	6 ч.



Модуль 5. Качество и безопасности медицинской деятельности. Ведомственный контроль.	Учебные материалы предусматривают рассмотрение вопросов: организация ведомственного контроля; полномочия должностных лиц при осуществлении ведомственного контроля; критерии тяжести потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения обязательных требований качества и безопасности медицинской деятельности; оформление результатов проведения мероприятий ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности; оформление результатов проведения мероприятий ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	6 ч.
Модуль 6. Качество и безопасности медицинской деятельности. Внутренний контроль.	Учебные материалы предусматривают рассмотрение вопросов: организация проведения мероприятий, осуществляемых в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; критерии оценки качества медицинской помощи и показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников; оформление результатов проведения мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; оценка пациентами качества условий оказания услуг медицинскими организациями.	5 ч.
Итоговая аттестация	Итоговый тестовый контроль	1 ч.



#### 4. Список литературы

Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

1. Здоровоохранение и общественное здоровье / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с.
2. Князюк Н. Управление качеством. Пошаговый алгоритм, чтобы перейти на новую версию ИСО 9001:2015 → 52/ Н. Князюк // Здоровоохранение. Журнал для управления медицинской организацией. – Москва: ООО «МЦФЭР», № 9 сентябрь 2017. - С. 51-65.
3. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. – Мет. рек., М. 2019 – 85 с.
4. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Г.Н. Царик // Учебник. – Кемерово: ООО «ИНТ», 2016. – 992 с.

#### 5. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Наименование модулей и тем учебных занятий	Виды контроля	Формы контроля	Методы контроля	Оценочные средства
Модуль 1. Основы охраны общественного здоровья. Здоровье населения.	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты
Модуль 2. Качество и безопасности медицинской деятельности. Теоретические основы.	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты
Модуль 3. Качество и безопасности медицинской деятельности. Основные принципы.	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты
Модуль 4. Качество и безопасности медицинской деятельности. Государственный контроль.	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты
Модуль 5. Качество и безопасности медицинской деятельности. Ведомственный контроль.	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты
Модуль 6. Качество и безопасности медицинской деятельности. Внутренний контроль.	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты
Итоговая	Выходной контроль	Электронный	Тестирование	Тесты