

Кафедра	Здравоохранение и общественное здоровье
Название цикла	Бережливое производство в деятельности медицинских организаций
Аннотация	<p><b>Актуальность темы</b> определяется целесообразностью совершенствования профессиональных компетенций по обеспечению качества, доступности и безопасности медицинской помощи посредством предоставления современной информации об управлении процессом эффективного использования ресурсов медицинских организаций; отечественном опыте решения проблемы повышения качества медицинских услуг; технологиях повышения удовлетворенности пациентов качеством и доступностью медицинских услуг в медицинских организациях; формировании системы менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015; анкетировании пациентов и сотрудников медицинских организаций; картировании потока создания ценности, хронометраже, логистике, визуализации; разработке мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности пациентов; совершенствовании деятельности медицинских организаций; организации фабрики процессов; мониторинге и оценке эффективности внедрения ресурсосберегающих технологий в медицинских организациях.</p> <p><b>Содержание программы.</b> Дополнительная профессиональная программа непрерывного медицинского образования повышения квалификации врачей и медицинских сестер с высшим образованием предназначена для специалистов, имеющих сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или свидетельство об аккредитации специалистов по названной специальности для включения в пятилетний цикл обучения для допуска к аккредитации по указанной специальности.</p> <p><b>Программа включает изучение разделов:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Современные технологии формирования процессных моделей эффективного ресурсопотребления в поликлиниках, стационарах и объединенных больницах.</li> <li>2. Технологии повышения удовлетворенности пациентов качеством и доступностью медицинской помощи в медицинских организациях.</li> <li>3. Формирование системы менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2015.</li> <li>4. Анкетирование пациентов и сотрудников медицинских организаций.</li> <li>5. Картирование потока создания ценности, хронометраж, логистика, визуализация; разработка мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности пациентов.</li> </ol>

	6. Мониторинг и оценка эффективности внедрения ресурсосберегающих технологий в медицинских организациях. По теме обучения проводится входное и выходное тестирование.
Длительность обучения	36 часов
Стоимость	4 000 рублей
Ответственный	Проф. Царик Г.Н.
Учреждение, где непосредственно проходить обучение будет	Негосударственное (частное) учреждение дополнительного профессионального образования «Кемеровский институт социально-экономических проблем здравоохранения»
Даты проведения цикла	